

ESCOLA TÉCNICA PROF. ARMANDO JOSÉ FARINAZZO
CENTRO PAULA SOUZA
E.E PROF. ANTÔNIO TANURI

Carlos Eduardo Carvalho França
Edgar Marcolino de Souza
Leticia Carla Da Silva Bezerra
Samuel De Melo Rovoli

SISTEMA WEB VOLTADO PARA SERVIÇOS
DOMÉSTICOS GERAIS

Fernandópolis
2023

Carlos Eduardo Carvalho França
Edgar Marcolino de Souza
Leticia Carla Da Silva Bezerra
Samuel De Melo Rovoli

SISTEMA WEB VOLTADO PARA SERVIÇOS DOMÉSTICOS GERAIS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como exigência parcial para obtenção da Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio de Técnico em Informática para Internet, no Eixo Tecnológico de (Informação e comunicação), à Escola Técnica Estadual Professor Armando José Farinazzo, sob orientação da Professora Josilene Franco Pacheco

Fernandópolis
2023

Carlos Eduardo Carvalho França
Edgar Marcolino de Souza
Leticia Carla da Silva Bezerra
Samuel De Melo Rovoli

CLICKO LIMPÔ - SISTEMA WEB VOLTADO PARA SERVIÇOS DOMÉSTICOS GERAIS

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado como exigência parcial para
obtenção da Habilitação Profissional Técnica
de Nível Médio de Técnico em Informática
para Internet, no Eixo Tecnológico de
Informação e comunicação, a Escola Técnica
Estadual de Fernandópolis, sob orientação
da Professora Josilene Franco Pacheco

Examinadores:

Josilene Franco Pacheco

Tássia Carvalho

Luiz Antonio Soares

Fernandópolis
2023

DEDICATÓRIA

Dedicamos a todos os que nos acompanharam nessa jornada, agradecemos as pessoas que foram presentes nesses momentos que vivemos, aos que nos apoiaram e no qual não deixaram desistir. Eterna gratidão!

AGRADECIMENTOS

Agradecemos há todos que contribuíram para a realização de nossa formação escolar e pessoal. Sendo eles, pais, responsáveis, irmãos, amigos e professores.

EPÍGRAFE

“Não importa o que a escuridão traga,
mantenha seus olhos abertos e sinta que
você não está sozinho.”

Bangtan Sonyeondan

RESUMO

No contexto atual no qual se enquadra o homem moderno, tendo o mundo se tornado um ambiente voraz onde a disputa por serviços de boa qualidade tem se intensificado, surge a proposta de um sistema web voltado para serviços domésticos, cujo objetivo é tornar este mundo no qual vivemos de maneira tão acelerada, um lugar mais confortável e prático para as pessoas, assim gerando empregos seguros e de boa qualidade para pessoas com pouca instrução e poucas oportunidades. No momento em que se planeja criar um sistema voltado para serviços domésticos, dois processos devem ser extrema importância, estes são pesquisa e planejamento. Por se tratar de algo relacionado as massas a pesquisa sobre pessoas que trabalham com este tipo de serviço, empresas do mesmo ramo, e pesquisas gerais sobre o assunto devem ser frequente, e ao planejar um projeto, deve-se colocar todo o resultado das pesquisas em prática, isso envolve a criação do design do site, em como ele vai funcionar, onde ele será usado e qual será seu público-alvo. Concluiu-se que a criação do sistema em questão, junto com toda sua documentação, foi extremamente importante para colocar todo o percurso dos três anos de curso em prática, desta forma gerando uma proposta de negócio viável para os dias atuais e que pode ser ou não desenvolvido em alguns anos.

Palavras-chave: Serviços. Sistema. Domésticos.

ABSTRACT

In the current context in which modern man finds himself, with the world having become a voracious environment where the competition for good quality services has intensified, the proposal of a web system aimed at domestic services arises, whose objective is to make this world the in which we live in such a fast-paced way, a more comfortable and practical place for people, thus generating safe and good quality jobs for people with little education and few opportunities. When planning to create a system aimed at domestic services, two processes must be extremely important, these are research and planning. As it is something related to the masses, research on people who work with this type of service, companies in the same field, and general research on the subject must be frequent, and when planning a project, all the results of the research must be included In practice, this involves creating the website design, how it will work, where it will be used and who its target audience will be. It was concluded that the creation of the system in question, along with all its documentation, was extremely important to put the entire three-year course into practice, thus generating a viable business proposal for today and which may or may not be developed in a few years.

Keywords: Services. System. Domestic.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Análise Swot.....	24
Figura 2: Modelo de negócio	29
<i>Figura 3: Figura: melhoria</i>	<i>37</i>
Figura 4: Diagrama de atores.....	39
Figura 5: Diagrama de Classes de uso geral.....	42
<i>Figura 6: Diagrama de classes.....</i>	<i>43</i>
Figura 7: Tela Inicial.....	45
Figura 8: Sobre Nós	46
Figura 9: Nosso Propósito.....	46
Figura 10: Contato.....	47
Figura 11: Sistema	47

LISTA DE GRÁFICOS

gráfico 1: Questão 1	32
gráfico 2: Questão 2	32
gráfico 3: Questão 3	33
gráfico 4: Questão 4	33
gráfico 5: Questão 5	33
gráfico 6: Questão 6	34
gráfico 7: Questão 7	34
gráfico 8: Questão 8	35
gráfico 9: Questão 9	35
gráfico 10: Questão 10	36
gráfico 11: Questão 11	36

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Lista de Casos de Uso.....	40
Quadro 2: Dicionário de Mensagens.....	41
Quadro 3: Classe Cliente	44
Quadro 4: Classe Prestador	44
Quadro 5: Classe Serviços	44
Quadro 6: Classe Comentário	44
Quadro 7: Classe Reclamações.....	44

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	13
CAPÍTULO I	15
1. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	15
1.1 A evolução tecnológica.....	15
1.1.1 Importância dos aplicativos e sites na atualidade	16
1.1.2 A situação do emprego no Brasil.....	16
1.1.3 As dificuldades para contratar esse profissional.....	17
1.1.4 O que é um sistema web e seus benefícios	17
1.1.5 Acessibilidade	18
1.1.6 Manutenção.....	18
1.1.7 Segurança	19
1.1.8 Caracterização do serviço doméstico e suas conquistas	19
1.1.9 As dificuldades da profissão e em conseguir novos trabalhos	20
1.1.10 Como um sistema web auxilia no trabalho doméstico	21
1.1.11 Pesquisas Relacionadas.....	21
1.1.12 Softwares similares	22
1.1.13 Plano de Marketing.....	23
Análise de Swot	24

Modelo de Negócio.....	25
1.1 Proposta de Valor	26
1.2 Segmentos de clientes	26
1.3 Canais de distribuição	26
1.4 Relacionamento com clientes	27
1.5 Atividades-chave	27
1.6 Recursos-chave	28
1.7 Parcerias-chave	28
1.8 Estrutura de custo	28
1.9 Fontes de renda	29
2. Canvas do Modelo de Negócio.....	29
2. Levantamento de requisitos	30
2.1. Questionário de viabilidade de software	31
Questionário de viabilidade de software	32
3.1 Diagrama de atores do sistema.....	39
3.2. Lista de Casos de Uso	39
Dicionário de Mensagens	41
3.3. Diagrama de Casos de Uso geral	42
3.4. Diagrama de Classes.....	42
3.5. Dicionário de Atributos	44
Protótipos de Tela	45
Tecnologias Utilizadas	48
Considerações finais	51
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
Questionário de viabilidade de software	54

INTRODUÇÃO

Com o passar dos anos e o aumento da tecnologia, houve uma crescente necessidade de adaptação a estes recursos, ao qual se mostrou por meio de sites e aplicativos, e que hoje em dia são usados para adaptar os trabalhos para os tempos atuais.

Os serviços domésticos são algo presente desde os tempos monárquicos e era visto como trabalho escravo por não ser algo remunerado, segundo Justbrasil (2015), em 1886 foi editado o Código de Posturas do município de São Paulo, um dos primeiros documentos que previa o trabalho doméstico como trabalho remunerado.

Atualmente este tipo de serviço vem crescendo muito e tendo cada vez mais visibilidade e sendo bem mais requisitado do que antes, vindo a ser muito lucrativo para quem o presta e para quem investe neste ramo, por meio da criação empresas de diaristas, algo que também vem se expandindo.

De acordo com Agência Brasil (2023), há quase 6 milhões de trabalhadores domésticos no Brasil, em 2013 houve um aumento de 1,9 milhão no número de trabalhadores com carteira assinada, e em 2022 1,5 milhão de pessoas registradas e 4,3 milhões sem carteira assinada, mesmo tendo na pandemia uma baixa de 1,3 milhão de vagas por conta da COVID-19, desta forma podemos perceber que o serviço doméstico é algo que movimenta muito dinheiro e que necessita de adaptações, portanto, esse trabalho apresenta a criação de um sistema web voltado para a área.

