

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza  
Etec Philadelpho Gouvêa Netto  
Técnico em Administração

## O IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA SOCIEDADE

Ademilson de Almeida Lopes\*  
Lara Vitória Siqueira Gonçalves\*\*

**Resumo:** Os avanços tecnológicos, como inovação estão movimentando o mercado de Recursos Humanos (RH), novas ferramentas estão ganhando espaço no cotidiano das empresas, impactando positivamente as atividades tradicionais de variados setores. Após a pandemia o mercado tecnológico ganhou muito espaço na sociedade, por exemplo deliveries, este é apenas um exemplo de como a tecnologia evoluiu e está cada vez mais presente em nossa vida nas últimas décadas. O intuito do artigo é mostrar quais as vantagens e desvantagens que a Inteligência Artificial (IA) impacta no campo de gestão de pessoas. As empresas utilizam a Inteligência Artificial (IA) para manter a estrutura organizacional do ambiente de trabalho e quais os impactos negativos isso gera no mercado trabalhista, também será mostrado quais os objetivos principais da inteligência artificial e o quanto ela se tornou importante para a sociedade e para o mundo.

**Palavras-chave:** impacto; inteligência artificial; gestão de pessoas.

### 1 INTRODUÇÃO

A ação de compreender a inteligência artificial é pelo fato de conseguir se engajar no mercado que se mostra cada vez mais tecnológico, e ter o conhecimento sobre como funciona e manter-se atualizado a respeito da IA torna nossa rotina cada vez menos árdua e facilita cada vez mais nosso cotidiano.

---

\* Técnico em Administração, Etec Philadelpho Gouvêa Netto, ademilson.lopes@etec.sp.gov.br

\*\* Técnico em Administração, Etec Philadelpho Gouvêa Netto, lara.goncalves7@etec.sp.gov.br

Desta forma, é necessário demonstrar como a IA reflete de maneira positiva nas empresas e no dia a dia das pessoas, transformando ambientes e mostrando qualificação em variadas áreas como a administrativa, saúde, logística entre outras.

## **2 VANTAGENS E DESVANTAGENS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL**

A frase erro humano nasceu porque as pessoas cometem erros ocasionalmente. Os computadores, entretanto, não cometem esses erros se forem programados corretamente. Desta forma, com a Inteligência Artificial, as decisões são tomadas a partir das informações previamente coletadas aplicando um determinado conjunto de algoritmos. Assim, os erros são reduzidos e a hipótese de atingir a exatidão com um grau maior de precisão é uma possibilidade alcançável.

Esta é uma das maiores vantagens da Inteligência Artificial. Podemos superar muitas limitações de risco que envolvam vidas humanas desenvolvendo um robô com IA que pode fazer coisas arriscadas para nós. Dentre as possibilidades, temos: ir para Marte, desarmar uma bomba, explorar as partes mais profundas dos oceanos, minerar carvão e petróleo e muitos outros, um humano médio trabalhará de 4 a 6 horas por dia, excluindo os intervalos. O ser humano é criado para tirar algum tempo para relaxar e se preparar para um novo dia de trabalho. Entretanto, ao utilizarmos IA podemos fazer as máquinas trabalharem 24 horas, 7 dias por semana, sem interrupções.

Algumas organizações altamente avançadas usam assistentes digitais para interagir com os usuários, o que elimina a necessidade de recursos humanos. Os assistentes digitais também são usados em muitos sites para fornecer aquilo que os usuários desejam, podendo conversar com eles sobre o que estão procurando, alguns chatbots são projetados de tal forma que fica difícil determinar se estamos conversando com um robô ou com um ser humano.

Usando IA com outras tecnologias, podemos fazer com que as máquinas tomem decisões mais rápidas do que o ser humano. Ao decidir que caminho tomar, o homem analisará fatores práticos e até emocionais, mas a máquina alimentada por IA funciona conforme o que está programado e fornecerá os resultados de maneira mais rápida.

Um bom exemplo disso é o jogo de xadrez do Windows, onde é quase impossível vencer a *Central Process Unit* (CPU) no modo difícil devido à IA presente. Ele dará o melhor passo possível em um tempo muito curto segundo os algoritmos usados por trás dele.

A respeito dos riscos incluem o medo das pessoas com relação à criação de robôs destruidores da raça humana, o que é infundável, pois a tecnologia de hoje não comportaria essa ideia, pela incapacidade de igualar-se à rapidez de processamento do cérebro humano, além do absurdo da quantidade de energia que esse robô precisaria, além de outras razões.

Atualmente, não se pode prescindir da IA, porém é fundamental que a ética permeie essa prática tecnológica, e que se possa interferir quando houver perigo para os humanos. Pesquisas expressam o impacto da IA no trabalho, interações sociais (incluindo cuidados de saúde), privacidade, justiça e segurança (incluindo iniciativas de paz e guerra), e isso requer o uso seguro, benéfico e justo dessa tecnologia pela sociedade civil e, sobretudo, pelos governos.

