

**CENTRO PAULA SOUZA**

**ETEC PROF. MASSUYUKI KAWANO**

**Ensino Médio com Habilitação Profissional de**

**Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

**Ana Gabrieli Correa de Barros**

**Bianca Leticia Teixeira Rodrigues**

**Isabely de Brito Rocha**

**Maria Eduarda Nunes Bortoleti**

**Maria Fernanda Ribeiro Costa**

**SIPS-B: Sistema de Indicação para**

**Prestadores de Serviço da Beleza**

**Tupã**

**2022**

**Ana Gabrieli Correa de Barros**  
**Bianca Leticia Teixeira Rodrigues**  
**Isabely de Brito Rocha**  
**Maria Eduarda Nunes Bortoleti**  
**Maria Fernanda Ribeiro Costa**

**SIPS-B: Sistema de Indicação para**  
**Prestadores de Serviço da Beleza**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso Ensino Médio com Habilitação Profissional de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas da ETEC Prof. Massuyuki Kawano, orientado pelo Prof. Luis Alexandre Boyago dos Santos como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

**Tupã**

**2022**

## **Resumo**

**Autores:** Ana Gabrieli Correa de Barros, Bianca Leticia Teixeira Rodrigues, Isabely de Brito Rocha, Maria Eduarda Nunes Bortoleti, Maria Fernanda Ribeiro Costa;

**Orientador:** Luis Alexandre Boyago dos Santos.

Sistema de Indicação para Prestadores de Serviço da Beleza. Um software que funciona como uma ferramenta de busca, entre clientes e prestadores de serviços. Tendo funções de cadastro para cliente e para prestador.

**Palavras chaves:** prestação de serviço, cliente, prestador.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

1. INTRODUÇÃO	8
1. 9	
2. 14	
3. 20	
4. 20	
5. <b>Erro! Indicador não definido.</b>	
Figura 5 - Tela inicial	17
Figura 6 - Tela de Login Cliente	18
Figura 7 - Tela de Login Prestador	19
Figura 8 - Tela Cadastro Cliente	20
Figura 9 - Tela Cadastro Prestador	21
Figura 10 - Tela Contato	22
Figura 11 - Tela Página Inicial	23

## LISTA DE TABELAS

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

CSS: Cascading Style Sheets;

DD: Dicionário de Dados;

DFD: Diagrama de Fluxo de Dados;

HTML: HyperText Markup Language;

MER: Modelo Entidade Relacionamento;

PHP: Hypertext Preprocessor;

SQL: Structure Query Language – Linguagem de Consulta Estruturada;

TCC: Trabalho de Conclusão de Curso;

## SUMÁRIO

Figura 1 - MER	13
Figura 2 - DFD Cadastro de usuário, empresa e enquete	15
Figura 3 - DFD Cadastro de usuário, cliente e perguntas	14
Figura 4 - DFD Relatório de enquete	16
Figura 5 - Tela inicial	17
Figura 6 - Tela de Login Cliente	18
Figura 7 - Tela de Login Prestador	19
Figura 8 - Tela Cadastro Cliente	20
Figura 9 - Tela Cadastro Prestador	21
Figura 10 - Tela Contato	22
Figura 11 - Tela Página Inicial	23

## 1. 1. INTRODUÇÃO

O Brasil é o quarto maior mercado de beleza e cuidados pessoais do mundo, com isso surgem os prestadores de serviços, que irão atuar em cada área composta no ramo da beleza. Ser prestador de serviço está aliado ao empreendedorismo, pois, esta é procura de solucionar um problema e o prestador de serviço irá agir solucionando o problema, causando impacto positivo através de sua habilidade.

O trabalho por conta própria tem aumentado cada vez mais no Brasil. Em dezembro de 2021, o número de trabalhadores por conta própria chegou a 24,8 milhões, segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) – o recorde da série histórica, iniciada em 2012.

Houve muitas transformações na área da beleza, novos serviços a oferecer, novas técnicas, essa área tem muito a oferecer, fornecendo espaço para todos que tiverem interesse em ingressar no mundo da beleza.

O profissional autônomo possui total controle financeiro e profissional, não assumindo um compromisso com empresa, mais sim diretamente com o cliente.

Entretanto com o avanço da tecnologia e a evolução do mercado, muitos profissionais ainda são encontrados por meio de métodos antigos, entre eles a divulgação entre pessoas por meio de uma conversa. Hoje em dia a tecnologia nos permite encontrar diversas pessoas por vários meios, como redes sociais e sites de busca.

Muitos profissionais têm investido em anúncios pagos e patrocinados, via Google, Instagram, Facebook, entre outros.