A criação de um Sistema Web voltado para trabalhos domésticos, é a forma de adaptarmos um trabalho tão comum para a era digital, desta forma os tornando mais visíveis e fáceis para os que exercem essa profissão.

O Sistema em questão será desenvolvido para as pessoas que trabalham no ramo e para as pessoas com uma melhor condição financeira e com pouco tempo para afazeres domésticos.

Este tipo de emprego é algo em expansão e que segundo a edit Abril (2021) foi estimado que cerca de 4,9 milhões de pessoas trabalham com serviços domésticos.

O sistema em questão possuirá uma tela de login, solicitações de diferentes tipos de trabalhos voltados para a área em questão, possuirá chat de comunicação entre os usuários, tais como, os prestadores e os contratantes e será prático e acessível.

Seu benéfico abrange principalmente os trabalhadores em geral sem carteira assinada, assim diminuindo o índice de desemprego e aumentando o número de pessoas empregadas no país. Desta forma, movimentando a economia do país e otimizando a vida as pessoas e mudando a de muitas outras, desta forma fazendo do mundo um lugar melhor para todos os que enxergarem oportunidade neste sistema em questão.

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

1.1 A evolução tecnológica

As tecnologias evoluem de modo tão rápido, que é possível que a atual geração não se adapte com as tecnologias que surgirão daqui quarenta ou cinquenta anos. Isso faz com que as pessoas que não se adaptam, e fiquem excluídas, fazendo com que elas percam muito conhecimento e oportunidades neste processo. Fora que o significado de realidade está “mudando”. Porque a realidade virtual já está cada vez mais presente nas nossas vidas, que o homem está se tornando tão dependente dos aparelhos, que se tiver de voltar ao papel e caneta um dia, sentirão dificuldades (BLOG PORTAL EDUCAÇÃO, s.d.).

1.1.1 Importância dos aplicativos e sites na atualidade

Os aplicativos e sites fazem cada vez mais parte da rotina das pessoas. Eles podem ser usados para diversas finalidades, como chamar um táxi, pedir uma refeição, baixar músicas, assistir a vídeos e até conseguir um emprego. Sem dúvida, são uma ótima opção para tornar a vida mais prática e encontrar opções de lazer com facilidade (PRODEST, 2015).

Ao se considerar esses fatores, é possível justificar alguns aspectos que indicam a viabilidade desse projeto. Dessa maneira, gerou-se o estímulo da equipe para o seu desenvolvimento.

1.1.2 A situação do emprego no Brasil

Para este estudo faz-se necessário entender o cenário de empregabilidade no Brasil. Sendo assim, constatou-se as seguintes características. O Brasil criou 180 mil empregos formais em abril, com queda de 12,4% frente ao mesmo mês do ano passado conforme dados do g1 (2023). Dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados foram divulgados pelo Ministério do Trabalho e Emprego. No acumulado do ano, foram criadas 705,7 mil de vagas formais de emprego, também com queda frente ao mesmo período de 2022.

O Brasil se trata de um dos países que mais geram empregos. Segundo o g1 (2023), foram registrados em abril 1,865 milhão de contratações e 1,685 milhão de demissões. O resultado representa queda em relação a abril do ano passado, quando foram criados 205,49 mil empregos formais. O recuo foi de 12,4% nesta comparação. Em abril de 2020, durante a pior fase da pandemia, foram fechados 981,69 mil postos de trabalho, e no mesmo mês de 2021, foram abertas 89,84 mil vagas formais. A comparação dos números com anos anteriores a 2020, segundo

analistas, não é mais adequada porque o governo anterior mudou a metodologia. De acordo com g1 (2023), 705,7 mil vagas formais de emprego foram criadas no país nos quatro primeiros meses deste ano. O número representa recuo de 14,5% na comparação com o mesmo período de 2022, quando foram criadas 825,49 mil vagas. Ao final de abril de 2023, ainda conforme os dados oficiais, o Brasil tinha saldo de 43,15 milhões de empregos com carteira assinada. O resultado representa aumento na comparação com março deste ano, 42,97 milhões e com abril de 2022 41,24 milhões.

1.1.3 As dificuldades para contratar esse profissional

Falta de comunicação, Problemas com desempenho, Falta de reconhecimento e ela precisa ser confiável, pois achar é fácil o difícil é confiar para ela ficar na sua casa. Muitos são os motivos para escolher uma boa faxineira, afinal, quem não quer uma limpeza bem-feita, daquelas que deixam a casa com cheirinho de nova? Porém, escolher uma faxineira de qualidade nem sempre é uma tarefa fácil, por isso, para você não depender de indicações ou precisar fazer processos de contratação. (HIGIQUALY, 2021).

1.1.4 O que é um sistema web e seus benefícios

Os Sistemas Web apresentam diversas vantagens que podem auxiliar negócios e pessoas de diversas formas, dependendo de suas necessidades.

Segundo Cunha (2022), um sistema web é apenas um software hospedado na internet. O conceito é muito simples, porém traz inúmeros benefícios

para a empresa, sendo o principal deles a possibilidade de acesso em qualquer lugar através de qualquer dispositivo com navegador e conexão à internet.

Este benefício por si só já facilita o cotidiano da organização e impacta diretamente nos resultados.

Um software web também elimina qualquer necessidade de instalações e download de recursos ou atualizações.

1.1.5 Acessibilidade

Para a utilização de um Sistema Web não se faz necessário instalar nenhum programa além do navegador, tornam-se altamente acessível, já que os usuários só necessitam de um computador ou celular e conexão com a internet. Dessa forma, para ter acesso à, por exemplo, arquivos específicos e importantes, não é necessário possuir uma cópia física da aplicação a todo instante.

A acessibilidade de modo geral, se trata de auxiliar a vida das pessoas, tornando o mundo físico e digital melhor para as pessoas. A “Inclusão é simplesmente fazer tudo pensando nas pessoas que existem. E não considerando pessoas que você gostaria que existissem”. (WERNECK, 2016).

1.1.6 Manutenção

A manutenção de Sistemas Web costuma ser muito mais simples e eficiente em relação à programas tradicionais. Por exemplo, no caso de softwares tradicionais é necessário que cada usuário o atualize manualmente, o que pode gerar conflitos de versões e problemas de comunicação entre a empresa. No caso de

Sistemas Web, atualizações podem ser realizadas e transmitidas sem intervenção do usuário, garantindo sempre versões atualizadas e eliminando conflitos. (EESC JR, s.d.).

1.1.7 Segurança

A utilização de Sistemas Web garante que seus arquivos estejam protegidos, fornecendo uma alternativa além das cópias físicas. Em casos de erros ou corrupção de arquivos, o banco de dados dos sistemas web garante um backup constante, fornecendo uma maneira mais eficaz e segura de gerenciamento de dados. Dessa forma, tornam-se evidentes as razões que levam empresas como a Forbes, Ali Express, Facebook e muitas outras a utilizarem Sistemas Web. A facilidade de implementação e manutenção e a capacidade de fornecer um contato mais marcante com o cliente são naturais ao sistema web, gerando maior identidade de marca de empresas e facilitando a oferta de serviços à um público que se encontra em expansão. (EESC JR, s.d.).

1.1.8 Caracterização do serviço doméstico e suas conquistas

Desde então, as mulheres ocupam cada vez mais espaço no mercado de trabalho, contribuindo maravilhosamente para a economia do país. De acordo com dados da Organização Internacional do Trabalho (OIT), a economia brasileira poderia aumentar até 382 bilhões de reais se incluísse mais mulheres no mercado. Acredite se quiser, o futuro é feminino.

Levando em conta que a maior parcela de trabalhadores domésticos são compostos por mulheres que cada vez mais estão tendo seu valor reconhecido neste

ramo. Se antes os empregados domésticos não tinham duração do trabalho definida, agora passam a ter direito a uma jornada máxima de 44 horas semanais e não superior a oito horas diárias. Além disso, passam a receber horas extras, que devem ser remuneradas com valor pelo menos 50% superior ao normal.

1.1.9 As dificuldades da profissão e em conseguir novos trabalhos

O principal desafio enfrentado pelas trabalhadoras domésticas, é o desafio do não cumprimento da lei por grande parte dos patrões. O nosso maior desafio é a informalidade, Luiza Batista Pereira é presidenta da Federação Nacional das Trabalhadoras Domésticas e suas palavras revelam a realidade de milhares de trabalhadoras domésticas espalhadas pelo país. Das quase 5 milhões de pessoas que trabalham com limpeza ou similar no Brasil, quatro milhões e meio são mulheres. Um milhão e meio desses (as) trabalhadores (as) são negros (as). Desse total, menos de um terço possui carteira assinada. De acordo com dados do PNAD (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios) Contínua, 1,5 milhão de postos de trabalho doméstico foram perdidos no período de 2019 – 2020. (AWURE, 2022).

