

SPYPHONE: UM ESTUDO SOBRE A INVASÃO DE PRIVACIDADE

VIEIRA, Antonio José Marsari – antonio.marsari@gmail.com¹
VENTURA, Acácia de Fátima (Orientadora) – aventura@unimep.br

RESUMO

A internet, no contexto do cenário atual, está cada vez mais reduzindo as distâncias entre as pessoas, que, através da gigantesca rede social da qual a internet se tornou, são, hoje, capazes de criar um mundo virtual e literalmente compartilhá-lo com quem quer que esteja conectado. E, através desta facilidade de interconexão entre as pessoas é que surgem os celulares e, posteriormente, os smartphones, ferramentas de trabalho super modernas e essenciais para diversos tipos de profissionais. É portátil, prático e simples de utilizar. Pode conter todas as informações pessoais e profissionais de um indivíduo. Fotos pessoais, trabalhos escolares, livros, projetos profissionais, contatos, e-mails, documentos, certificados eletrônicos. Hoje em dia não há limites acerca do conteúdo que podemos armazenar num smartphone. E a grande pergunta moderna acerca de tais aparelhos refere-se ao fator segurança, sendo assim, será que todas as informações que armazenamos em um smartphone estão realmente protegidas? Elas são realmente privadas? Questões estas muito importantes na época atual em decorrência principalmente de softwares, denominados *spyphones*, capazes de acessar, duplicar e monitorar toda e qualquer informação armazenada, recebida e gerada em um smartphone de forma completamente silenciosa, em outras palavras, o *software spyphone* é quase indetectável e imperceptível ao usuário final quando instalado no aparelho celular. E é justamente estas questões que o presente artigo discorre a respeito, trazendo informações importantes referente aos programas do tipo *spyphone*, tais como funcionalidades, os sistemas operacionais suportados, formas de instalação, as justificativas do uso de tais programas, sintomas e as principais maneiras de prevenção.

Palavras Chaves: *Spyphone*, privacidade, segurança.

¹ Aluno do Curso de Tecnologia em Processamento de Dados. 2S/2010.

ABSTRACT

Internet today is reducing more and more the distances between people, who, through the giant social network that internet is today, are able to create a whole virtual world for they own and actually share it to everyone that is online. And, to ease the conection between people around the world comes the cellphone, and then the smartphone. It is portable, practic, and simple to use. It can contain all personal and professional information of an individual. Personal pictures, school assignments, books, professional projects, contacts, e-mails, documents, eletronic certificates. Today there are no limits whatsoever for what we can store into a smarphone. And the great modern question regarding such devices is towards the security factor, thus, is the information that we store into a smartphone really protected? Is it really private? Such questions are very important nowadays mainly because of softwares, called spyphones, able to access, duplicate and monitor any information that is stored, received or generated from a smartphone in a completely silent way, meaning the software is undetectable and almost imperceptible to the end user when it is installed and operational. This article is about the answers to such questions, bringing important information about the spyphones, such as its features, the suported operating systems, ways which the spyphone can be installed, the justifications of its use, symptoms and prevention.

Keywords: *Spyphone, privacy, security.*

INTRODUÇÃO

Os smartphones são a nova onda e tendência de telecomunicações, principalmente em decorrência da praticidade e comodidade de uso. E, é através dos smartphones que nossa vida pode ser monitorada 24 horas por dia 7 dias por semana por meio de programas denominados *spyphones*.

A partir do exposto a problemática a ser estudada consiste em compreender como se dá a invasão de privacidade através do uso de *spyphones* e as possíveis consequências de tal procedimento.

O objetivo geral foi demonstrar como ocorre a invasão da privacidade através de programas que são executados e instalados no aparelho celular sem o consentimento do usuário dono do respectivo aparelho, quando esta invasão faz-se necessária, quando ela é abusiva e as maneiras de prevenção.

O método científico utilizado foi bibliografia em sites acadêmicos, livros e revistas relacionadas, documentários e depoimento de pessoas que se submeteram a testes com os *softwares spyphones*.

A HISTÓRIA DA TI, O SURGIMENTO DO CELULAR E, PRIVACIDADE E O SPYPHONE

A tecnologia da informação fornece soluções para o dia a dia das pessoas de forma a facilitar o trabalho e as operações de negócios através de recursos computacionais, tendo seu início antes do surgimento do computador quando o homem já pensava e colocava em prática a automatização de processos.

Com o surgimento da indústria a automatização de processos é intensificada e, hoje em dia, ela é largamente aplicada no comércio em geral, fato este percebido naturalmente quando vamos, por exemplo, dar uma volta pelo shopping center de nossa preferência e, ao entrar em qualquer uma das diversas lojas lá existentes, há um sistema de computador que é utilizado para registrar vendas, emitir cupons fiscais e gerar relatórios para o gerenciamento do negócio.

A partir da criação do computador a automatização de processos tornou-se o padrão, facilitando cada vez mais o trabalho do gestor do negócio de forma a aumentar a velocidade da produção assim como as vendas.