### **3 A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NA SAÚDE**

Compreender a Inteligência Artificial (IA) pode gerar gatilhos e ideias que revolucionam a vida humana, como por exemplo na medicina um robô cirúrgico é preciso como uma mão humana.

No Hospital de Base na cidade de São José do Rio Preto, interior do São Paulo possui um robô cirúrgico conhecido como Da Vinci XI; o fato de uma instituição de saúde possuir um equipamento inteligente é auxiliar de maneira mais precisa nas cirurgias.

Nesse sentido, dados do hospital de base mostram que cirurgias onde o robô atua, a recuperação do paciente é mais rápida e diz a respeito de menor perda sanguínea.

O seu uso na promoção da saúde pode ser definido como toda e qualquer inovação tecnológica através de métodos e dispositivos que serão utilizados em todos os segmentos de cuidados com o paciente, desde tratar doenças a melhorar a reabilitação do indivíduo ou da comunidade.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), ela é uma grande promessa para melhorar a prestação de serviços de saúde em todo o mundo, que pode ser utilizada para melhorar a velocidade e a precisão do diagnóstico e da triagem de doenças, auxiliar no atendimento clínico e fortalecer a pesquisa em saúde, bem como o desenvolvimento de medicamentos.

Ainda de acordo com a organização, a IA também pode apoiar diversas ações de saúde pública, como vigilância de doenças e gestão de sistemas.

#### **4 INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NA GESTÃO DE PESSOAS**

A gestão de pessoas é uma atividade estratégica que envolve o planejamento, a organização, a direção e o controle dos recursos humanos de uma empresa.

O objetivo é alinhar as competências, as motivações e os objetivos dos colaboradores com os da organização, buscando maximizar a produtividade, a qualidade e a satisfação no trabalho, como por exemplo a comunicação interna é essencial para manter os colaboradores informados, engajados e motivados.

A inteligência artificial pode melhorar a comunicação interna por meio de ferramentas que facilitam o compartilhamento de informações, o envio de mensagens personalizadas, a criação de canais de feedback e a realização de pesquisas de clima organizacional, quando falamos sobre clima organizacional nos referimos as metas a serem batidas todos os meses, saber quais

planejamentos a serem executados estrategicamente, identificar o aumento ou a decadência de produtividade entre outras funções.

O uso da inteligência artificial na gestão de pessoas pode trazer diversos benefícios para as empresas e para os colaboradores, tais como aumento da satisfação, inovação e competitividade dentro da empresa, tendo como consequência o lucro e uma empresa com um índice de produção mais elevado;

## **5 A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS MEIOS DE TRANSPORTE E COMUNICAÇÃO**

Entre os benefícios de inteligência artificial no transporte, está a utilização de dados para tomadas de decisão mais eficientes, capazes de reduzir custos e maximizar a eficiência da operação.

Afinal, as tomadas de decisão não podem mais se basear apenas na intuição e percepção individual de cada gestor. É necessário que elas sejam fundamentadas no mercado atual, considerando sua complexidade em toda sua extensão. Hoje, a análise de dados em empresas de transporte, especialmente em frotas maiores, é essencial para identificar tendências, prevenir falhas e obter insights valiosos sobre a operação.

Com a extensa quantidade de dados disponíveis, é possível otimizar o cronograma de manutenção da frota, selecionar o veículo mais adequado para cada linha, calcular o consumo de combustível por veículo e motorista, entre outras variedades de vantagens.

Além de acompanhar o comportamento dos seus clientes, a inteligência artificial aplicada a comunicação é essencialmente importante para vários campos, por exemplo chatbots essa é uma aplicação da IA que é quase uma unanimidade nos canais digitais de empresas. E isso porque o atendimento automatizado acelera o tempo de resposta, coleta dados e direciona os clientes.

Assim, a sua empresa se torna mais eficaz e a sua equipe recebe informações qualificadas quando são acionadas após o registro dos chatbots.

Os chatbots funcionam como softwares, conhecidos como robôs, que são incorporados a sites, aplicativos, chats, blogs e redes sociais que simulam respostas em tempo real.

Esse atendimento acontece com base na programação do seu sistema. E, assim, ele é capaz de responder a dúvidas e direcionar o seu cliente até a solução do problema.

Essa pode ser uma ferramenta que vai te ajudar a reduzir custos com atendimento. E padronizar o atendimento da sua empresa.

Sendo assim, você consegue coletar mais leads e gerar mais oportunidades de vendas, gerando um elevado grau de otimização e lucro no interno e externo da empresa.