Com o aumento da oferta de cursos profissionalizantes ou, até mesmo, das oportunidades em outras áreas de negócio como indústria e comércio, muitas domésticas estão optando por trocar de profissão. O problema é que o número de novas empregadas que ingressam no mercado não é proporcional à quantidade das que abandonam o ofício. Esse movimento pode ser explicado, em parte, pelo preconceito que a profissão de empregada doméstica ainda enfrenta na sociedade brasileira. Por ser visto, erroneamente, como um subemprego, o ofício tem atraído cada vez menos candidatas. Além disso, muitos patrões dão preferência às domésticas com experiência prévia, afinal, é muito mais fácil confiar os cuidados de uma casa a alguém com bons antecedentes. Ainda que essa atitude seja correta e recomendada, ela acaba barrando a contratação de empregadas novatas e

inexperientes, mas com bons históricos em outras profissões correlatas. (LALABEE DOMÉSTICOS, s.d.).

1.1.10 Como um sistema web auxilia no trabalho doméstico

Várias empresas já se utilizam de sistemas web para ampliarem o seu alcance e adquirirem mais clientes. No caso de empresas de prestação e contratação de serviços, um sistema web pode vir a ser uma potencialização na empresa, pois irá fornecer um maior número de pessoas e tornará tudo mais prático para a empresa que gerir o sistema pois terá uma margem maior de lucro. O eSocial Doméstico é um sistema fundamental para empregadores gerenciarem o trabalho doméstico. Na plataforma, são preenchidas diversas informações obrigatórias para envio ao Governo, o que garante direitos trabalhistas e benefícios previdenciários. (SOSEMPREGADORDOMESTICO, s.d.).

1.1.11 Pesquisas Relacionadas

O termo trabalhador é algo que tem sido muito discutido na sociedade e que tem gerado muitas polêmicas nas redes sociais.

Os perigos de se contratar serviços domésticos são os furtos que tem sido algo recorrente em casas que contratam serviços domésticos por conta de contratados que usam da contratação para efetuar furtos, que segundo o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios (2014). Uma funcionária contratada para trabalhar em residência familiar se aproveitou da confiança dos patrões para furtar diversos objetos durante o curto período em que exerceu a atividade laborativa. Os bens foram encontrados e apreendidos na residência da acusada. A empregada

pugna pela desclassificação da conduta para furto simples, alegando que não ficou configurado o abuso de confiança, pois a simples relação de emprego não seria suficiente para caracterizá-la, principalmente em razão de ter trabalhado na residência das vítimas por apenas quinze dias. Ao nos atentarmos a isto podemos perceber a necessidade de confiança entre funcionário e cliente. (TJDFT, 2014).

Nos dias de hoje nos vemos frente a frente com o constante avanço tecnológico, na maioria das vezes acabamos vendo como algo positivo e acabamos ignorando todo impacto que gera em nossas vidas e principalmente no trabalho. Hoje em dia podemos ver várias pessoas perdendo seus trabalhos para as inteligências artificiais, algo que não se altera ou ainda não se alterou são os serviços domésticos que se mantem com a maior parte do serviço sendo executado por humanos, de acordo com agência Brasil (2020) pesquisas apontam para previsões e tendências diversas, desde as que indicam riscos de substituições de muitos postos de trabalho a outras que defendem um efeito positivo com a criação de novas ocupações. Com isso tudo podemos dizer com total certeza que a IA é algo inovador, e para a sociedade é uma faca de dois gumes.

1.1.12 Softwares similares

Os softwares similares são os outros sistemas e aplicativos de limpeza e contratação de serviços domésticos que também tem a ver com o nosso sistema e que além de oferecerem os serviços ainda vendem os produtos para os serviços serem prestados.

O site GetNinjas é um dos sistemas que também oferece serviços domésticos assim como nós, além de outros tipos de serviços.

O GetNinjas é uma empresa brasileira, com sede em São Paulo, que gerencia a maior plataforma online para conectar clientes a prestadores de serviços por todo país. O aplicativo oferece diversas categorias, com mais de 500 tipos de

serviços, que vão desde serviços domésticos e reformas e reparos, a fotógrafos e designers.

Ele tem muitas coisas em comum com o nosso sistema, como o cadastro, a escolha dos serviços e o contato para tirar dúvidas, sugerir melhorias e fazer elogios.

Outros concorrentes não são apenas outras empresas de serviços domésticos, são as empresas que vendem os produtos para os serviços domésticos.

Nós oferecemos os serviços e vendemos os produtos, e outras empresas que também fazem isso podem ser um obstáculo para nós pois não teremos clientes, pois eles estarão dispensando nossos serviços para aceitar os das outras empresas.

1.1.13 Plano de Marketing

Segundo mLabs (2023), O plano de marketing digital é um conjunto de atividades desenvolvidas com base no planejamento da marca para sua atuação nos canais digitais. Ele pode ser criado para a marca como um todo, mas também para um produto, um lançamento ou uma campanha de marketing específica.

Todo o plano de marketing da empresa Clicko Limpô, teve a identidade visual voltada para um aspecto limpo, contendo vetores, cores e fonte voltada para o tema, para se criar uma identidade com um nome simples e aparência estética limpa.

O sistema teve como nicho pessoas desempregadas, com pouco tempo ou habilidade para serviços domésticos, e a região Fernandópolis/SP.

O plano de marketing foi em si um projeto estruturado e pensado para diversas situações e locais onde pode ser empregado.

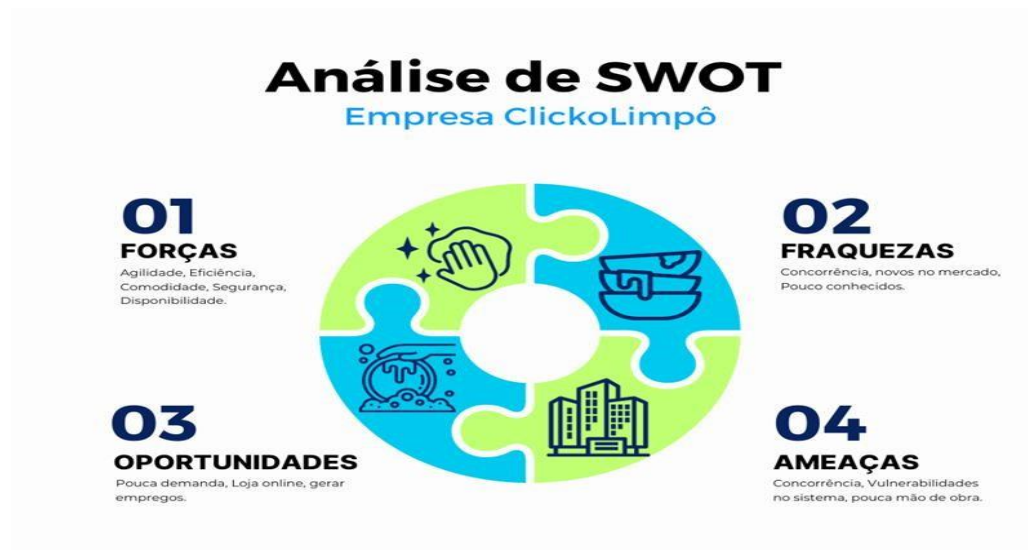
Análise de Swot

A Análise de Swot em português Análise FOFA é um método de planejamento estratégico que engloba a análise de cenários para tomada de decisões, ela foi criada nos anos 60 por Albert Humphrey na Universidade de Stanford.

A análise FOFA é um sistema simples de usar que fornece um grande detalhamento da situação, abrangendo circunstâncias como criação e produtos em uma pequena empresa até a gestão de uma multinacional.

Ela consiste em quatro fatores: dos termos em inglês strengths, weaknesses, opportunities e threats, em português: forças, oportunidades, fraquezas e ameaças.

Figura 1: Análise Swot



Fonte: (Próprios autores, 2023)

O Site possui um sistema de Swot focado em 4 ideias principais, e elas são: Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças, tendo em foco cada uma delas resolver os problemas do site em conjunto com as estabilizações do mesmo.

Força: Agilidade junto com eficiência, gerando um site rápido e seguro, tendo as devidas tomadas de decisões para todo o momento que precisar, uma boa estabilidade no site, e praticidade na navegação do site, junto com disponibilidade para com o cliente.