A tecnologia da informação é largamente aplicada no meio corporativo através de sistemas de informação, responsáveis estes por coletar dados e processá-los, auxiliando assim o gestor na tomada de decisões estratégicas acerca do futuro do negócio.

Hoje em dia as pessoas dependem de um computador para verificar informações cadastrais, alterar dados importantes, criar novos conhecimentos, estabelecer comunicação a nível internacional, fazer negócios e até para o lazer.

O computador acelerou muito o desenvolvimento dos aparelhos celulares, criados a partir de um conceito simples que são as frequências de rádio conhecidas desde os anos 20.

O aparelho celular tem seu início a partir de um conceito protótipo desenvolvido pela Bell Laboratories em 1973, que consistia em aparelhos capazes de estabelecer comunicação sem fio utilizados pela polícia. E, a partir daí tem o surgimento do primeiro aparelho celular desenvolvido por Martin Cooper e produzido pela Motorola em 1984.

O aparelho celular evoluiu de tal forma a tornar-se o que é hoje chamado de smartphone, o qual é capaz de armazenar um grande volume de informações, acessar a internet, enviar e receber e-mails, tirar fotos, ler livros.

O smartphone está se tornando uma necessidade principalmente para os executivos devido à sua portabilidade e facilidade de uso, porém com o advento de softwares capazes de espionar tudo o que vemos, recebemos, enviamos, falamos é fundamental ficarmos cada vez mais atentos quanto à segurança já que, uma vez instalados no aparelho smartphone o spyphone é quase indetectável ao usuário final e suas ações são totalmente silenciosas, ou seja, tudo o que é feito no smartphone com o spyphone instalado e operacional é monitorado a distância por quem instalou

o software espião através de uma conta online, passível de acesso a partir de qualquer computador digitando apenas um login e senha.

Apesar de pago o spyphone é altamente acessível uma vez que a grande maioria deles possui uma licença que exige pagamento único.

Como se não bastasse, o spyphone não é em si uma coisa ilegal. O que pode criar confusão e problema é a forma de utilização de tal software. Para ilustrar esta situação imagine que você compre dois aparelhos celulares em seu nome, você instala o software espião em um deles e o presenteia a sua mulher, filhos ou empregado. Isso não é ilegal, pois o celular está em seu nome e você tem autorização para instalar qualquer programa em seu próprio aparelho. O que pode acontecer é que o abuso da utilização do spyphone crie uma situação não confortável e muitas vezes ilegal.

RESULTADOS

Quando o espião começa a utilizar o spyphone para de certa forma aterrorizar ou perseguir a pessoa que utiliza o aparelho celular com o spyphone é considerado um abuso da utilização, invasão de privacidade, somente aí tornando-se ilegal. Porém, ainda assim, o culpado dificilmente pode ser encontrado pois os spyphones não deixam rastros de onde enviam as informações coletadas nos smartphones.

A instalação do spyphone em qualquer aparelho celular pode se dar, como exemplificado anteriormente, quando você intencionalmente instala o software em seu aparelho. Outras formas são quando alguém se apossa de seu aparelho por cerca de 10 minutos, transfere e instala o spyphone em seu aparelho ou até mesmo quando você clica em um link desconhecido recebido através de algum e-mail que você estava lendo em seu aparelho celular.

Quanto às formas de detecção, para saber se você tem um spyphone instalado em seu aparelho, baseiam-se em percepção de sintomas estes caracterizados pelo rápido esgotamento da bateria do aparelho celular, a tela do aparelho piscando sem razão aparente, você recebendo sms sem sentido sendo

estes possíveis tentativas falhas de enviar comandos a seu aparelho por outra pessoa.

A melhor maneira de lidar com os spyphones é a prevenção e conscientização, esta conseguida mantendo seu aparelho sempre próximo de você, protegido por senha de acesso e acessando apenas links conhecidos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com Garfinkel, em seu artigo intitulado *The Pure Software Act of 2006*, uma solução para não apenas os spyphones mas também para qualquer spyware, é a criação de legislação que obrigue os desenvolvedores de sistemas a explicitamente indicar todas as funções executadas pelo software. Isto pode ser atingido através do uso de ícones padrão que representam determinadas funções executadas por esses softwares. No artigo, são indicados ícones para programas que são executados logo que o sistema é iniciado ou quando um usuário loga-se na máquina, quando o programa a ser instalado tem a capacidade de realizar chamadas telefônicas ou até mesmo quando o programa não pode ser desinstalado uma vez executado no computador.

Em face do exposto concluímos que os *spyphones* são uma ferramenta muito poderosa nas mãos da lei para o combate ao crime e violência, porém nas mãos erradas podem causar crime e violência. É necessário ainda uma conscientização de que firewalls e *softwares* anti-vírus são uma necessidade para os aparelhos celulares, apesar de serem mais simples do que um computador.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6023: informação e documentação – referências – elaboração. Rio de Janeiro, 2002.

_____. NBR 10520: informação e documentação – citações em documentos – apresentação. Rio de Janeiro, 2000.

_____. NBR 14724: informação e documentação – trabalhos acadêmicos – apresentação. Rio de Janeiro, 2002.

ARNAUD. *Affaire Mogo: Swisscom dénonce une violation de contrat*. Disponível em: http://www.mac4ever.com/news/48478/affaire_mogo_swisscom_denonce_une_violation_de_contrat/. Acesso em 03 mar. 2010. 21h12.