Com base nisso, este trabalho propõe um sistema web que irá facilitar o encontro entre prestadores de serviços e clientes, dando uma visibilidade maior aos prestadores de serviços, servindo como uma ferramenta de marketing pessoal, ajudando os prestadores a conseguir clientes e, ao mesmo tempo solucionando o problema de quem está a procura de um prestador. Além de não precisar contratar um anúncio ou patrocínio, o site irá oferecer a opção de o prestador de serviço ser mais visto no site, ou seja, ficar no topo, sempre aparecer primeiro, com a chance de reverter mais clientes.



## **1. DESENVOLVIMENTO**

Atualmente a opinião do cliente é importante para o crescimento de uma empresa ou comércio, e ao buscar um produto ou serviço, os indivíduos se deparam inúmeras opções. "Isto implica em dizer que a opinião do consumidor reflete seus atos, uma vez que preferências, atitudes e predisposições positivas com respeito a uma marca induzem à compra." (ESPARTEL, 2009, p.228). Para o cliente, o nosso sistema diz respeito à possibilidade de encontrar um prestador de serviço(s), para realizar determinado serviço, portanto há um problema tanto para nós consumidores, como também para pessoas que resolveram começar a empreender antes e na pandemia. Ajudando assim os prestadores a adquirir mais clientes.

"O que se avalia é como a empresa interage com o cliente, se de forma direta ou indireta, ou qual o papel do cliente no negócio, seu porte, seu poder de barganha ou sua capacidade de compra. [...] reforçando a discussão sobre a importância do cliente no incremento da competitividade da empresa, na criação de valor e no desenvolvimento de vantagens competitivas sustentáveis, propondo um conjunto de indicadores baseados na opinião do cliente a respeito da empresa." (ESPARTEL, 2009, p.215).

### **2.1. Etapas de Trabalho**

O trabalho foi desenvolvido a partir da escolha do tema, onde realizamos reuniões em grupo para discutir qual seria o melhor tema para o nosso Trabalho de Conclusão de Curso e decidimos que seria um software em forma de ferramenta de pesquisa mas, para ajudar a encontrar um prestador de serviço da área da beleza. Uma das formas que utilizamos para coletar os dados relevantes foi através de uma entrevista com questões voltadas ao nosso tema. Além da realização de uma pesquisa onde analisamos arquivos de texto da internet e softwares que de certo modo podem ser semelhantes ou se relacionar a nosso sistema, como site de agendamento para um serviço da área da beleza, por exemplo, onde nos direcionaremos especificamente para os serviços prestados e como haverá o contato entre prestador e cliente. Após esses

processos foi realizada uma pesquisa para a identificação de requisitos (funcionais e não funcionais) do sistema, para então iniciarmos os protótipos de tela e o Modelo Entidade Relacionamento (MER), modelo que representa de uma forma abstrata a estrutura que possuirá o banco de dados da aplicação, criamos o Dicionário de Dados (DD), do Diagrama de Fluxo de Dados (DFD) e do Banco de Dados – coleção organizada de dados, armazenadas em um sistema de computador – onde posteriormente inserimos os primeiros registros para testes. Em seguida, após as pesquisas, iniciamos a documentação oficial do TCC, com a introdução, os termos de uso e, continuando a parte prática, com as telas e sua conexão com o Banco de Dados. Logo após identificamos os recursos para o desenvolvimento do trabalho, para a manipulação do template do projeto e então inserir, no mesmo, as telas referentes à consulta e os cadastros que haverá no software. E a partir disso produzir o manual do sistema, os resumos referentes ao sistema e as considerações finais e terminar o documento. Após esses processos, apenas realizar uma revisão da documentação, um slide para a apresentação, e por fim apresentar o Trabalho De Conclusão de Curso. O projeto foi todo programado utilizando de recursos de apoio como Visual Studio Code, exercido principalmente para o desenvolvimento do código, usando linguagens de programação como a PHP, HTML e CSS. Na construção do banco de dados foi aproveitada as ferramentas do MySQL e phpMyAdmin. Toda a realização do projeto foi baseada na lógica de programação aprendida e praticada desde o 1ºano de curso nas disciplinas de Desenvolvimento de web e Desenvolvimento de Banco de dados.

O Visual Studio Code é um editor de código-fonte leve, mas poderoso, que roda em sua área de trabalho e está disponível para Windows, macOS e Linux. Ele vem com suporte integrado para JavaScript, TypeScript e Node.js e tem um rico ecossistema de extensões para outras linguagens (como C ++, C #, Java, Python, PHP, Go) e tempos de execução (como .NET e Unity).  
(HANASHIRO, Akira, 2020)

O MySQL é um sistema gerenciador de banco de dados relacional de código aberto usado na maioria das aplicações gratuitas para gerir suas bases de dados. O serviço utiliza a linguagem SQL (Structure Query Language – Linguagem de Consulta Estruturada), que é a linguagem mais popular para inserir, acessar e gerenciar o conteúdo armazenado num banco de dados. (PISA, Pedro. 2012)

