

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLOGIA PAULA SOUZA
ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL PROF.º IDIO ZUCCHI
TÉCNICO EM CONTABILIDADE**

**AMANDA RODRIGUES DA SILVA
FELIPE GABRIEL SILVA DE OLIVEIRA
GABRIELA CANDIDO MINI
KAUÃ LUCAS FLORÊNCIO RIBEIRO
LARISSA GONÇALVES DA ROCHA
MAICON DOUGLAS DA SILVA SEVERINO
MARIA VITÓRIA SHOAINR DA SILVA
TAUANNA EDUARDA ARAÚJO DE OLIVEIRA**

**ANÁLISE FINANCEIRA DE ONGs:
TRANSPARÊNCIA E GESTÃO CONTÁBIL**

BEBEDOURO - SP

2023

AMANDA RODRIGUES DA SILVA
FELIPE GABRIEL SILVA DE OLIVEIRA
GABRIELA CANDIDO MINI
KAUÃ LUCAS FLORÊNCIO RIBEIRO
LARISSA GONÇALVES DA ROCHA
MAICON DOUGLAS DA SILVA SEVERINO
MARIA VITÓRIA SHOAINR DA SILVA
TAUANNA EDUARDA ARAÚJO DE OLIVEIRA

ANÁLISE FINANCEIRA DE ONGs:
TRANSPARÊNCIA E GESTÃO CONTÁBIL

Trabalho de Conclusão de curso, apresentado à ETEC PROFESSOR IDIO ZUCCHI, do Centro estadual de Educação Tecnológico Paula Souza, como requisito para a conclusão do curso Técnico em Contabilidade.

Orientador: Prof.^a Gislaine Aparecida Gomes da Silva e Prof.^o Arthur Vinicius Feitosa Furtado.

BEBEDOURO - SP

2023

FOLHA DE APROVAÇÃO

Autor (s): Amanda Rodrigues da Silva
Felipe Gabriel Silva de Oliveira
Gabriela Candido Mini
Kauã Lucas Florêncio Ribeiro
Larissa Gonçalves da Rocha
Maicon Douglas da Silva Severino
Maria Vitória Shoainr da Silva
Tauanna Eduarda Araújo de Oliveira

Título: Análise financeira de ONGs: transparência e gestão contábil

Curso Técnico em Contabilidade / II Módulo / Noturno

Trabalho de Conclusão de Curso defendido e aprovado em (__/__/____)

Com MENÇÃO (_____), pela banca de validação:

(Assinatura) _____

Prof.^a Gislaine Aparecida Gomes da Silva

(Assinatura) _____

Prof.^o João Ricardo de Almeida

(Assinatura) _____

Prof.^o Eduardo Soares da Hora

Prof.^a Gislaine Aparecida Gomes da Silva e Prof.^o Arthur Vinicius Feitosa Furtado/
Prof.^o Responsável pelo Componente Curricular Desenvolvimento do TCC
Curso de Técnico em Contabilidade
ETEC Prof.^o Idio Zucchi

DEDICATÓRIA

Dedico a todos os professores que ministraram o curso de Técnico de Contabilidade, que jamais deixaram de nos incentivar, e apoiar nossa aprendizagem, auxiliando-nos e inovando nas aulas, com um único intuito, levar a turma a concluir o curso com êxito.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos a todos os professores pelo apoio técnico prestado a nossa equipe, e que dedicaram seu tempo, para que o nosso TCC – Trabalho de Conclusão de Curso – seja elaborado com êxito.

Aos participantes da pesquisa que possibilitaram a análise e consecutivamente a realização deste trabalho.

Somos gratos aos nossos familiares e amigos que nos apoiaram de forma direta ou indireta ao longo de toda a jornada do curso.

EPÍGRAFE

A maior recompensa para o trabalho do homem não é o que ele ganha com isso, mas o que ele se torna com isso.