Fraquezas: As concorrências do site são umas das fraquezas que podemos diminuir com o crescimento do site, somos novos no mercado de trabalho e pouco conhecidos, mas estamos em crescimento contínuo, e conforme o passar do tempo poderemos superar estas fraquezas.

Oportunidades: Com a pouca demanda, podemos estabelecer um serviço prático e inovador para a região, e por não termos muitas empresas deste segmento online por perto, nos destacaremos no ramo.

Ameaças: As concorrências por estarem a mais tempo no ramo, e serem mais conhecidas, podem nos fazer perder clientes em potencial, já que possuem a confiança das pessoas, a pouca mão de obra é uma das maiores ameaças, pois dependemos das pessoas, e por isso quanto menos pessoas menor a quantidade de mão de obra.

Modelo de Negócio

A criação de um sistema web para serviços domésticos contribuirá de diferentes formas na vida das pessoas. Os benefícios para pessoas desempregadas será a oportunidade de emprego, em que precisam deste tipo de trabalho, haverá

facilidade de contratar e receber este serviço. Com os tempos cada vez mais acelerados e a taxa de desemprego subindo, este site será muito solicitado, tanto por pessoas de classe alta quanto por de classe baixa.

1.1 Proposta de Valor

O objetivo principal é dar ao cliente um conforto na hora da limpeza, onde ele não precise se preocupar enquanto estiver viajando, no trabalho ou em seu próprio lar. O mundo hoje em dia, procura por agilidade, sendo assim, os serviços oferecidos no sistema dão a garantia de uma limpeza muito mais rápida, dependendo do serviço contratado.

1.2 Segmentos de clientes

Os clientes do site são tanto prestadores de serviços (Pessoas que realizam as atividades domésticas), quanto os clientes (Que colocam os serviços a disponibilidade), com o intuito de gerar empregos, tendo uma fácil mobilidade entre o cliente e os prestadores, assim gerando serviços para os prestadores e praticidade para os contratantes.

1.3 Canais de distribuição

Os clientes poderão selecionar o tipo de serviço que eles quiserem no site na web para que o prestador possa realizar na sua casa ou estabelecimento. Depois que o serviço for escolhido o próprio prestador irá para o lugar para fazer o serviço.

1.4 Relacionamentos com clientes

A empresa oferecerá um cartão de fidelidade, onde o cliente receberá descontos pelo número de serviços contratados naquele mês. Haverá um chat personalizado e comentários com a integração direta entre a empresa e os clientes (sendo eles prestadores ou não), para que possa ser melhorada a experiência de ambos na plataforma.

1.5 Atividades-chave

As atividades chave do site são o Desenvolvimento para disponibilizar o site com o intuito de empregar com serviços domésticos criando diversas vagas de emprego que possa auxiliar os diversos prestadores de serviços, com tudo a manutenção vai ter diversas etapas como a modelagem do site e a acessibilidade ajuda dando não só as pessoas normais, mas também as pessoas que têm algum tipo de deficiências tendo uma boa facilidade no site não permitindo bugs, e erros de gerenciamento.

1.6 Recursos-chave

Os recursos serão equipamentos eletrônicos para que o prestador possa realizar as tarefas na casa ou estabelecimento do cliente, profissionais qualificados para que não haja problemas no serviço por conta de pouca experiência e uma sede para que possamos ter todo controle do site e um lugar para que possamos ser achados.

1.7 Parcerias-chave

Principais parcerias para uma empresa de prestação e contratação de serviços são companhias de produtos de limpeza que podem usufruir o sistema para fins de marketing, como o uso dos produtos de limpeza em geral. Empresas do mesmo seguimento serão impulsionadoras, pois se pode fazer parcerias para ampliar os negócios e torna ambas conhecidas.

1.8 Estrutura de custo

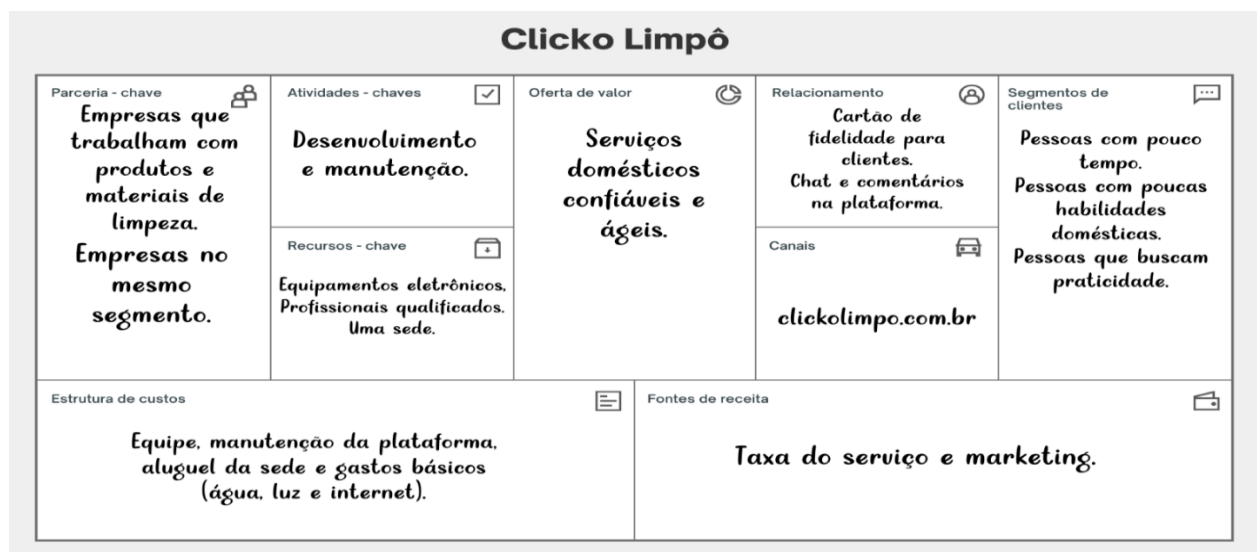
Será necessária uma sede para suportar todo equipamento e funcionários. Aparelhos eletrônicos como computadores, servidor e outros. A equipe qualificada será o essencial para que se possa controlar o sistema. Haverá outros custos como salário de funcionários e custos básicos como água e luz. Todos estes gastos serão necessários para o funcionamento e sucesso do website.

1.9 Fontes de renda

A fonte de renda será dos serviços prestados, pelo tipo de serviço prestado e as horas trabalhadas, o cliente poderá pagar na hora que o prestador acabar o serviço no dinheiro, pix. ou cartão ou ele pode pagar antecipado pelo próprio site por pix. Outra forma de renda será o marketing que será as parcerias com as empresas dona dos produtos, nós usaremos os produtos delas para divulgar a empresa e também ganhar com isso.

2. Canvas do Modelo de Negócio

Figura 2: Modelo de negócio



Fonte: (Próprios autores, 2023)

2. Levantamento de requisitos

De acordo com Lasca (2003), para este estudo, realizado na Área, o levantamento de requisitos se restringirá à atividade de elicitaco, ou seja, a descoberta dos requisitos do sistema a ser desenvolvido, incluindo as informaçoes do universo de informao que restringem este sistema.

A partir da consolidao de inteligência e do entendimento do conceito de requisito funcional de software, foi criado um Protocolo Preliminar com a relao de requisitos para um software de apoio ao processo de inteligência. Este protocolo foi validado em uma primeira rodada com Especialistas de Inteligência, que permitiu gerar o Protocolo Intermediário de Requisitos para um Software de Inteligência, o qual por sua vez inspirou o roteiro para as entrevistas em profundidade com Profissionais de Inteligência, resultando no Protocolo de Requisitos para um Software de Inteligência.

A partir dessa compreensão, para o projeto aqui apresentado é necessário para ter uma forma de auxiliar pessoas sem trabalho, a arranjar um. Dessa forma, facilitando aos prestadores de serviços por meio de uma segunda opo de trabalho com o intuito de adquirir uma forma de renda mais fácil.

Uma vez que ao utilizar esse sistema o usuário terá diversas opoes de serviços domésticos para que os prestadores possam escolher qual eles querem fazer.

O sistema terá primeiramente uma tela de cadastro para que os prestadores e os clientes possam se cadastrar, contendo os dados do prestador e dos clientes, terá informações sobre os tipos de serviços disponíveis, além de um chat entre os usuários para facilitar a comunicação.

2.1. Questionário de viabilidade de software

O objetivo desse questionário é realizar uma pesquisa sobre o sistema, para avaliar se o mesmo terá uma aceitação pelo público, dessa forma, fazendo um levantamento de dados para melhor performance do sistema.