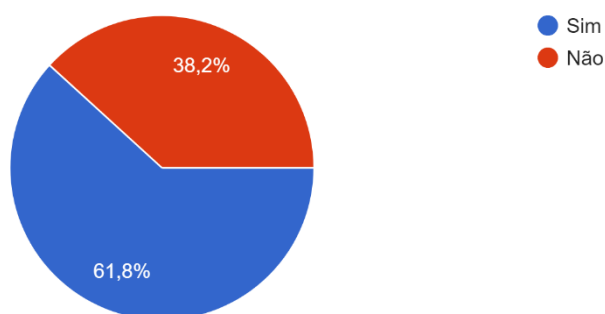
PhpMyAdmin é uma ferramenta de software livre escrita em PHP, destinada a lidar com a administração do MySQL na web. phpMyAdmin suporta uma ampla gama de operações no MySQL e MariaDB. As operações usadas com frequência (gerenciamento de bancos de dados, tabelas, colunas, relações, índices, usuários, permissões etc.) podem ser realizadas por meio da interface do usuário, enquanto você ainda tem a capacidade de executar diretamente qualquer instrução SQL. (PHPMYADMIN, 2021)

## 2.2. Documentos do Sistema

### 2.2.1. Análise e requisitos do Sistema

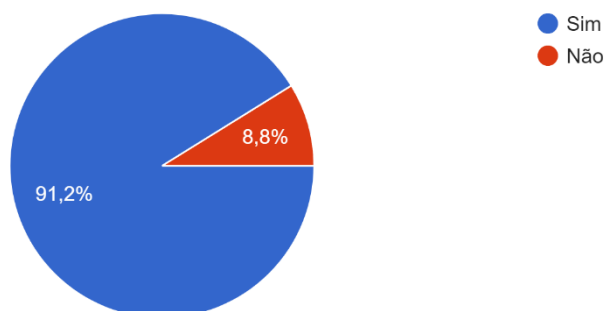
Você costuma realizar pesquisas na internet à procura de Prestadores de Serviço?

34 respostas



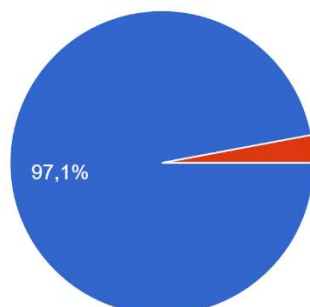
Você acha que é importante ter uma indicação para Prestadores de Serviço?

34 respostas



Você costuma fazer pesquisas pelo:

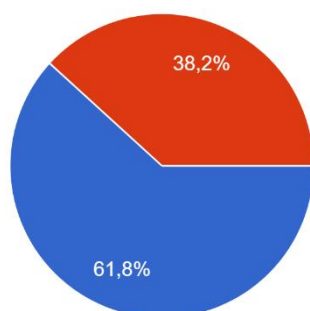
34 respostas



- Celular
- Computador

Você prefere realizar procedimentos estéticos em:

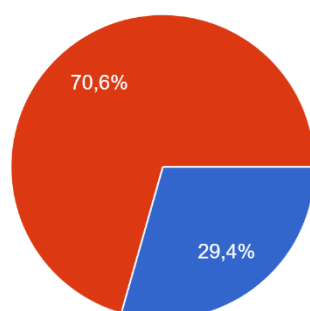
34 respostas



- Salão de Beleza
- Prestadores de Serviço em domicílio (ex; manicure, cabelereiro,)

Você já fez um agendamento para algum procedimento estético através de um site?

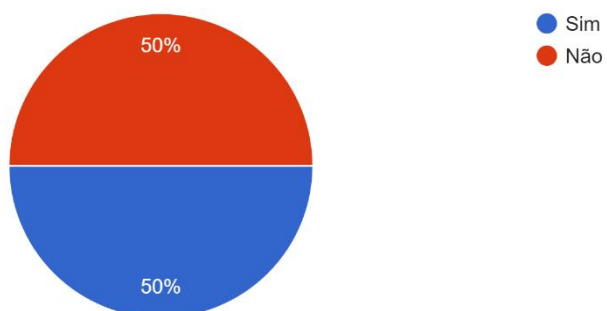
34 respostas



- Sim
- Não

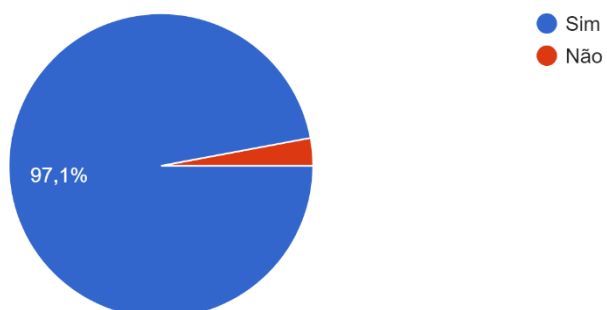
Se já fez, você achou mais prático?