John Ruskin

RESUMO

O presente trabalho teve como temática a importância das Organizações Não Governamentais (ONGs), sendo utilizada como metodologia a revisão bibliográfica de livros e artigos da área da Contabilidade, sites e revistas especializadas, além de pesquisa de campo com abordagem qualitativa, na qual foi aplicado um questionário com 24 profissionais da área da contabilidade, através do Google Forms, dentre outros meios. Desta forma, o presente estudo teve como objetivo geral analisar como as ONGs lidam com a transparência financeira, incluindo a prestação de contas a doadores e beneficiários, além de compreender a estratégia utilizada para manter uma gestão financeira saudável, a fim de cumprir sua missão e objetivos. Como referencial teórico, destacam-se os seguintes autores, os quais contribuíram com conceitos e ideias sobre transparência financeira, prestação de contas e estratégias de gestão financeira: Peter Drucker, Marcus Rotta e Célia Cruz. A partir de todo o estudo teórico e a pesquisa de campo realizada, notou-se que cada organização procura formas diversas de campanhas para arrecadações, para que seja possível a entrada de capital. Ademais, constatou-se que a análise periódica, por meio de indicadores financeiros, auxilia nas tomadas de decisões e é importante destacar que as ONGs que diversificam as fontes de renda aumentam as chances de sucesso e a capacidade de adaptação a mudanças econômicas.

Palavra-chave: Análise Financeira; ONGs; Contabilidade.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	9
1. DESENVOLVIMENTO	12
RELATÓRIO DE PESQUISA DE CAMPO	14
CONCLUSÃO	16
REFÊRENCIAS BIBLIOGRAFICAS	17
APENDICE 1: QUESTIONÁRIO APLICADO NA PESQUISA DE CAMPO.....	20

INTRODUÇÃO

As ONGs (Organizações Não Governamentais) promovem a solidariedade, sendo assim, elas não pertencem ao governo e, sim, ao Terceiro Setor, atuando em áreas vulneráveis, como, por exemplo, direitos humanos, animais, meio ambiente e afins (Porfírio, [s.d.]).

Diante do exposto anteriormente, devemos ressaltar a importância da contabilidade dentro das ONGs, a qual é essencial para organizar as finanças, fluxo de gastos, contratos de funcionários, entre outros benefícios.

Problemática da pesquisa

As organizações não governamentais (ONGs), por não visarem lucros, dependem de voluntários. Diante disso, é de extrema importância que sejam transparentes em relação à aplicação dos recursos.

Nesse sentido, este trabalho de conclusão de curso pode contribuir consideravelmente para os desafios supramencionados, e apresentar soluções eficazes para assegurar saúde financeira das ONGs.

Problematização: Como as ONGs, lidam com a transparência financeira, incluindo a prestação de contas a doadores e beneficiários? E qual a estratégia utilizada para manter uma gestão financeira saudável, a fim de cumprir sua missão e objetivos?

Hipóteses

A análise periódica, por meio de indicadores financeiros, é uma ferramenta importante para a tomada de decisões, juntamente com o controle rigoroso de despesas e a prestação de contas aos doadores e aos beneficiários, sempre visando a transparência, causando um impacto positivo. É importante destacar que as ONGs que diversificam as fontes de renda aumentam as chances de sucesso e a capacidade de adaptação a mudanças econômicas.

Justificativa

O presente trabalho se justifica com base no atual cenário do mundo, no qual a transparência financeira promove confiança dos doadores e beneficiários. Ademais, com uma boa gestão financeira há maior probabilidade de minimização de custos e a maximização do impacto social. Portanto, pode-se concluir que monitoramento e análise financeira são alicerces para assegurar a saúde financeira das ONGs.

Nesse diapasão, a contabilidade dentro das Organizações Não Governamentais (ONGs) é fundamental, uma vez que elas precisam de controle financeiro, e manter todos os dados devidamente atualizados e dentro da legislação. Graças a esse bom controle financeiro, as ONGs se mantêm ativas e com maior fôlego econômico, podendo, então, exercer o seu papel fundamental na sociedade, mesmo que não visem o lucro para sua empresa, evitando, assim, que abram falência por uma má gestão.

