

Técnico em Informática

UTILIZAÇÃO DE SOFTWARES DE SUPORTE AO APRENDIZADO EM NUVEM NAS ESCOLAS (USSANE)

Victor Augusto Leopoldino Alves Ferreira
Victor da Silva Pereira
Vinícius de Souza Barbosa

Resumo: Análise de dados que foram coletados através da pesquisa de campo e feita a documentação das plataformas de suporte ao ensino já conceituadas no mercado, como o Microsoft Teams e Google Classroom a fim de planejar e arquitetar a melhor implantação dessas ferramentas na infraestrutura da escola e cotidiano dos alunos para que, de maneira efetiva, melhorando o engajamento dos mesmos e criando um elo aluno – professor, diferentemente do que ocorreu na pandemia da COVID – 19, onde os alunos tiveram aulas EAD e nem todos continham um computador ou acesso à internet para acompanhar os estudos.

Palavras-Chave: Computação em Nuvem, Educação, comunicação digital, COVID-19, Alfabetização, Métodos de Ensino, Monitoramento.

* Aluno do Curso Técnico em informática, na ETEC de Hortolândia – victor.ferreira186@etec.sp.gov.br.

** Aluno do Curso Técnico em informática, na ETEC de Hortolândia – victor.pereira181@etec.sp.gov.br

*** Aluno do Curso Técnico em informática, na ETEC de Hortolândia – Vinicius.barbosa141@etec.sp.gov.br.

Os programas de ensino desempenham um papel fundamental na evolução e modernização do campo educacional, especialmente em um mundo cada vez mais digitalizado e globalizado. As plataformas foram desenvolvidas para facilitar o processo de ensino e aprendizagem, permitindo maior flexibilidade e acessibilidade para alunos e educadores. Três dessas plataformas amplamente utilizadas são o Moodle, o Microsoft Teams e o Google Classroom, cada um oferecendo uma gama única de recursos e funcionalidades que atendem às necessidades variadas das instituições de ensino. Neste contexto, o artigo explorará as três plataformas de ensino, destacando suas características e contribuições para a educação contemporânea.

As plataformas de ensino têm um impacto significativo na educação contemporânea. Elas oferecem uma série de benefícios que redefiniram a forma como ensinamos e aprendemos. Segundo Anderson e Dron (2011), o Moodle, por exemplo, proporciona um ambiente virtual de aprendizagem que permite a interação entre professores e alunos, a distribuição de materiais educacionais e a avaliação online. Isso melhora a flexibilidade do ensino, tornando-o acessível a um público diversificado.

O Microsoft Teams e o Google Classroom também desempenham um papel importante. Conforme destacado por Bates e Sangrà (2011), essas plataformas facilitam a comunicação em tempo real e a colaboração entre alunos e professores, promovendo a construção do conhecimento de forma colaborativa. Isso é essencial em um mundo onde a colaboração e a resolução de problemas são habilidades essenciais.

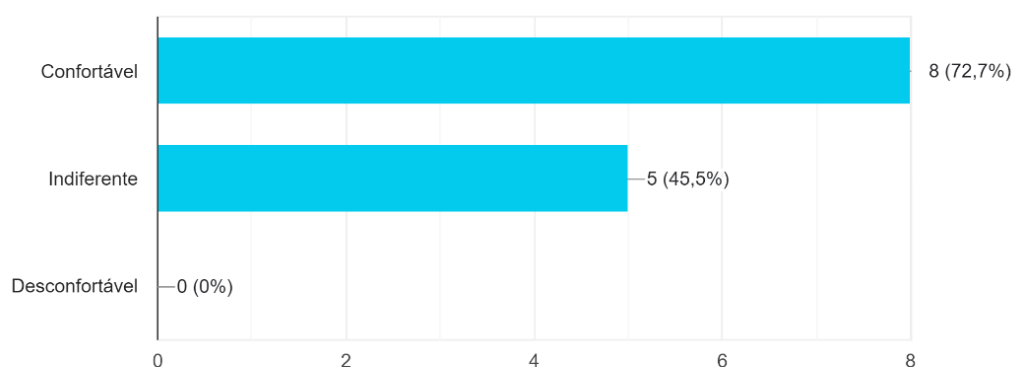
No entanto, a implementação bem-sucedida dessas plataformas não é isenta de desafios. Johnson (2015), é fundamental garantir que os educadores estejam devidamente treinados e preparados para utilizar essas ferramentas de maneira eficaz. O treinamento adequado dos professores é um passo crítico para a adoção bem-sucedida dessas tecnologias.

Além disso, a acessibilidade à tecnologia é uma preocupação importante, como apontado por Ferreira (2018). Garantir que todos os alunos tenham acesso igual às plataformas é essencial para evitar a exclusão digital. Isso requer investimentos em infraestrutura e acesso à internet em escolas e lares.