ARNAUD. *MogoRoad revient sur l'App Store*. Disponível em: http://www.mac4ever.com/news/50221/mogoroad_revient_sur_l_app_store/. Acesso em 03 mar. 2010. 21h17.

BELLIS, M. *Selling the cell phone*. Disponível em: <http://inventors.about.com/library/weekly/aa070899.htm>

BUDAPEST. *Convention on Cybercrime*. Disponível em: <http://conventions.coe.int/Treaty/EN/Treaties/html/185.htm>. Acesso em 03 mar. 2010. 21h35.

CASTILHO, W. Manual do detetive virtual: casos verídicos e dicas para se precaver coimtra problemas no mundo digital: um livro indispensável para jornalistas, empresários, advogados, pais, estudantes, casais e curiosos. São Paulo: Matrix, 2009.

Could someone stalk you using your own smartphone? Disponível em: <http://electronics.howstuffworks.com/phone-stalking.htm>. Acesso em 04 mar. 2010. 14h51.

Demonstration: *Forensic Recovery of an iPhone 3G[s]*. Disponível em: <http://www.youtube.com/watch?v=kHdNoKIZUCw>. Acesso em 03 mar. 2010. 20h40.

FARLEY, T. *Private Line's Mobile Phone History*. Disponível em: <http://www.affordablephones.net/HistoryMobile.htm>

GARFINKEL, S. *The Pure Software Act of 2006*. Disponível em: <http://www.technologyreview.com/computing/13556/?a=f>. Acesso em 8 maio 2010. 01h43.

History of mobile phones. Disponível em: http://en.wikipedia.org/wiki/History_of_mobile_phones

KIZZA, J. M. *Ethical and Social Issues in the Information Age*. New York: Springer, 2010. p. 90 a 92.

Kyllo v. United States . Disponível em: <http://www.law.cornell.edu/supct/html/99-8508.ZS.html>. Acesso em 7 mar. 2010. 21h03.

LEVY, S.; STONE, B. *Grand Theft Identity*. *Newsweek*, p. 34 – 41, 5 set. 2005.

LILY FU. *Is your cellphone spying on you?* Disponível em: http://www.myfoxla.com/dpp/news/consumer/dpgo_cell_phone_spying_on_you_lwf_061209_2568024. Acesso em 12 maio 2010. 01h10.

NELSON, S. D. (2010). *Why lawyers shouldn't use the iPhone: a security nightmare*. Disponível em: http://www.senseient.com/articles/pdf/iphone_security.pdf. Acesso em 03 mar. 2010. 20h38.

NEWSWEEK. *Can the FBI secretly track your cellphone?* Disponível em: <http://blog.newsweek.com/blogs/declassified/archive/2010/02/10/can-the-fbi-secretly-track-your-cell-phone.aspx?obref=obnetwork>. Acesso em 7 maio 2010. 01h50.

Press release: mogoRoad iPhone removed from the Apple Store . http://www.mogo.ch/presse/ID_MOBILE_COMMUNICATE_MOGOROAD_EN.pdf. Acesso em 03 mar. 2010. 21h03.

Privacy . Disponível em: <http://en.wikipedia.org/wiki/Privacy>. Acesso em 26 fev. 2010. 01h14.

PRIVACY HOUSE CLEARINGHOUSE / UCAN. *Fact Sheet 14a: Security Recommendations For Stalking Victims*. Disponível em: <http://www.privacyrights.org/fs/fs14a-stalking.htm>. Acesso em 19 outubro 2010 21h45.

Removing iPhone 3G[s] Passcode and Encryption . Disponível em: <http://www.youtube.com/watch?v=5wS3AMbXRLs>. Acesso em 03 mar. 2010. 20h52.

ROHRMANN, C. A. Curso de Direito Virtual. s.l.: Del Rei, 2005. p. 156.

SEVERINO, A. J., 1941 - . *Metodologia do trabalho científico / Antônio Joaquim Severino*. - 23. ed. rev. e atual. - São Paulo: Cortez, 2007.

SMITH, H J.. *Managing Privacy: Information Technology and Corporate America*. UNC Press Books, 1994. p. 188.

TEIXEIRA, T. *Meet Marty Cooper – the inventor of the mobile phone*. Disponível em: http://news.bbc.co.uk/2/hi/programmes/click_online/8639590.stm

[What Is Android Spy Phone Software? How Does Android Spy Phone Software Work?](http://www.workingmemo.com/what-is-android-spy-phone-software-how-does-android-spy-phone-software-work/) Disponível em: <http://www.workingmemo.com/what-is-android-spy-phone-software-how-does-android-spy-phone-software-work/>. Acesso em 19 dez. 2010. 17h55.

You're cellphone is bugged... IDF task force.com. Disponível em: http://www.youtube.com/watch?v=_zm3fH6qiNo. Acesso em 12 maio 2010. 00h12.