Verifica-se ainda, que no Brasil existem 815.676 ONGs, as quais, comumente, são associações sem fins lucrativos. Ainda convém lembrar que a capital paulista, conta com 50.021 de ONGs registradas, sendo a capital que tem mais ONGs no Brasil.

Impactando consideravelmente na economia, em que contribuem com 4,27% do PIB (Produto interno bruto brasileiro), segundo a FIPE, vale lembrar que as ONGs, representam 6 milhões de postos de trabalho no país. Outro fator existente, os dados publicados na FASFIL 2016, informam que o setor sem fins lucrativos, empregam 2 milhões e 272 mil pessoas.

1.Objetivos

1.1 Objetivo geral

Desta forma, o presente estudo tem como objetivo geral analisar como as ONGs lidam com a transparência financeira, incluindo a prestação de contas a doadores e beneficiários, além de compreender a estratégia utilizada para manter uma gestão financeira saudável, afim de cumprir sua missão e objetivos.

1.2 Objetivo específicos

- Identificar e analisar como estão sendo aplicados os recursos arrecadados e a otimização dos custos operacionais.
- Expor os benefícios que as ONGs, independentemente de seu segmento, possam fornecer para os seus clientes, identificando quais as principais formas de arrecadações financeiras adotadas pelas ONGs.
- Analisar os principais desafios e oportunidades relacionadas a sua estabilidade financeira a longo prazo.
- Verificar a transparência financeira das ONGs e analisar com qual frequência é feito o controle de doações e de qual forma é lançado.
- Avaliar a estrutura de receitas e despesas das ONGs de assistência social, detectar as principais fontes de renda e os gastos mais expressivo.

Metodologia da pesquisa

A presente pesquisa foi desenvolvida por meio de revisão bibliográfica de livros e artigos da área de Contabilidade, sites e revistas especializadas, sites de notícias, legislações, dentre outros. As informações colhidas foram de grande valia, tais como a importância contratar uma empresa especializada para cuidar da contabilidade das ONGs, visando analisar os ganhos e gastos.

Ademais, o grupo realizou uma pesquisa de campo, por meio da aplicação de um questionário do Google Forms com perguntas sobre o tema, no período de 17 de abril de 2023 a 24 de abril de 2023, o qual foi respondido por 24 contadores responsáveis pelas ONGs, com a finalidade de filtrar as informações relevantes sobre a temática da pesquisa, a fim de encontrar soluções para o tema problema, sendo elas, a importância de controlar o financeiro, quais são os cuidados que o contador deve ter para manter a transparência das ONGs, e afins.

Referencial teórico:

O principal autor de referência da presente pesquisa foi Peter Ferdinand Drucker, atualmente considerado o pai da administração ou gestão moderna. De acordo com Drucker, “administração é fazer as coisas direito”, em outras palavras, a administração é de extrema importância para que haja um bom funcionamento dentro da empresa.

Outra referência importante para a presente pesquisa foi o José Marcus Rotta, na qual é considerado como neurocirurgião e fundador da Associação de Apoio à Criança com Câncer (AACC) em 02 de julho de 1985.

Maria Célia Meirelles Toledo Cruz, já foi diretora de ONGs no Brasil e pelo mundo, na qual é diretora do Instituto de Cidadania Empresarial (ICE) desde 2012, graduada em Economia pela FEA/ USP, mestre pela EAESP/ FGV com intercâmbio na ESSEC, France e York University, Canadá.