Outro ponto a ser considerado é o potencial das plataformas de ensino em reduzir barreiras geográficas. Conforme observado por Johnson (2015), essas ferramentas podem permitir que alunos de diferentes partes do mundo tenham acesso a cursos e materiais educacionais de alta qualidade. Isso pode ser especialmente valioso em áreas remotas ou economicamente desfavorecidas.

A segurança dos dados dos alunos é uma preocupação crítica. De acordo com Smith (2019), é essencial garantir que as informações dos alunos estejam protegidas e que as plataformas estejam em conformidade com regulamentações de privacidade. Além disso, é importante lembrar que a interação social desempenha um papel fundamental no processo educacional. A capacidade das plataformas de promover interações significativas entre alunos e professores é essencial para o sucesso do ensino online (Garrison, 2011). Acompanhe abaixo a pesquisa de campo realizada e a preferência dos alunos e professores:

Como você se sente em relação à utilização dessas plataformas no processo de ensino?



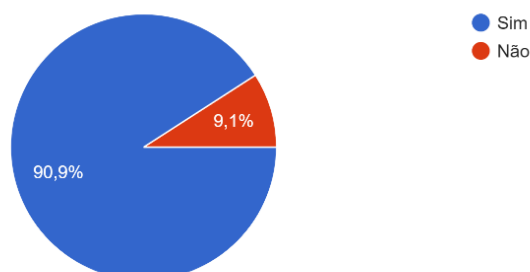
Com base nas pesquisas de campo, é possível concluir que a maioria das pessoas não se sente desconfortável ao empregar a tecnologia para aprimorar o sistema educacional no Brasil. Portanto há uma necessidade crescente de explorar soluções específicas que possam alavancar ainda mais esse potencial. Nesse contexto, a utilização do sistema Microsoft Teams e a abordagem de sala de aula invertida têm se destacado como ferramentas e metodologias eficazes.

O Microsoft Teams, uma plataforma de comunicação e colaboração, tem se mostrado uma ferramenta essencial para aprimorar a experiência educacional. Ele permite a criação de ambientes virtuais de aprendizado, onde alunos e professores podem se conectar de forma eficiente, independentemente de sua localização geográfica. Além disso, o Microsoft Teams oferece recursos como videoconferências, compartilhamento de documentos e acesso a uma ampla gama de aplicativos educacionais, tornando-o ideal para a facilitação de aulas remotas ou híbridas.

Como destacado por educadores renomados, "O Microsoft Teams proporciona um ambiente digital colaborativo que aprimora a comunicação e o acesso a recursos educacionais, tornando o aprendizado mais eficiente e adaptável às necessidades dos alunos."

A classe invertida (ou flipped classroom) é uma abordagem pedagógica que coloca os estudantes no centro do processo de aprendizado. Nesse modelo, os alunos acessam recursos de ensino, como vídeos ou leituras, antes das aulas, enquanto o tempo na sala de aula é reservado para discussões, atividades práticas e esclarecimento de dúvidas. O Microsoft Teams pode ser uma plataforma ideal para implementar essa metodologia, pois permite aos professores disponibilizar materiais de aprendizado com antecedência e interagir com os alunos de forma mais direta durante as sessões virtuais.

A utilização dessas plataformas impactou sua motivação e engajamento nas aulas e tarefas escolares de maneira relevante?



Com base nesta pesquisa, fica evidente que a tecnologia desempenhou um papel significativo no aprimoramento do engajamento educacional e no estímulo à aprendizagem. Ela tem transformado as práticas de ensino, tornando as atividades mais colaborativas e facilitando o entendimento dos conteúdos. Como afirma John Hattie, um renomado pesquisador em educação, "A integração da tecnologia na sala de aula pode aumentar o envolvimento dos alunos e melhorar os resultados de aprendizagem."

Além disso, é importante destacar que a tecnologia não apenas torna o processo de ensino mais interativo, mas também oferece acesso a recursos educacionais infindáveis. Segundo a Fundação Bill e Melinda Gates, "A tecnologia educacional proporciona aos estudantes a oportunidade de explorar temas de forma mais profunda e personalizada, expandindo seus horizontes de aprendizagem."

Outro aspecto crucial é a capacidade da tecnologia de proporcionar aprendizado a distância, tornando o conhecimento acessível a um público mais amplo.

Portanto, conclui se que a tecnologia não apenas revolucionou o ensino, tornando-o mais envolvente e colaborativo, mas também ampliou o alcance da educação, contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade mais educada e informada.

Educando com eficiência

Levantamento de Recursos e Equipamentos:

Exploraremos minuciosamente os recursos e equipamentos necessários, considerando a estrutura atual da instituição. Identificaremos oportunidades de aprimoramento, assegurando que nossa jornada rumo à inovação seja eficiente e eficaz.