Um questionário segundo Gil (1999, p. 128), pode ser definido:

“Como a técnica de investigação composta por um número mais ou menos elevado de questões apresentadas por escrito às pessoas, tendo por objetivo o conhecimento de opiniões, crenças, sentimentos, interesses, expectativas, situações vivenciadas etc.”.

Ele é um meio de captação de informação, que gera novas informações para os desenvolvedores do projeto, o que o torna mais consistente e aprimorado.

Questionário de viabilidade de software

1. Você conhece as atividades profissionais relacionadas a “serviços domésticos em domicílio”?

gráfico 1: Questão 1



Fonte: (Próprios autores, 2023)

2. Você presta esse tipo de serviço?

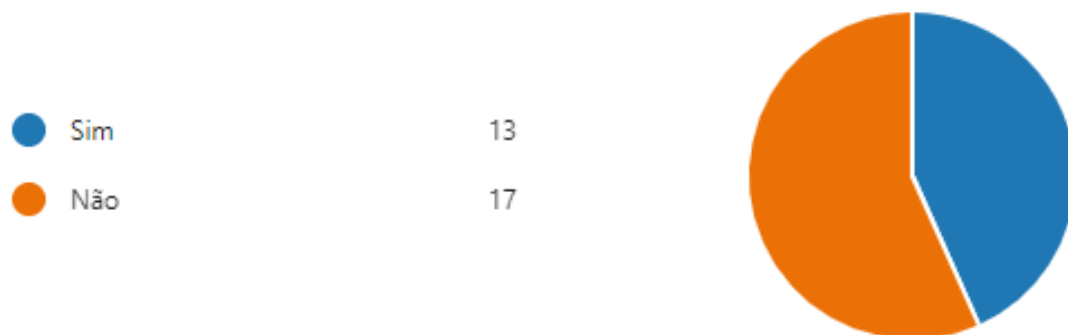
gráfico 2: Questão 2



Fonte: (Próprios autores, 2023)

3. Você utiliza esse tipo de serviço?

gráfico 3: Questão 3



Fonte: (Próprios autores, 2023)

4. Você conhece alguém que trabalha com serviços domésticos?

gráfico 4: Questão 4



Fonte: (Próprios autores, 2023)

5. O(A) Senhor(a) acha que os serviços domésticos são valorizados?

gráfico 5: Questão 5



Fonte: (Próprios autores, 2023)

5. Você acha que as atividades relacionadas ao serviço doméstico irão parar de ser feitas?

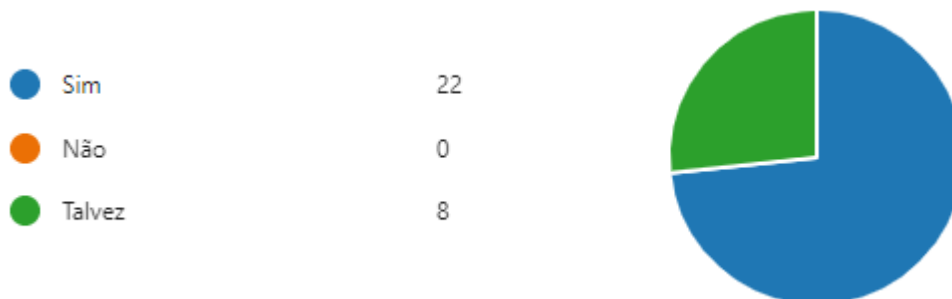
gráfico 6: Questão 6



Fonte: (Próprios autores, 2023)

7. Você acredita que um Sistema Web é capaz de promover a encontrabilidade entre clientes e prestadores desse tipo de serviço?

gráfico 7: Questão 7



Fonte: (Próprios autores, 2023)

8. Você conhece algum tipo de sistema ou aplicativo que faz este tipo de serviço (intermediação entre contratantes e prestadores)?

gráfico 8: Questão 8



Fonte: (Próprios autores, 2023)

9. Você acha que um Sistema Web que promova a comunicação entre contratantes e prestadores, auxiliaria a vida desse público?

gráfico 9: Questão 9



Fonte: (Próprios autores, 2023)

10. Você se cadastraria ou recomendaria este sistema para alguém?

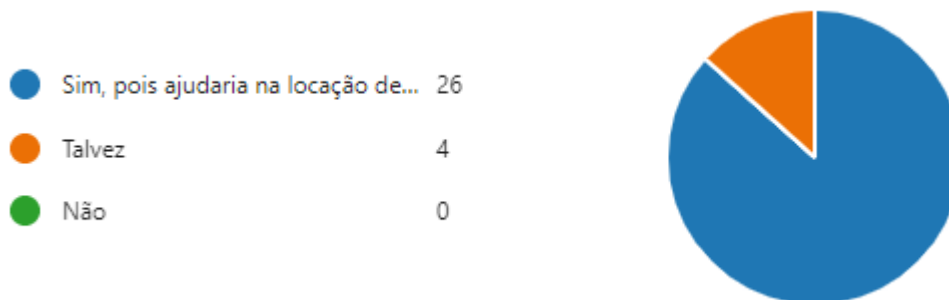
gráfico 10: Questão 10



Fonte: (Próprios autores, 2023)

11. Você considera que um Sistema Web de localização de profissionais domésticos, ajudaria pessoas desempregadas?

gráfico 11: Questão 11



Fonte: (Próprios autores, 2023)

12. Qual sua sugestão para melhorar esse sistema?

Figura 3: Figura: melhoria

1	anonymous	Sem comentarios
2	anonymous	Acho a ideia muito legal e importante para a comunidade, pois ajudaria parte da população que esteja precisando de um emprego ou bico
3	anonymous	nenhuma
4	anonymous	Avaliações de clientes e prestadores de serviço.
5	anonymous	um site ou aplicativo rápido e fácil de usar; como o ifood por exemplo.
6	anonymous	nenhuma
7	anonymous	Nenhuma.
8	anonymous	Não tenho
9	anonymous	Não sei
10	anonymous	Muitas pessoas não sabem ler então minha sugestão seria vocês colocarem o sistema em forma de áudio também já que poderia ajudar e a explicar como funciona.
11	anonymous	Nenhuma
12	anonymous	.
13	anonymous	nenhuma
14	anonymous	.
15	anonvmous	nenhuma no momento

16	anonymous	.
17	anonymous	NENHUMA, ESTÁ ÓTIMO
18	anonymous	nenhuma.
19	anonymous	Otimizar a web para ser o mais objetiva e direta possível e sempre mantendo a segurança de dados de ambas as pessoas, redobrando atenção quanto a possíveis vazamentos de dados.
20	anonymous	Perfil
21	anonymous	
22	anonymous	não tenho
23	anonymous	Acho interessante a ideia

Fonte: (Próprios autores, 2023)

24	anonymous	nenhuma, acredito que todas as funcionalidades que vocês disseram nesse questionário farão o sistema web ficar completinho
25	anonymous	tá ótimo
26	anonymous	Nenhuma
27	anonymous	Não ;)
28	anonymous	Dar maior valorização as pessoas do ramo, com forma de garantir a eles certos direitos e proteção contra possíveis abusos ou atividades insalubres.
29	anonymous	Sugestão, nenhuma por enquanto
30	anonymous	acho q seria legal se fosse modelo linkedin

Fonte: (Próprios autores, 2023)

3.1 Diagrama de atores do sistema

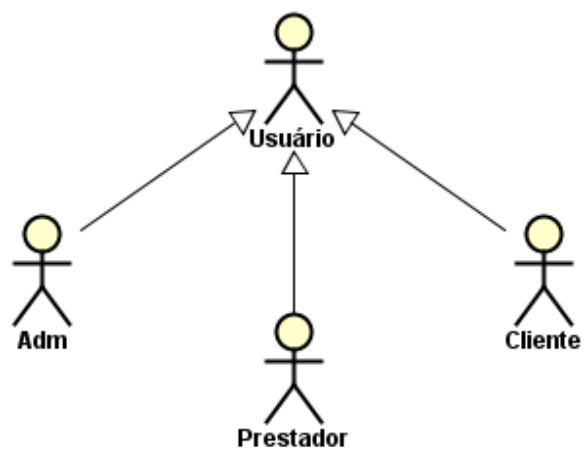
Cliente: O sujeito que contrata os serviços.

Prestador: Indivíduo que oferece serviços.

Usuário: Aquele que usufrui do sistema.

Adm: Pessoa que administra o sistema.