1. DESENVOLVIMENTO

1.1 O estudo das análises financeiras de ONGs

1.1.1 Conceito de análises financeiras

O propósito da análise financeira dentro de uma empresa é visar que tenha lucros, sendo assim, é possível realizar o levantamento dos resultados do negócio e controlar o desenvolvimento da empresa (ONGs). Com base no exposto acima, vemos que, com a análise financeira bem-feita, as empresas têm poder de tomada de decisão com base nos indicadores. Nessa toada, destaca-se que:

Toda instituição sem fins lucrativos, para viabilizar sua missão e seus projetos, precisa obter recursos. Portanto, captar recursos é uma das atividades fundamentais dessas organizações e deve ser compreendida, assimilada e realizada, mesmo que indiretamente, por toda a organização (Cruz; Estraviz, 2000, 17).

1.1.2 Conceito de ONGs e Terceiro setor. E qual sua ligação.

A princípio as Organizações Não Governamentais, são entidades cujo objetivo não é ter lucro, ou seja, elas sobrevivem por doações, e com essas doações conseguem ajudar pessoas carentes, animais abandonados, pessoas em situação de rua, pessoas com necessidades especiais, o meio ambiente, comunidades, entre outros. Elas também precisam de voluntários que se dediquem a ajudar na causa em que a ONG foca, sem o intuito de receber salário ou um retorno financeiro por isso. Elas também podem ter parcerias com comércios e o próprio estado (Porfírio, [s.d.]).

O Terceiro Setor é o conjunto das atividades voluntárias para ajudar a sociedade e também não possui fins lucrativos, foi feito para classificar todas as organizações focadas em resolver ou amenizar problemas sociais. Nesse sentido, pode-se afirmar que:

(...) a nomenclatura Terceiro Setor se caracteriza por congrega as organizações privadas com finalidades públicas. Diferencia-se, nesse sentido, do primeiro Setor (composto de organizações governamentais) e do Segundo Setor (formado por organizações não governamentais com fins lucrativos) (Prando; Filho, 2006, p. 16).

Dessa forma, resta claro que as ONGs se encaixam no terceiro setor, pois elas fazem trabalho social sem fins lucrativos, assim como a Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), entidades beneficentes, fundações e institutos.

1.2 Soluções e recursos para a gestão financeira nas ONGs

As ONGS fazem parte de um nicho de mercado que é operado, pela grande maioria, por voluntários, os quais aplicam o seu tempo no investimento de um projeto em que acreditam, investindo todos os recursos disponibilizados através de trabalho voluntário. No entanto, essa dedicação voluntária é, em geral, parcial, ou seja, trata-se de um labor de meio período, e são atribuídas responsabilidades para cada voluntário desempenhe sua função. É indiscutível que, muitos não têm noção do papel importante de um voluntário na sociedade, e motivos para se tornar-se um deles (Rotta, 2011).

O gestor dentro de uma ONG tem que entender o que está acontecendo e ter clareza do que realmente está fazendo, tendo total entendimento do atual cenário econômico, tendo controle do fluxo de gasto da instituição, antecipando possíveis empréstimos e conhecendo as fontes capazes que podem suprimir necessidade surpresa. Para que isso seja possível, o cenário ideal é que as ONGs sejam transparentes em todos os aspectos, tendo como consequência o controle de receitas e despesas da ONG, no qual a mesma deve ser constantemente documentada, conhecendo a composição dos recursos disponíveis (Andrade, 2002).

Diante do exposto anterior, pode-se dizer que a contabilidade é essencial para que haja organização do fluxo de caixa, despesas, contratos de trabalho (voluntário ou não), e afins. Vale ressaltar que, na contabilidade realizada para as ONGs, algumas nomenclaturas mudam, como, por exemplo, patrimônio líquido, o qual, no terceiro setor, chama-se patrimônio social e capital social.

1.3 Planejamento para redução de custos operacionais

1.3.1 Qual a importância de estabelecer estratégias de redução de custos nas ONGs?

E suas vantagens?

Por mais que as ONGs não visem o lucro, é de extrema importância que elas tenham um bom planejamento financeiro, e a fim de traçar as estratégias de forma mais assertiva, conseguindo então atingir suas metas e objetivos, bem como evitar despesas excessivas, evitando que a ONG abra falência e contribuindo para o crescimento das ONGs (Drucker, 1999).