30 respostas



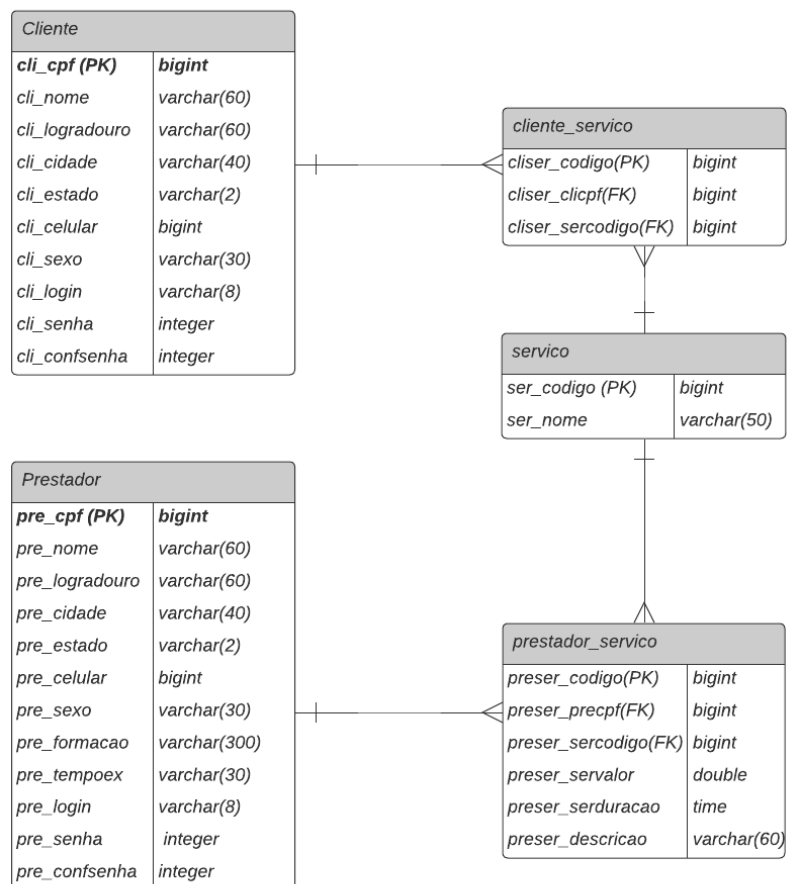
Se você fosse um empreendedor, você aceitaria divulgar seu trabalho em um site?

34 respostas



## Diagrama ER de banco de dados (pé de galinha)

Terceiro Novotec | October 3, 2022



Fonte: Autoria própria

### 1.2.3. Dicionário de dados

<b>Cliente</b>						
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições / Observações</b>
CPF	cli_cpf	BIGINT		SIM		11 digitos numericos
Nome	cli_nome	VARCHAR	60			NOT NULL Somente o nome completo
Logradouro	cli_logradouro	VARCHAR	60			NOT NULL Nome do logradouro + nº
Cidade	cli_cidade	VARCHAR	40			NOT NULL bairro + CEP + cidade + estado
Estado	cli_estado	VARCHAR	02			NOT NULL ,

Sexo	cli_sexo	VARCHAR	30			NOT NULL
Celular	cli_celular	BIGINT				NOT NULL Máscara: (99)999999-9999
Login	cli_login	VARCHAR	08			NOT NULL
Senha	cli_senha	INTEGER				NOT NULL
Confirmação de senha	cli_confsenha	INTEGER				NOT NULL

<b>Cliente_servico</b>
------------------------



<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições / Observações</b>
Codigo do cliente	cliser_codigo	BIGINT		SIM		NOT NULL
CPF do cliente	cliser_clicpf	BIGINT			SIM	NOT NULL
Codigo do servico	cliser_sercodigo	BIGINT			SIM	NOT NULL

<b>Servico</b>						
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições / Observações</b>
Codigo	ser_codigo	BIGINT		SIM		NOT NULL
Nome	ser_nome	VARCHAR	50			NOT NULL