Figura 4: Diagrama de atores



Fonte: (Próprios autores, 2023)

3.2. Lista de Casos de Uso

Quadro 1: Lista de Casos de Uso

Nº	Atores	Entrada	Use-Case	Saída
1	Prestador	Dados Prestador	Cadastrar prestadores	Msg1
2	Cliente	ID Prestador	Consultar os prestadores	Perfil
3	Prestador	Novos Dados	Alterar os prestadores	Msg2
4	Prestador	ID Prestador	Excluir os prestadores	Msg3
5	Sistema	Informação	Controle de comunicação	Conversa
6	Cliente	Dados Cliente	Cadastrar o cliente	msg4
7	Cliente/Prestador	ID Cliente	Consultar cliente	Perfil
8	Cliente	Novos Dados	Alterar cliente	Msg2
9	Cliente	ID Cliente	Excluir cliente	Msg3
10	Cliente/Prestador	ID Serviços	Consultar serviços	Lista
11	ADM	Dados serviços	Cadastrar serviços	Msg6
12	Cliente	Porcentagem	Avaliar serviços	Msg5
13	Prestador/Cliente	Informações	Relatório de contratação do período	Relatório
14	Prestador/Cliente	-	Listar serviços	Lista de serviços
15	ADM	-	Listar clientes	Lista de clientes
16	Cliente/Prestador	-	Listar prestadores	Lista de prestadores
17	Sistema	Informações	Monitoramento de reclamações	Notificação
18	ADM	ID Serviços	Excluir serviços	Msg3
19	ADM	Novos dados	Alterar serviços	Msg2

20	ADM	ID Prestadores	Excluir prestadores	Msg3
22	ADM	Novos dados	Alterar prestadores	Msg2
23	Cliente/Prestador.	Texto	Adicionar comentário	Msg7

Fonte: (Próprios autores, 2023)

Dicionário de Mensagens

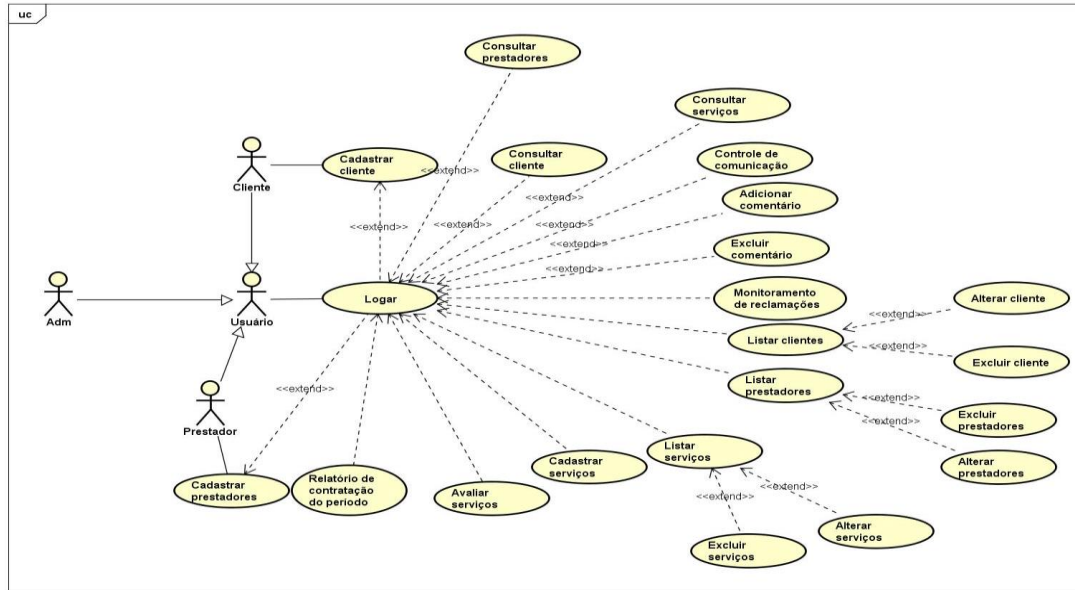
Quadro 2: Dicionário de Mensagens

Msg1	Prestador cadastrado com sucesso
Msg2	Alterado com sucesso
Msg3	Excluído com sucesso
Msg4	Cliente cadastrado com sucesso
Msg5	Obrigado pela avaliação
Msg6	Serviço cadastrado com sucesso
Msg7	Adicionado com sucesso

Fonte: (Próprios autores, 2023)

3.3. Diagrama de Casos de Uso geral

Figura 5: Diagrama de Classes de uso geral

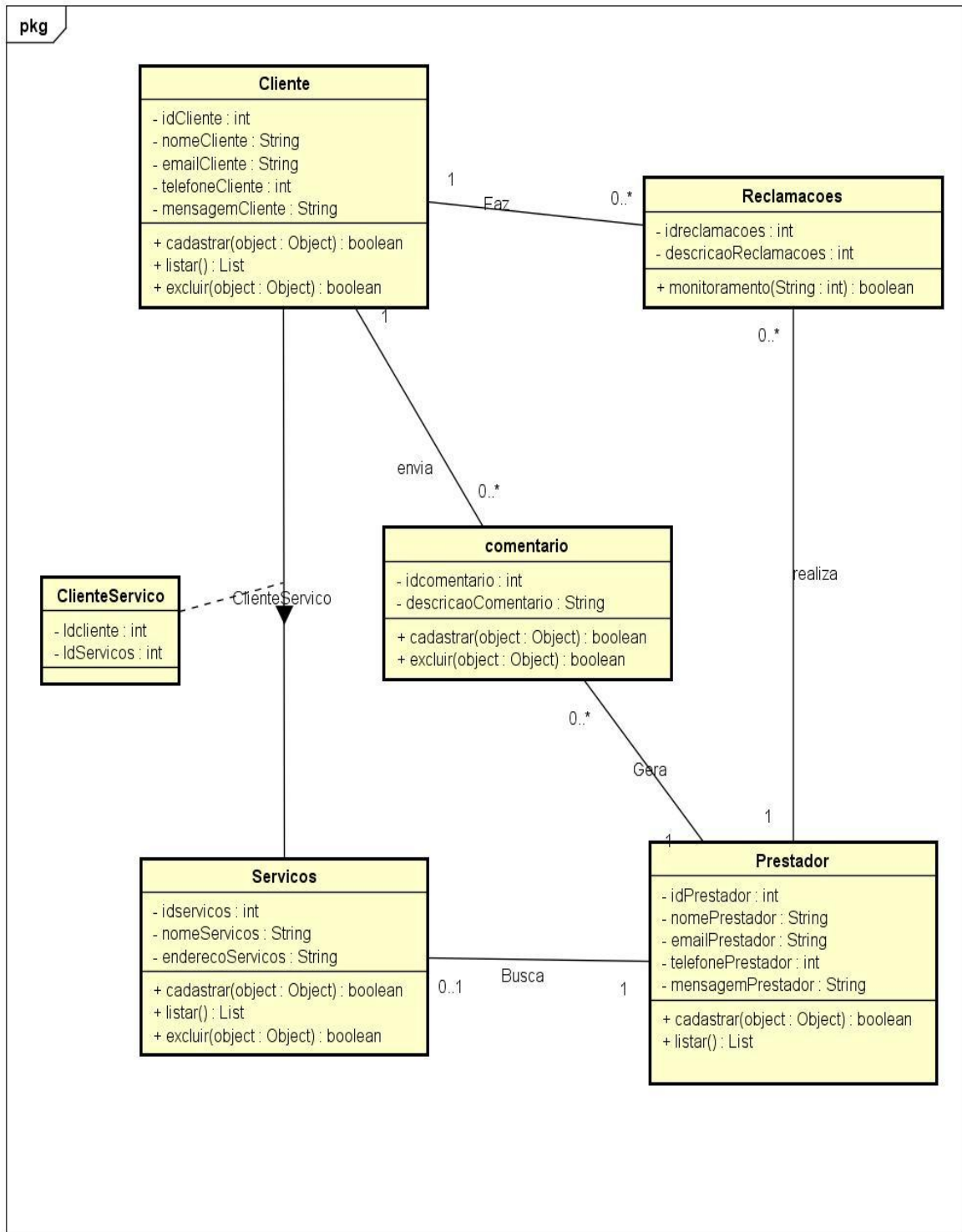


Fonte: (Próprios autores, 2023)

3.4. Diagrama de Classes

O diagrama de classes, segundo a IBM (2021), pode ser utilizado para modelar os objetos que compõem o sistema, para exibir os relacionamentos entre os objetos e para descrever o que esses objetos fazem e os serviços que eles fornecem, isto pode ser feito tanto para subsistemas quanto em sistemas, para que se possa ilustrar a estrutura do s, como está ilustrado na imagem abaixo.