Além disso, ainda existe a possibilidade de investir em melhorias internas, como a melhoria na estrutura física da ONG, automatização de processos, criação de campanhas personalizadas para atingir um maior número de pessoas, criar uma identidade para a ONG, criar relacionamentos a fim de atrair novos doadores, entre outras vantagens (Peçanha, 2020).

A terceirização de serviços, também é uma forma de grande valia, para redução de custos, aumento da qualidade de mão de obra, uma vez que a empresa terceira, capacita os colaboradores por conta própria para entregar um ótimo serviço e por ser terceirizada, no final do mês a ONG já tem previsibilidade das despesas (Caroline, 2022).

1.4 Uso da tecnologia para o controle financeiro

A tecnologia se torna forte aliada se tratando de otimização, organização e eficiência, afim de realizar a apuração periódica dos resultados e, acompanhar em tempo real, com qualidade e confiança, o crescimento de seus negócios, juntamente com as ferramentas tradicionais como consultorias.

RELATÓRIO DE PESQUISA DE CAMPO

Foi realizada uma pesquisa de campo, através do formulário Google Forms, encaminhado via e-mail, para os responsáveis pela área contábil das ONGs, e obtivemos retorno de 24 profissionais da área. Abaixo foi elaborado o relatório da pesquisa de campo, cujo objetivo foi filtrar as informações relevantes sobre a temática da pesquisa, a fim de encontrar soluções para o tema-problema.

A faixa etária dos profissionais da área contábil, no qual se pode observar que 41,7% dos profissionais são da geração X (acima de 36 anos), 25% são profissionais de 27 a 35 anos, enquanto 33,4% são profissionais entre 18 e 26 anos.

O grau de instrução dos profissionais da área contábil, por meio do qual obtivemos as seguintes informações: nota-se que a maior parcela (58,3%) possui o ensino superior completo, enquanto 12,5% estão cursando o ensino superior. 16,7% dos profissionais responderam “outros”.

Com base na pesquisa realizada, podemos observar que a área contábil é dominada pelo sexo masculino, com 62,5%, e apenas 37,5% são profissionais do sexo feminino.

Com os dados coletados, foi ressaltado a importância de contratar uma empresa especializada, para cuidar da contabilidade das ONGs, sendo que 91,7% dos profissionais julgam de extrema importância e 8,3% julgam que a contabilidade é moderadamente importante dentro das ONGs.

A maior fonte de renda dentro das ONGs são doações de pessoas físicas, com 32,8%. Em seguida, aparecem as doações de pessoas jurídicas, com 26,6%, ficando abaixo apenas do patrocínio (apoio contínuo), com 15,6%. Os convênios e contratados com órgãos governamentais com 14,1% e outras fontes com 10,9%.

Nota-se que 95,8% das ONGs buscam diversificar suas fontes de rendas, a fim de atrair mais renda para a organização, enquanto 4,2% focam em apenas uma forma de atrair dinheiro.

Os dados apontam que 87,5% das organizações buscam realizar regularmente a análise financeira, referente às demonstrações contábeis, e 8,3% realizam esporadicamente, enquanto 4,2% não realiza.

O controle mais utilizado pelas organizações é o balanço patrimonial, com 30,6%, e DRE (Demonstrativo de Resultados), com 29%. Em seguida, o fluxo de caixa, com 25,8%, e capital de giro, com 12,9%. Enquanto 1,6% votaram que não sabe ou não se aplica.

Os principais métodos de controles financeiros de suas operações, sendo a mais utilizada, o software de contabilidade/financeiro com 45,5% e planilhas eletrônicas com 42,4%, e a menos utilizada com 12,1% são os registros manuais em papel.