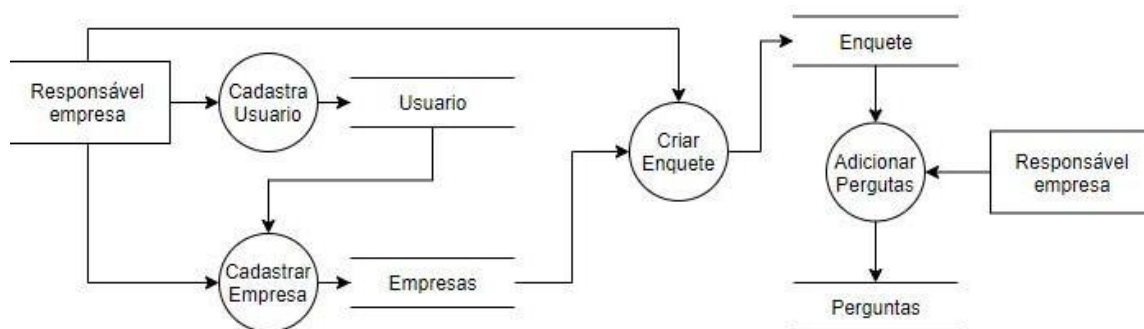
<b>Prestador</b>						
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições / Observações</b>
cpf	pre_cpf	BIGINT		SIM		NOT NULL
Nome	pre_nome	VARCHAR	60			NOT NULL
logradouro	pre_logradouro	VARCHAR	60			NOT NULL
cidade	pre_cidade	VARCHAR	40			NOT NULL
estado	pre_estado	VARCHAR	2			NOT NULL
celular	pre_celular	BIGINT				NOT NULL
sexo	pre_sexo	VARCHAR	30			NOT NULL
formacao	pre_formacao	VARCHAR	300			NOT NULL
tempo de experiencia	pre_tempoex	VARCHAR	30			NOT NULL
login	pre_login	VARCHAR	8			NOT NULL
senha	pre_senha	integer				NOT NULL
confirmacao de senha	pre_confsenha	interger				NOT NULL

<b>Prestador servico</b>						
<b>Campo Lógico</b>	<b>Campo Físico</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Tamanho do campo</b>	<b>PK</b>	<b>FK</b>	<b>Restrições / Observações</b>
codigo	preser_codigo	BIGINT		SIM		NOT NULL
cpf prestador de servico	preser_precpf	BIGINT			sim	NOT NULL
codigo do prestador	preser_sercodigo	BIGINT			sim	NOT NULL
Valor	preser_valor	DOUBLE				NOT NULL
Duracao	preser_duracao	TIME				NOT NULL
Descricao	preser_descricao	VARCHAR	60			NOT NULL

Quadro 1 - DD Tabela pessoas  
Fonte: Autoria própria

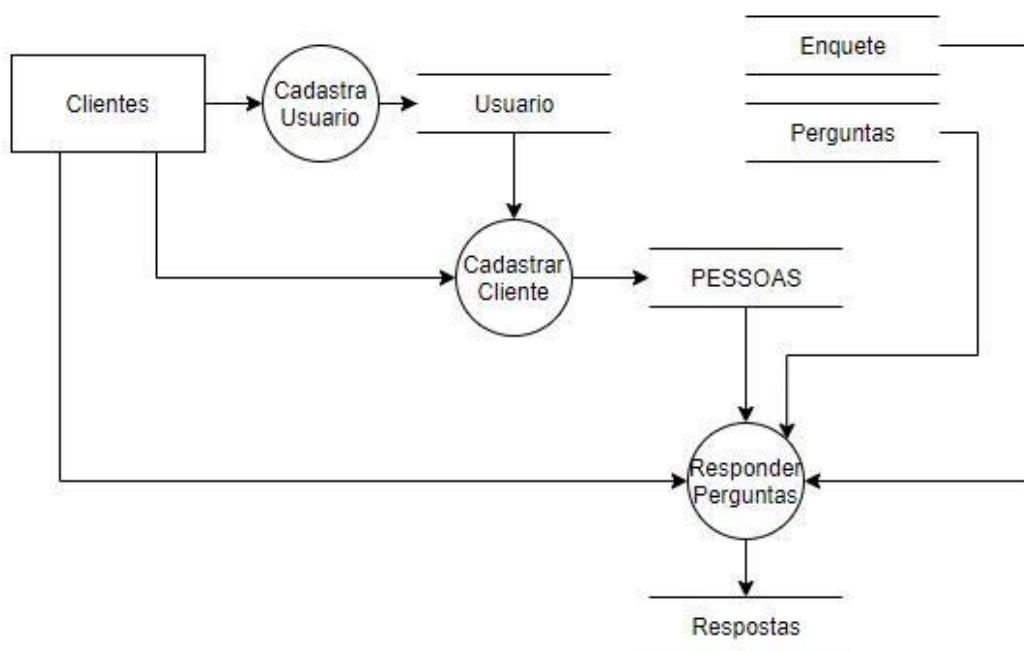
### 2.2.4. DFD

#### 2. Figura 2 - DFD Cadastro de usuário, empresa e enquete



Fonte: Autoria própria

#### 3. Figura 3 - DFD Cadastro de usuário, cliente e perguntas



Fonte: Autoria própria

## 2.2.5. Telas do Sistema

Tela Inicial;

Tela de Cadastro de Clientes;

Tela de Cadastro Prestador;

Tela de Contato;

## 2.3. Manual do Sistema

Com o intuito de exposição este manual pretende esclarecer como o sistema funciona e ser seu guia de utilização.