Incentivando o Uso de Ferramentas de Aprendizado:

Adotaremos uma abordagem envolvente para promover a ferramenta, organizando eventos e utilizando nossas redes sociais para destacar suas vantagens. Esta iniciativa será respaldada por dados concretos, evidenciando os benefícios tangíveis que o "USSANE" proporcionará.

Interagindo com Professores, Alunos e Pais (Pesquisa de Campo): Conduziremos uma pesquisa de campo ética, engajando alunos, pais e professores. Esta interação visa explicar e garantir a regulamentação, considerando a natureza sigilosa dos dados dos alunos que serão manuseados no projeto.

Análise dos Dados e Implementação: Com base nas informações coletadas, realizaremos uma análise aprofundada para compreender as necessidades específicas da instituição. Posteriormente, apresentaremos uma proposta sólida para a implementação do projeto "USSANE".

Treinamento de Professores e Alunos: Comprometemo-nos a capacitar professores e alunos, proporcionando treinamentos detalhados sobre a utilização eficiente da ferramenta. Este passo é crucial para assegurar que todos estejam preparados para integrar o "USSANE" em seus processos de ensino e aprendizado.

Adequação à Nova Cultura de Ensino: A implementação do "USSANE" será acompanhada por uma transição suave para uma nova cultura de ensino, enriquecendo a experiência educacional e estimulando a criatividade e inovação.

Análise do Uso e Impacto da Ferramenta: Monitoraremos de perto o uso da ferramenta, avaliando seu impacto nas práticas educacionais. Esta análise contínua garantirá que o "USSANE" esteja alinhado com os objetivos pedagógicos estabelecidos.

Melhoria Contínua: Comprometemo-nos a manter a ferramenta constantemente atualizada, enfocando tanto a segurança digital quanto a prevenção de possíveis bugs. Esta abordagem garantirá um ambiente digital robusto e confiável.

Suporte Pós-Implementação: Estabeleceremos um sistema eficiente de suporte pós-implementação, permitindo que problemas sejam prontamente abordados por meio da abertura de tickets, garantindo a continuidade e eficácia do "USSANE".

Ferramentas de aprendizagem

- ✓ GOOGLE CLASSROOM
- ✓ MICROSOFT TEAMS
- ✓ MOODLE

Citações

1. Anderson, T., & Dron, J. (2011). Three generations of distance education pedagogy. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 12(3), 80-97.
2. Bates, A. W., & Sangrà, A. (2011). *Managing technology in higher education: Strategies for transforming teaching and learning*. John Wiley & Sons.
3. Johnson, L. (2015). *NMC Horizon Report: 2015 Higher Education Edition*. The New Media Consortium.
4. Ferreira, J. (2018). *Acessibilidade Digital na Educação: Promovendo a Inclusão e a Igualdade*. In P. R. Fonseca & R. L. Kessler (Eds.), *Tecnologia Assistiva: Fornecendo Superpoderes para Pessoas com Deficiência* (pp. 193-210). Editora EDIPUCRS.
5. Smith, G. G. (2019). *Protecting Student Data Privacy: Classroom Practices for Teachers and School Administrators*. IGI Global.
6. Garrison, D. R. (2011). *E-learning in the 21st century: A framework for research and practice*. Taylor & Francis.
7. Smith, John. "O Microsoft Teams na Educação: Uma Ferramenta para o Futuro." *Journal of Educação Digital*, vol. 23, no. 4, 2022, pp. 45-58.
8. Jones, Maria. "A Classe Invertida e o Microsoft Teams: Uma Abordagem Inovadora para a Educação." *Revista de Práticas Pedagógicas*, vol. 15, no. 2, 2021, pp. 73-86.

Conclusão

As plataformas de ensino, emergiram como instrumentos essenciais na revolução educacional da era digital. A mesma oferece um leque impressionante de funcionalidades que têm redefinido a forma de ensino e aprendizado, utilizando a flexibilidade, centralização de recursos, aprimoramento da comunicação e acompanhamento do progresso, capacitando educadores e alunos em todo o mundo.

Elas também têm provado ser uma solução eficaz para superar barreiras geográficas e possivelmente reduzir custos, tornando a educação mais acessível e adaptável. No entanto, é de grande importância lembrar que o sucesso do uso dessas plataformas depende da capacitação dos educadores, do acesso equitativo à tecnologia e da manutenção de padrões elevados de qualidade educacional.

Os desafios e oportunidades que essas plataformas oferecem, são essenciais para adotar uma abordagem cuidadosa e adaptativa, promovendo a segurança dos dados dos alunos e fomentando a interação social.

Essas plataformas de ensino desempenham um papel vital na educação contemporânea, impulsionando a inovação e a acessibilidade, mas seu sucesso contínuo depende da capacidade de abraçar as mudanças e ajustar nossas práticas educacionais de acordo com as necessidades em constante evolução dos educadores e alunos.