O regime tributário mais comum em ONGs, são o Lucro Real e profissionais/representantes das ONGs que informaram que não sabe/ não se aplica, ambos constam com a mesma porcentagem de votos (33,3% cada). Logo em seguida, o Lucro Presumido com 29,2%, e 4,2% votaram em “outros”.

CONCLUSÃO

A problemática apresentada pelos alunos foi a seguinte: Como as ONGs, lidam com a transparência financeira, incluindo a prestação de contas a doadores e beneficiários? E qual a estratégia utilizada para manter uma gestão financeira saudável, a fim de cumprir sua missão e objetivos?

Na pesquisa de campo realizada, fica claro que a maioria das ONGs, buscam profissionais qualificados na área da contabilidade, para que possam realizar a análise financeira de forma eficiente, e manter a transparência financeira. Vale ressaltar que as organizações buscam diversificar suas fontes de rendas, a fim de manter ativa a organização.

Em vista dos argumentos apresentados, a credibilidade e a eficácia de suas atividades, são grandemente influenciadas pela transparência e pela gestão financeira bem gerenciadas, o que pode resultar em mais doações e maior impacto social. Para que seja possível alcançar esses objetivos, é fundamental estabelecer uma contabilidade sólida como alicerce.

Diante de todo o trabalho exposto, ressaltamos que a tecnologia, é de extrema importância, visto que, ótima tempo, melhora no controle de fluxo de caixa, despesas e afins, conforme a pesquisa, a maioria dos profissionais já estão migrando para as planilhas e softwares, e deixando de lado o registro manual.

Então se conclui que diante de todo material e dados apresentados neste trabalho que é extremamente importante a presença de um contador dentro das ONGs, para que possa manter todos os registros atualizados, conforme a legislação solicita, visando sempre a transparência com os doadores, visto que, a maioria são de pessoas físicas.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

4 Das Principais Dificuldades Enfrentadas Pelas ONGs. 28 de julho de 2023. Disponível em: <https://www.institutodoar.org/4-das-principais-dificuldades-enfrentadas-pelas-ongs/#:~:text=Dificuldade%20para%20captar%20recursos%3A%20A,a%20capta%C3%A7%C3%A3o%20de%20recursos%20financeiros> Acessado em: 22 de setembro de 2023.

A importância da transparência no trabalho das ONGs no Brasil. [s.d.]. Disponível em: <https://www.childfundbrasil.org.br/blog/ongs-no-brasil-transparencia/#:~:text=As%20ONGs%20no%20Brasil%20funcionam,causa%20que%20receber%C3%A1%20sua%20ajuda> Acessado em: 15 de setembro de 2023.

Análise financeira: o que é e como fazer da sua empresa. 14 de abril de 2022. Disponível em: <https://celero.com.br/blog/analise-financeira/#:~:text=O%20que%20%C3%A9%20uma%20an%C3%A1lise,desenvolvimento%20ou%20n%C3%A3o%20da%20organiza%C3%A7%C3%A3o>. Acessado em 11 de junho de 2023.

ANDRADE, Miriam Gomes Vieira de. Organizações do Terceiro Setor: Estratégias para captação de recursos junto às empresas privadas. 05 de julho de 2002. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/82588/186659.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Acessado em: 01 de outubro de 2023.

Captação de recursos para ONGs: como desenvolver estratégias e encontrar fontes de financiamento. Abril de 2023. Disponível em: <https://verticecontadores.com.br/captacao-de-recursos-para-ongs-como-conseguir/#:~:text=A%20capta%C3%A7%C3%A3o%20de%20recursos%20para,diversos%20problemas%20sociais%20e%20ambientais>. Acessado em: 22 de setembro de 2023

CAROLINE, Giselle. Entenda porque a terceirização é uma ótima opção para reduzir custos. Julho de 2022. Disponível em: <https://wehandle.com.br/porque-a-terceirizacao-e-uma-otima-opcao-para-reduzir-custos/> Acessado em: 01 de outubro de 2023.