### 2.3.1 Tela inicial.

Essa é a interface do software, nela, você tem acesso a um menu, onde poderá ir a outras páginas desse software.



## 4. Figura 5 - Tela inicial

Fonte: Autoria própria

### 2.3.2 Tela de Login Cliente.

É aqui onde você – se não possuir um cadastro – poderá se cadastrar, ou se já possuir uma conta em nosso sistema, poderá acessá-lo colocando seus dados.

#### 5. Figura 6 - Tela de Login Cliente.

SIPS-B	Início	Cliente	Prestador	Contato
--------	--------	---------	-----------	---------

## CADASTRO DE CLIENTE

Nome	Entre com nome
CPF	Entre com CPF
Logradouro	Entre com logradouro
Cidade	Entre com cidade
Estado	Entre com estado
Celular	Entre com celular
Sexo	Entre com sexo
Login	Entre com login
Senha	Entre com senha
Confirmação De Senha	Entre com a confirmação

CADASTRAR

Fonte: Autoria própria

### 2.3.2 Tela de Login Prestador.

É aqui onde você – se não possuir um cadastro – poderá se cadastrar, ou se já possuir uma conta em nosso sistema, poderá acessá-lo colocando seus dados.

## 6. Figura 7 - Tela de Login Prestador.

SIPS-B

[Início](#)
[Cliente](#)
[Prestador](#)
[Contato](#)

# CADASTRO DE PRESTADOR

CPF	Entre com CPF
Nome	Entre com nome
Logradouro	Entre com logradouro
Cidade	Entre com cidade
Estado	Entre com estado
Celular	Entre com celular
Sexo	Entre com sexo
Formação	Entre com formação
Tempo de Experiência	Entre com tempo de experiê
Login	Entre com login
Senha	Entre com senha
Confirmação De Senha	Entre com a confirmação

Fonte: Autoria própria

## 2.4. Telas dos códigos - Visual Studio Code

## 8. Figura 8 - Tela Cadastro Cliente

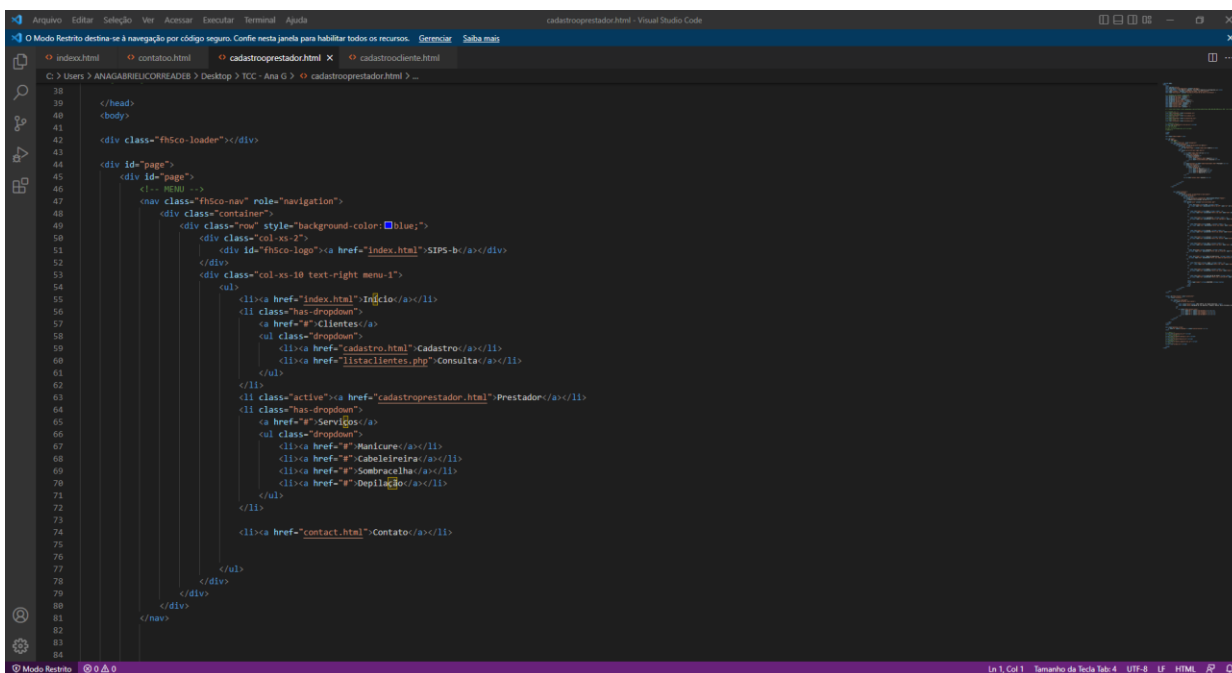
```

35 <!-- Modernizr JS -->
36 <script src="js/modernizr-2.6.2.min.js"></script>
37 <!-- FOR IE9 below -->
38 <!--[if lt IE 9]>
39 <script src="js/respond.min.js"></script>
40 <![endif]-->
41
42 </head>
43 <body>
44
45 <div class="fh5co-loader"></div>
46
47 <div id="page">
48 <nav class="fh5co-nav" role="navigation">
49 <div class="container">
50 <div class="row">
51 <div class="col-xs-2">
52 <div id="fh5co-logo"><a href="index.html">SIPS-B</a></div>
53 </div>
54 <div class="col-xs-10 text-right menu-1">
55 <ul>
56 <li><a href="index.html">Início</a></li>
57 <li class="active"><a href="cadastro.html">Cliente</a></li>
58 <li><a href="prestador.html">Prestador</a></li>
59 <li><a href="#">Contato</a></li>
60 </ul>
61 </div>
62 </div>
63 </nav>
64
65 <div id="fh5co-header" class="fh5co-cover fh5co-cover-sm" role="banner" style="background-image:url(images/img_bg_3.jpg);">
66 <div class="overlay"></div>
67 <div class="container">
68 <div class="row">
69 <div class="col-md-8 col-md-offset-2 text-center">
70 <div class="display-t">
71 <div class="display-tc animate-box" data-animate-effect="fadeIn">
72 <h2 style="margin: 0;">Cadastro de Cliente</h2>
73 </div>
74 </div>
75 </div>
76 </div>
77
78 </div>
79
80 </div>
81