Figura 6: Diagrama de classes



3.5. Dicionário de Atributos

Quadro 3: Classe Cliente

Classe Cliente
idCliente : Identificação única do cliente
nomeCliente : Nome completo do cliente
enderecoCliente : Localização/bairro e rua do cliente
numeroCliente : Número da casa do cliente
telefoneCliente : Número do celular do cliente
rgCliente : Registro geral do cliente

Quadro 4: Classe Prestador

Classe Prestador
IdPrestador: Identificação única do prestador
nomePrestador: Nome completo do prestador
enderecoPrestador: Localização/bairro e rua do prestador
númeroPrestador: Número da casa do prestador
telefonePrestador: Número do celular do prestador
rgPrestador: Registro geral do prestador

Quadro 5: Classe Serviços

Classe Servicos
IdServicos: Identificação única dos serviços
NomeServicos: Nome completo dos servicos
EnderecosServicos: Localização/bairro e rua onde os servicos serão feitos

Quadro 6: Classe Comentario

Classe Comentario
Comentario: Identificação única do comentario
DescricaoComentario: descricao do que se trata o comentario

Quadro 7: Classe Reclamações

Classe Reclamacoes
IdReclamacoes: Identificação única das reclamacoes
DescricaoResclamacoes: descricao do que se trata a reclamação

Protótipos de Tela

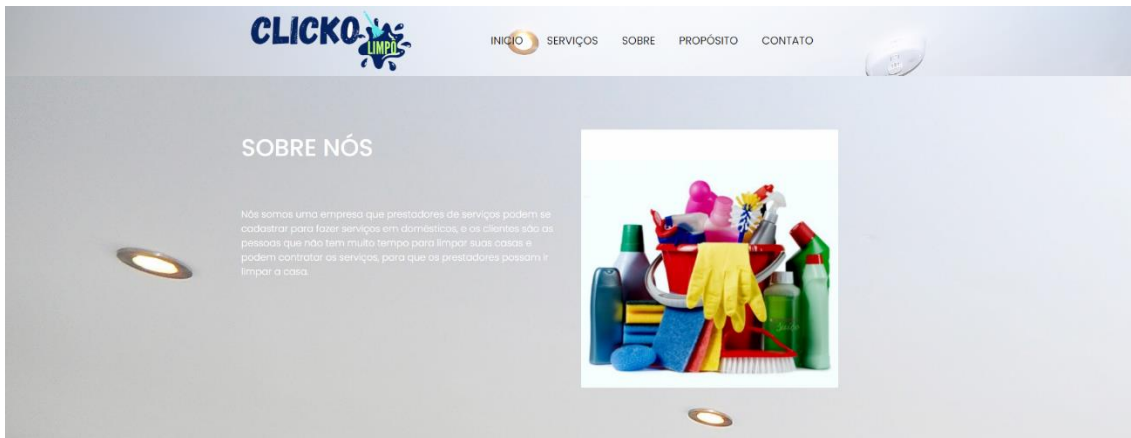
Os Protótipos de tela foram as criações das telas que maldaram a aparência do Sistema, cada uma possuindo uma função específica em sua área.

Figura 7: Tela Inicial



Fonte: (Próprios autores, 2023)

Figura 8: Sobre Nós



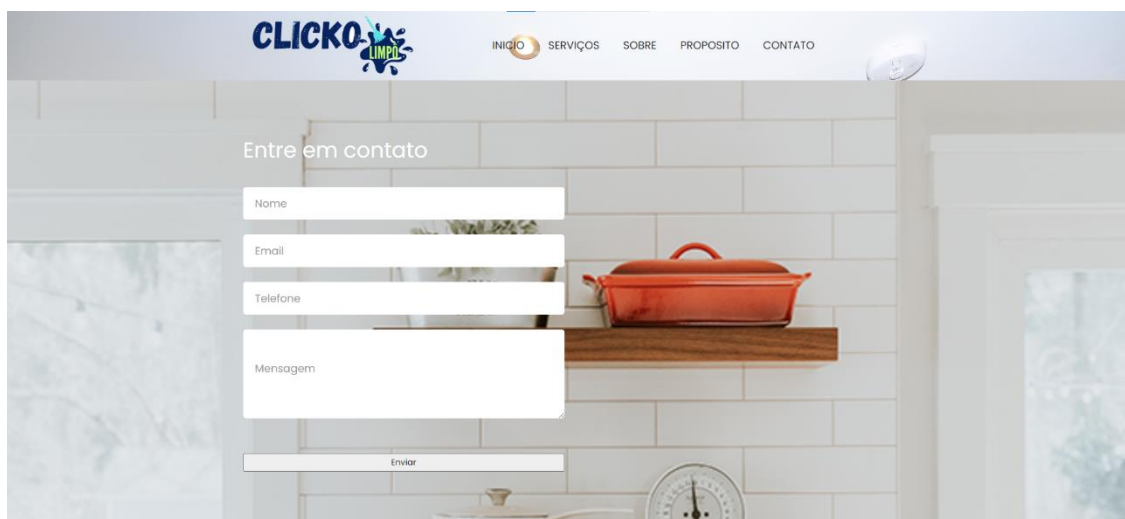
Fonte: (Próprios autores, 2023)

Figura 9: Nosso Propósito



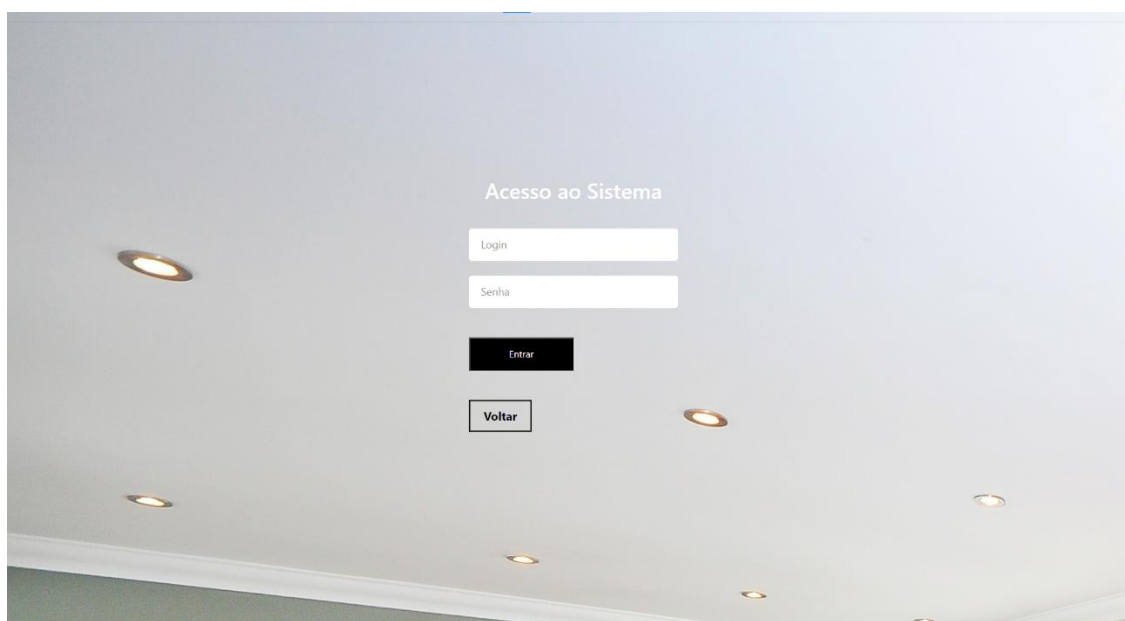
Fonte: (Próprios autores, 2023)

Figura 10: Contato



Fonte: (Próprios autores, 2023)

Figura 11: Sistema



Fonte: (Próprios autores, 2023)

Todas as imagens acima foram pensadas com o tema casa limpa para se enquadrar no segmento do site que gira em torno de Limpeza.

Tecnologias Utilizadas

No momento em que se cria um projeto, é preciso atentar-se a tudo que é usado e se pode usar na realização de uma tarefa. No momento em que se cria um Sistema Web deve-se considerar quais tecnologias serão necessárias para a construção do projeto para que se possa ter êxito em sua criação. O projeto é dividido em diferentes etapas e ferramentas, que são fundamentais para o sucesso do projeto.

Editores de texto em geral são utilizados para a parte dissertativa, onde são registradas todas as etapas do cronograma, a fim de que todo o processo possa ser arquivado. A ferramenta manuseada para esse fim foi o Word. Entretanto, foram aplicadas outras plataformas, como o Powerpoint que é um aplicativo de apresentações, além de outros recursos que são parte do Office365, onde se possui acesso ao OneDrive que armazena arquivos, cuja finalidade é garantir que não se perca o material produzido, sendo essencial para o projeto. Faz parte também do conjunto de ferramentas o Forms que se trata de um criador de formulários, que foi utilizado para a criação de um questionário com o intuito de obtenção de dados a respeito do sistema em questão. Segundo a Microsoft O Microsoft 365 o Office 365 são serviços baseados em nuvem destinados a ajudar a atender às necessidades de segurança robusta, confiabilidade e produtividade do usuário da sua organização. Os artigos desta biblioteca fornecem descrições detalhadas dos serviços e dos recursos disponíveis com o Microsoft 365 e o Office 365. Este serviço foi de extrema relevância para a realização do projeto para que se pudesse obter sucesso.