Como deve funcionar o controle financeiro de ONGs e Associações?. 14 de agosto de 2019. Disponível em: <https://www.asplan.com.br/controle-financeiro-de-ongs-e-associacoes/> Acessado em: 30 de setembro de 2023.

Conheça as principais dificuldades das ONGs. 11 de maio de 2022. Disponível em: <https://gestaoterceirosetor.com.br/conheca-as-principais-dificuldades-das-ongs/> Acessado em: 22 de setembro de 2023

Controle de doações: como fazer com eficiência?. 16 de fevereiro de 2021. Disponível em: <https://gestaoterceirosetor.com.br/controle-de-doacoes-como-fazer-com-eficiencia/> Acessado em 22 de setembro de 2023.

DRUCKER, P. Administração de organizações sem fins lucrativos: princípios e práticas. 5. ed. São Paulo: Pioneira, 1999.

LIMA, Mariana. Mapa das OSCs: Brasil tem 815 mil organizações da sociedade civil. 09 de setembro de 2021. Disponível em: <https://observatorio3setor.org.br/noticias/mapa-das-oscs-brasil-815-mil-organizacoes-sociedade-civil/> Acessado em: 30 de setembro de 2023

MENDONÇA, Bruna. O TERCEIRO SETOR E SUA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL ESTUDO DE CASO: COLETIVO TETO. [s.d.]. Disponível em: <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/comunicacao-marketing/o-terceiro-setor-sua-contribuicao-social-estudo-caso-coletivo.htm> Acessado em: 30 de setembro de 2023.

MEUSBURGER, Rose. Como uma ONG pode se Organizar? 16 de maio de 2017. Disponível em: <https://www.elaborandoprojetos.com.br/como-uma-ong-pode-se-organizar/#:~:text=A%20estrutura%20que%20administra%20a,de%20decis%C3%A3o%20da%20ONG%20E2%80%93%20Associa%C3%A7%C3%A3o.&text=Todos%20os%20associados%20da%20ONG,de%20forma%20ordin%C3%A1ria%20ou%20extraordinaria>. Acessado em: 22 de setembro de 2023.

Montar uma ONG – o guia completo!. 09 de setembro de 2021. Disponível em: <https://gestaoterceirosetor.com.br/montar-uma-ong-o-guia-completo/> Acessado em: 15 de setembro de 2023.

O papel da contabilidade na transparência e governança de ONGs. 30 de junho de 2023. Disponível em: <https://www.diacontec.com.br/o-papel-da-contabilidade-na-transparencia-e-governanca-de-ongs#:~:text=A%20import%C3%A2ncia%20da%20transpar%C3%Aancia%20e,e%20da%20governan%C3%A7a%20das%20organiza%C3%A7%C3%B5es> Acessado em: 15 de setembro de 2023

PASCOAL, Candice. Crowdfunding para o Terceiro Setor: Dicas e Exemplos. 15 de outubro de 2021. Disponível em: <https://www.kickante.com.br/portal-do-empendedor/aprenda/crowdfunding-para-o-terceiro-setor-dicas-e-exemplos> Acessado em: 22 de setembro de 2023.

PEÇANHA, Vitor. O que é Marketing Digital? Tudo sobre o conceito, como fazer e começar sua estratégia de Marketing Online em 2023. 25 de novembro de 2020. Disponível em: <https://rockcontent.com/br/blog/marketing-digital/> Acessado em: 01 de outubro de 2023.

Por que a terceirização é uma ótima opção para reduzir custos?. 26 de maio de 2020. Disponível em: <https://www.aster.com.br/blog/facilities/por-que-a-terceirizacao-e-uma-otima-opcao-para-reduzir-custos/> Acessado em: 01 de outubro de 2023

PORFÍRIO, Francisco. "Organização não governamental (ONG)"; Brasil Escola. [s.d.]. Disponível em: <https://brasilecola.uol.com.br/geografia/organizacao-nao-governamental-ong.htm>. Acesso em 29 de maio de 2023.