```

Fonte: Autoria própria

## 9. Figura 9 - Tela Cadastro Prestador



```
38 </head>
39 </body>
40 </div>
41 <div class="fh5co-loader"></div>
42 </div>
43 <div id="page">
44 <div id="page">
45 <!-- MENU -->
46 <nav class="fh5co-nav" role="navigation">
47 <div class="container">
48 <div class="row" style="background-color: #1abc9c;">
49 <div class="col-xs-2">
50 <div id="fh5co-logo"><a href="index.html">SIPS-b</a></div>
51 </div>
52 <div class="col-xs-10 text-right menu-1">
53 <ul>
54 <li><a href="index.html">Inicio</a></li>
55 <li class="has-dropdown">
56 <a href="#">Clientes</a>
57 <ul class="dropdown">
58 <li><a href="cadastro.html">Cadastro</a></li>
59 <li><a href="listaclientes.php">Consulta</a></li>
60 </ul>
61 </li>
62 <li class="active"><a href="cadastroprestador.html">Prestador</a></li>
63 <li class="has-dropdown">
64 <a href="#">Serviços</a>
65 <ul class="dropdown">
66 <li><a href="#">Manicure</a></li>
67 <li><a href="#">Cabeleireira</a></li>
68 <li><a href="#">Sombrelha</a></li>
69 <li><a href="#">Depilacao</a></li>
70 </ul>
71 </li>
72 <li><a href="contact.html">Contato</a></li>
73 </ul>
74 </div>
75 </div>
76 </div>
77 </div>
78 </div>
79 </div>
80 </nav>
81 </div>
82 </div>
83 </div>
84 </div>
```

Fonte: Autoria própria





## 2.4. Termos de uso

Obrigado por escolher o Software de Indicação para Prestador de Serviços. Este é um contrato de licença firmado entre você e a nossa corporação, que descreve seus direitos de uso do software. Esses Termos de Uso incluem a nossa Política de Privacidade, que contém as regras e condições do uso que fazemos dos seus dados pessoais. Dessa forma, é necessário analisar todo o contrato, pois todas as informações inseridas neste documento são importantes e juntas criam este contrato que se aplica a você.

Ao aceitar este contrato ou usar o software, você concorda com todos os termos e aprova a transmissão de determinadas informações durante a ativação. Se você não aceitar nem cumprir estes termos, não poderá usar o software nem seus recursos.

### 1. Do Objeto

Essa plataforma tem como finalidade o uso do software, fornecendo ferramentas para auxiliar a dizimar os empecilhos do cotidiano do usuário. Este software pode ser utilizado para diferentes propósitos, entretanto, sempre voltado para atender as necessidades do usuário.

Por meio dessa plataforma, o cliente tem a possibilidade de encontrar prestadores de serviços e procurar o serviço que quer realizar, de maneira que sirva de parâmetro para outros clientes que possivelmente venham necessitar precisar encontrar algum prestador. O cliente ou prestador de serviço também poderá realizar levantamentos dinâmicos a respeito dos seus produtos/serviço, bem como características destes para que no futuro possa aprimorar ainda mais e captar mais clientes.

Destaca-se que não se responsabilizamos pelo mau uso das informações postadas durante o uso da plataforma, será feito o possível para que os dados sejam atualizados, porém, até todas as informações serem verificadas, ainda há possibilidade de algumas informações falsas continuarem.