## **6 IMPACTOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA SOCIEDADE**

Como a IA está mudando a rotina das pessoas, a IA está mudando a forma como trabalhamos, nos comunicamos e até mesmo nos divertimos. A automação de processos tem permitido que as empresas sejam mais eficientes e reduzam custos, enquanto a personalização de serviços e produtos tem melhorado a experiência do consumidor.

Na área da saúde como mencionado anteriormente, a IA tem sido utilizada para melhorar diagnósticos e tratamentos, enquanto na educação, ela tem permitido o desenvolvimento de sistemas de aprendizagem personalizados.

Apesar dos benefícios da IA, ela também apresenta desafios e preocupações. Um dos principais desafios é garantir a privacidade e segurança dos dados pessoais dos usuários. Além disso, há a preocupação com o impacto da IA no mercado de trabalho, com a possibilidade de substituição de

empregos por máquinas. Outro desafio é garantir que a IA seja utilizada de forma ética e responsável, evitando preconceitos e discriminações.

O futuro da IA é promissor, mas também incerto, com a evolução da tecnologia, a IA tem o potencial de transformar ainda mais a forma como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos. No entanto, é importante que a sociedade esteja preparada para lidar com as mudanças que virão, garantindo que a IA seja utilizada de forma responsável e ética. Cabe aos governos, empresas e sociedade civil trabalharem juntos para garantir que a IA seja uma força positiva para a sociedade.

Em resumo, a IA já está presente em muitos aspectos do nosso cotidiano e tem o potencial de transformar ainda mais a forma como vivemos. Se utilizada de forma responsável e ética, a IA pode trazer muitos benefícios para a sociedade. No entanto, é importante que a privacidade e segurança dos dados pessoais sejam garantidos, bem como a ética e responsabilidade na utilização da tecnologia. A IA é uma ferramenta poderosa, e cabe a nós utilizá-la de forma consciente e responsável para construir um futuro melhor para todos.

## **7 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Conclui-se que a Inteligência Artificial (IA), desde sua evolução até suas aplicações atuais práticas revelaram uma complexidade no impacto profundo da IA em nossa sociedade. Desta forma, variadas conclusões podem ser tiradas dessa jornada intelectual.

Inicialmente pela área da saúde, suas aplicações são vastas, abrangendo desde assistentes virtuais como simplificam tarefas diárias, até sistemas de diagnósticos. Como por exemplo destaca-se o robô Da Vinci XI na cidade de São José do Rio Preto, interior do São Paulo, que auxilia em cirurgias com grau de risco menor.

O futuro da IA é promissor, proporciona diversas oportunidades para solucionar problemas complexos e impulsionar a inovação. Entretanto, também

oferece desafios, como a necessidade de garantir que esses benefícios sejam acessíveis a todos, e que os riscos sejam gerenciados adequadamente.

Por fim, a Inteligência Artificial está moldando o mundo de maneiras que apenas poderemos imaginar algumas décadas posteriores, a medida em que continuamos a explorar os limites da IA devemos fazê-los com sensatez, mantendo um olhar atento em relação ao impacto que estamos criando em nossa sociedade\futuro.

## REFERÊNCIAS

ALURA. **Inteligência Artificial:** Como funciona, o que é e exemplos práticos. Alura, 2022. Disponível em: <https://www.neuralmed.ai/blog/inteligencia-artificial>. Acesso em: 18 set. 2023.

CPS. Centro Paula Souza. **Manual de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) nas Etecs.** Recurso eletrônico. 2. ed. São Paulo: CPS, 2022.

HOSPITAL DE BASE. **Cirurgia Robótica.** Hospital de Base, 2023. Disponível em: <https://www.hospitaldebase.com.br/servicos/cirurgia-robotica>. Acesso em: 19 set. 2023.

ICMC, Junior. **Inteligência artificial:** o que é inteligência artificial? Disponível em: <https://icmcjunior.com.br/inteligencia-artificial/>. Acesso em: 8 nov. 2023.

NAÇÕES UNIDAS. **Impacto da inteligência artificial na economia é significativo, revela ONU.** Nações unidas, 2019. Disponível em: <https://news.un.org/pt/story/2019/01/1657792>. Acesso em: 18 set. 2023.

TAULLI, Tom. **Introdução à Inteligência Artificial:** uma Abordagem Não Técnica. Novatec Editora, 2020.

TIRELLI, Mariana. **Inteligência Artificial no mundo corporativo:** Como a IA está transformando e impactando empresas. Exame, 2023. Disponível em: <https://exame.com/negocios/ia-no-mundo-corporativo-como-a-ia-esta-transformando-empresas-e-impactando-o-trabalho/>. Acesso em: 18 set. 2023.

UPFLUX. **Revolução da Inteligência IA.** Disponível em: <https://www.upflux.net/pt/blog/inteligencia-artificial-na-saude/>. Acesso em: 7 nov. 2023.