Reserva Financeira Para ONGs: Saiba Como Fazer!. 04 de maio de 2022. Disponível em: <https://squipp.com.br/reserva-financeira-para-ongs-saiba-como-fazer/> Acessado em: 22 de setembro de 2023

RIBAS, Diego. Sustentabilidade financeira: Como conquistá-la na ONG?. 28 de setembro de 2021. Disponível em: <https://blog.hyb.com.br/sustentabilidade-financeira-para-ongs/> Acessado em: 22 de setembro de 2023.

ROGÉRIO, Marcos. Regulamentação Jurídica do Terceiro Setor. 06 de junho de 2017. Disponível em: <https://www.jusbrasil.com.br/artigos/regulamentacao-juridica-do-terceiro-setor/466490977#:~:text=O%20terceiro%20setor%20est%C3%A1%20regulado,pela%20lei%20n%C2%BA%2013.019%2F2014> Acessado em: 22 de setembro de 2023.

ROTTA, M. A importância do trabalho voluntário. 2011. Disponível em: <http://biblioteca.ijsn.es.gov.br/Record/335521#similar> Acesso em: 01 de outubro de 2023.

VEIGA, João. Quem financia as ONGs? Entenda como você tem um papel essencial no Terceiro Setor. Fevereiro de 2023. Disponível em: <https://confluentes.org.br/2023/02/23/quem-financia-as-ongs-entenda-como-voce-tem-um-papel-essencial-no-terceiro-setor/#:~:text=Mas%20quem%20financia%20as%20ONGs,de%20gera%C3%A7%C3%A3o%20direta%20de%20renda>. Acessado em: 22 de setembro de 2023

VERGUEIRO, Joao. Um panorama das ONGs no Brasil. 15 de agosto de 2023. Disponível em: <https://www.fecap.br/2023/08/15/um-panorama-das-ongs-no-brasil/#:~:text=%E2%80%9CONGs%E2%80%9D%20s%C3%A3o%20todas%20as%20insitui%C3%A7%C3%B5es,o%20Brasil%2C%20existem%2015.676%20ONGs>. Acessado em: 01 de outubro de 2023.

APENDICE 1: QUESTIONÁRIO APLICADO NA PESQUISA DE CAMPO

1. Faixa etária:

18 a 22 anos 23 a 26 anos 27 a 35 anos acima de 36 anos

2. Qual o seu grau de instrução?

Ensino médio completo Ensino técnico incompleto Ensino técnico completo Ensino superior incompleto Ensino superior completo Outros

3. Qual gênero você se identifica?

Homem Mulher Outros

4. Na sua opinião, é importante as ONGs contratar uma empresa para cuidar da contabilidade?

Sim, extremamente importante Moderadamente importante Nem um pouco importante.

5. Quais são as principais fontes de renda mais comuns das ONGs? (Marque todas as opções aplicáveis.)

Doações de pessoas físicas Doações de pessoas jurídicas Patrocínio (Apoio contínuo) Convênios e contratos com órgãos governamentais Outras fontes

6. As ONGs buscam diversificar suas fontes para atrair renda?

Sim Não

7. Sua organização realiza análise financeira das suas demonstrações contábeis?

Regularmente Esporadicamente Não realiza

8. Sua organização possui políticas de controle interno para a gestão financeira?

Sim, fluxo de caixa Sim, capital de giro Sim, DRE (Demonstrativo de resultados) Sim, balanço patrimonial Não sabe/ não se aplica

9. Como sua organização realiza o controle das suas operações financeiras? (Marque todas as opções aplicáveis.)

Registros manuais em papel Planilhas eletrônicas (Excel, Google Sheets, etc.) Utilização de software de contabilidade/ financeiro Outros meios

10. Qual é o regime tributário mais comum adotado pelas ONG?

Lucro Presumido Lucro Real Não sabe/ não se aplica Outros.