



Secretaria de  
Desenvolvimento Econômico

Administração Central  
Centro de Gestão Documental (CGD)  
Núcleo de Biblioteca (NB/CGD)



### TERMO DE AUTORIZAÇÃO - Depósito e disponibilização dos Trabalhos de Conclusão de Curso no Repositório Institucional do Conhecimento (RIC-CPS)

Nós, alunos abaixo assinados, regularmente matriculados no Ensino Técnico Integrado ao Médio em **Administração – ETIM** na qualidade de titulares dos direitos morais e patrimoniais de autores do Trabalho de Conclusão de Curso, com o título de Os impactos da automatização dos processos de atendimento nas empresas no município de Ribeirão Preto - SP

apresentado na ETEC 074 – José Martimiano da Silva, município de **Ribeirão Preto** sob a orientação do(a) Prof.<sup>(a)</sup>: Marcelo Alves Pereira, na data **24/11/2022** cuja menção (nota) é **MB**:

Autorizamos o Centro Paula Souza a divulgar o documento, abaixo relacionado, sem ressarcimentos de Direitos Autorais, no Repositório Institucional do Conhecimento (RIC-CPS) e em outros ambientes digitais institucionais, por prazo indeterminado, para fins acadêmicos, a título de divulgação da produção científica gerada pela unidade, com fundamento nas disposições da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998 e da Lei nº 12.853, de 14 de agosto de 2013.

Não autorizamos o Centro Paula Souza a divulgar o conteúdo integral, do documento abaixo relacionado, até a data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_. Após esse período o documento poderá ser disponibilizado sem ressarcimentos de Direitos Autorais, no Repositório Institucional do Conhecimento (RIC-CPS) e em outros ambientes digitais institucionais, por prazo indeterminado, para fins acadêmicos, a título de divulgação da produção científica gerada pela unidade, com fundamento nas disposições da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998 e da Lei nº 12.853, de 14 de agosto de 2013.

Não autorizamos a divulgação do conteúdo integral do documento abaixo relacionado, sob a justificativa:

---

---

---

O trabalho contou com agência de fomento<sup>1</sup>:  Não  CAPES  CNPq  Outro (especifique):

---

<sup>1</sup> Agência de fomento à pesquisa: instituições que financiam projetos, apoiam financeiramente projetos de pesquisa.

Atestamos que todas as eventuais correções solicitadas pela banca examinadora foram realizadas, entregando a versão final e absolutamente correta.

Ribeirão Preto, 24 de Novembro de 2022.

Nome completo dos autores	RG	E-mail pessoal	Assinatura
Caio Rafael de Souza A.	57 113 557-1	caio.rafael@igmail.com	Caio Rafael
Jessika Cristina Marques Dias	565099991	jessika.cristina@gmail.com	Jessika Dias
Milena Moura de Melo Cabral e Silva	63 045.821-2	milenamelo.cabral@gmail.com	Milena M.M. Pereira
Pedro Guilherme de Siba Benfício	60.123.603-8	pedrobenficio1@gmail.com	Pedro Benfício
Victor de Nascimento Barbosa	59 985.007-9/SP	barbaravictor739@gmail.com	Victor Barbosa
Vitor Paulini Rizzoperto	56.344.236-0	vitorpaulini12@gmail.com	Vitor Paulini Rizzoperto

Cientes:

Professor Orientador:

Marcelo Alves Pereira

Nome completo:

RG: 17-726.813

Coordenador do Curso:

Edvaldo de F. Souza

Nome completo:

RG: 42.202.259-7