As ferramentas de busca, foram os principais catalizadores para que se pudesse desenvolver o conhecimento sobre o assunto, fora todos os arquivos e informações que foram obtidas, pois por meio deles se tem acesso a diversas ferramentas e assuntos. Segundo a revista.ibict, hoje em dia existem centenas de ferramentas para busca de informações nas cerca de um bilhão de páginas HTML que se estimam existir na Web. As peculiaridades destas ferramentas influenciam no tipo, número e qualidade dos recursos recuperados através delas. Com base nesta informação, foram escolhidas as ferramentas Google e Microsoft Edge.

Ferramentas de design contribuem para o processo de pesquisa e de inovação. Assim, objetivou-se revisar o uso das ferramentas de design para o processo de inovação em serviços, com foco no usuário. Efetuou-se uma revisão sistemática de literatura em base de dados brasileiras e internacionais, visando artigos, dissertações e teses de doutorado. Para ilustrar as ferramentas de design verificadas nos documentos analisados neste estudo, optou-se pelo uso do mapa mental, ferramenta de aprendizagem e de transmissão ordenada de dados, informações e conhecimentos que facilita o domínio de informações. Como resultado, verificou-se uma profusão de ferramentas, porém, não sintetizados, dificultam o reconhecimento das ferramentas de aplicação mais adequados (Prof. Dr. Ricardo Triska, 2022). Os aplicativos e ferramentas de design que foram utilizados para desenvolver os elementos gráficos do projeto, tais como, logo, banners e a aparência geral do sistema, como cores e imagens, se deu principalmente por meio da ferramenta canva, contudo, foram usadas também paletas de cores e imagens vindas da web com a ajuda das ferramentas de busca.

O Astah Community é a versão gratuita da ferramenta Astah, ele é utilizado para modelagem de diagramas UML (Unified Modeling Language – Linguagem de Modelagem Unificada). O Astah Community possui uma interface de fácil utilização, sendo ele dividido em várias seções, cada uma com sua respectiva finalidade (LIMA, 2019). A montagem do projeto técnico com os

diagramas, tem o objetivo de ilustrar o funcionamento do sistema e sua lógica, para produzi-los nós o utilizamos.

Como melhora no desempenho da construção de softwares, muitas empresas e desenvolvedores fazem uso de métodos como as ferramentas ágeis que padronizam e agilizam todo o processo de criação do software. Um dos maiores problemas no desenvolvimento de software está relacionando com a produtividade. Os negócios e a sociedade moderna estão exigindo cada vez mais sistemas, mais sofisticação, e tudo com maior rapidez. Um segundo aspecto do problema da produtividade é o tempo necessário para desenvolver um determinado sistema. Se o tempo médio de desenvolvimento de sistemas puder ser diminuído de três para um ano, o problema da demanda reprimida desaparecerá rapidamente. Várias pesquisas descobriram que cerca de um quarto de todos os projetos em grandes organizações de SIG (Sistemas de Informações Gerenciais) nunca são terminados (YOURDON, 1990). O desenvolvimento do sistema em parte foi feito pela ferramenta online Loja Integrada, onde existe um espaço na web e que foi de fundamental importância para a implementação do sistema. Para complementação do desenvolvimento foram usadas as ferramentas de programação Notepad, NetBeans e pgAdmin para que pudéssemos finalizar o sistema, uma vez que a ferramenta Loja Integrada não dispunha de todos os recursos necessários. Estas ferramentas foram usadas para a programação do site, para que fosse capaz de fazer as funções no qual foi designado.

Considerações finais

O intuito deste Sistema Web iniciou-se ao pensar em como o mercado de trabalho tem se inovado e que junto dele, outras profissões deveriam evoluir também. O trabalho doméstico se tornou uma fonte de renda para milhares de pessoas no Brasil e fora dele. O serviço ainda é desvalorizado por muitos, principalmente por ser executado por mulheres de classe média baixa e classe baixa.

Realmente há cidadãos de bem que respeitam e apoiam o emprego doméstico, porém, há uma porcentagem grande que ludibriam o sujeito que cumpre o seu dever assim que ele é contratado. De acordo com o IBGE, os dados mostram que 76% das trabalhadoras domésticas não têm carteira assinada.

Mas afinal, no que este Sistema auxiliará? É bem simples, diferente do que pensa, ele ajudará em marcações de horários do dia (incluindo a descrição dos tipos de trabalhos realizados), teria uma facilidade maior de comunicação entre cliente e prestador, consultar prestador, consultar cliente, avaliar serviços, relatório de contratação durante o período, reclamações e comentários.

Além de ser fácil, acessível e protegido, o Sistema não permitirá fraude em ambas as partes na hora do pagamento, tanto do cliente quanto do prestador.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BLOG PORTAL EDUCAÇÃO. Os benefícios da tecnologia. O Estado de São Paulo, Monções, 11 mar. 2022. Disponível em: <https://blog.portaleducacao.com.br/os-beneficios-da-tecnologia/>. Acesso em: nov. 2023.

PRODEST, s. d. O uso de aplicativos na sociedade. O Estado de Espírito Santo, Vitória. 2015. Disponível em: <https://prodest.es.gov.br/o-uso-de-aplicativos-na-sociedade>. Acesso em: nov. 2023.

LALABEE DOMÉSTICOS. Por que contratar doméstica está cada vez mais difícil. O Estado de São Paulo, São Paulo, 3 abr. 2018. Disponível em: <https://lalabee.com.br/blog/contratar-domestica/>. Acesso em: nov. 2023.

HIGIQUALY. O que preciso saber antes de contratar uma faxineira. O Estado de São Paulo, São Paulo, 23 mar. 2021. Disponível em: <https://higiqualy.com.br/o-que-preciso-saber-antes-de-contratar-uma-faxineira/>. Acesso em: nov. 2023.

EESC JR. Quais são suas vantagens e aplicações? O Estado de São Paulo, São Carlos, 21 mai. 2020. Disponível em: <https://eescjr.com.br/blog/sistemas-web-definicao-beneficios/>. Acesso em: nov. 2023.

SOS EMPREGADOR DOMÉSTICO. eSocial Doméstico para o empregador. Disponível em: <https://sosempregadordomestico.com.br/esocial-domestico>. Acesso em: dez. 2023.

VAREJÃO, joanna. Empregado Doméstico e a LC 150/2015. Jusbrasil, 2015. Disponível em: <https://www.jusbrasil.com.br/artigos/empregado-domestico-e-a-lc-150-2015/300492679>. Acesso em: 12 dez. 2023.

Verdéllo, Andréla. IBGE: número de trabalhadoras domésticas caiu em dez anos. agência Brasil, Brasília, 02 abr. 2023. Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2023-04/ibge-numero-de-empregadas-domesticas-caiu-em-dez-anos>. Acesso em: 12 dez. 2023.

Martello e Paula, Alexandre e Ana. Brasil cria 180mil empregos formais em abril, com queda de 12,4% frente ao mesmo mês do ano passado. G1, Brasília, 31 mai. 2023. Disponível em: <https://g1.globo.com/economia/noticia/2023/05/31/brasil-cria-180-mil-empregos-formais-em-abril.ghtml>. Acesso em: 12 dez. 2023.

AWURE. Os desafios enfrentados pelas trabalhadoras domésticas no Brasil. Disponível em: <https://www.awure.com.br/os-desafios-enfrentados-pelas-trabalhadoras-domesticas-no-brasil>

APÊNDICE

Questionário de viabilidade de software

1. Você conhece as atividades profissionais relacionadas a “serviços domésticos em domicílio”?
2. Você presta esse tipo de serviço?
3. Você utiliza esse tipo de serviço?
4. Você conhece alguém que trabalha com serviços domésticos?
5. O(A) Senhor(a) acha que os serviços domésticos são valorizados?
6. Você acha que as atividades relacionadas ao serviço doméstico irão parar de ser feitas?
7. Você acredita que um Sistema Web é capaz de promover a encontrabilidade entre clientes e prestadores desse tipo de serviço?
8. Você conhece algum tipo de sistema ou aplicativo que faz este tipo de serviço (intermediação entre contratantes e prestadores)?
9. Você acha que um Sistema Web que promova a comunicação entre contratantes e prestadores, auxiliaria a vida desse público?

10. Você se cadastraria ou recomendaria este sistema para alguém?
11. Você considera que um Sistema Web de localização de profissionais domésticos, ajudaria pessoas desempregadas?
12. Qual sua sugestão para melhorar esse sistema?