## 2. Da Aceitação

O documento “Termos de licença para Software de Indicação para Prestadores de Serviço” estabelece termos e obrigações aceitas de livre e espontânea vontade pelo usuário. Na utilização da plataforma, o usuário está ciente dos termos e se compromete a atender as regras estabelecidas, sabendo do risco de caso desobedecer às regras, será penalizado criminalmente.

A aceitação dos termos e da política de privacidade é de suma importância para o acesso do software, pois caso haja a negação do documento o usuário não conseguirá acessar e nem utilizar a plataforma. Esses termos e políticas poderão mudar futuramente, tendo de o indivíduo reler os termos e (caso concorde com todas as informações) aceitar novamente.

## 3. Do Acesso ao usuário

O acesso só ocorrerá caso o indivíduo aceite todos os termos escritos neste documento. Para clientes o limite de idade é 14 anos, esses devem obter o prévio consentimento expresso dos responsáveis para ter acesso à página, sendo responsabilidade exclusiva deles. Para vendedores ou responsáveis pelas empresas, o limite de idade é 18 anos, sendo esses plenamente responsáveis pelo que postam da plataforma.

O usuário poderá ter acesso à plataforma 24 (vinte e quatro) horas por dia, a 7 (sete) dias da semana. A navegação na plataforma só virá a ser interrompido, nos momentos de atualizações ou modificações para um melhor funcionamento.

## 4. Do Cadastro

No cadastro, o usuário deve se comprometer a responder com veracidade todos os seus dados, tendo a responsabilidade de atualizá-los (caso precise). Os dados cadastrais devem se manter em sigilo, não exponha a qualquer pessoa/terceiros. O usuário também se responsabiliza pelo próprio uso na plataforma, ou seja, é totalmente responsável pelo que posta ou que faz dentro do local.

Logo após o cadastro, o indivíduo terá um login (usuário e senha) tendo seu acesso individual a plataforma. Toda e qualquer ação realizada com seus dados cadastrais,

será de sua total responsabilidade, que caso o uso indevido de sua senha ou perda, deverá informar a plataforma. O usuário poderá a qualquer momento cancelar seu cadastro, que será realizado o mais rápido possível.

Ao aceitar os nossos termos e política de privacidade, autoriza a plataforma armazenar, coletar e usar as informações derivadas dos dados cadastrais, do uso dos serviços, e outras que estarão escritas na política de privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

## 5. Proibições gerais

Em relação ao seu uso, aceitando os termos, você está concordando em não:

1 Violar quaisquer direitos relacionados a privacidade ou propriedade intelectual, incluindo, sem qualquer limitação, patentes, marcas, direitos autorais, incluindo a (nome físico ou jurídico) e seus sócios/afiliados.

2 Violar qualquer uma das regras, legislações ou regulamentos aplicáveis, legislações referentes a exportação, leis contra a discriminação, leis que violem os direitos autorais.

3 Publicar, armazenar, carregar, copiar qualquer material que:

3.1 São considerados ilegais, difamatórios, ofensivos, enganosos, danosos, ameaçador, fraudulento, constrangedor ou obsceno.

3.2 Interfiram de qualquer maneira nas operações e utilização normal do site, como publicar ou transmitir arquivos de vírus, spams, cartas de correntes, franquias ou algo semelhante.

3.3 Violar qualquer obrigação contratual.

3.4 Constranger ou perseguir terceiro com algum tipo de mensagem ou algo semelhante.

3.5 Publicar qualquer informação considerada falsa, incompleta ou imprecisa.

Caso haja o descumprimento desses regulamentos, poderá a qualquer momento ser cancelado ou suspenso a conta do usuário.

## 6. Da Política de Privacidade

Além dos termos de licença, o usuário deverá concordar com as informações descritas na Política de Privacidade.

### **Política de Privacidade**

A sua privacidade é importante para nós. Privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. É política de o nosso software respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar e armazenar.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para fornecer um serviço, por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

#### 1- Informação coletadas

- 1.1 Os dados cadastrais do indivíduo como nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone etc.
- 1.2 Informações de login de conta, para dar acesso ao perfil de conta específico, como nome de usuário, senha em formato irreversível e/ou pergunta e resposta de segurança.
- 1.3 Comentários e opiniões realizadas pelo usuário serão armazenados e expostos para que terceiros possam ver e avaliar sobre.
- 1.4 A data e os horários que foram postados os comentários.

Ao coletar os dados pessoais, o armazenamento dessas será em condições e estrutura tecnológicas seguras com fins de assegurar sua privacidade. Os dados pessoais obtidos terão acesso restrito, com estrutura de segurança da informação aplicada a limitar o acesso de cada dado pessoal ao profissional ou setor que efetivamente os necessite para execução de algumas das finalidades declaradas do processamento de dados.

## 2- Compartilhamentos de Dados

Os dados só poderão ser compartilhados com terceiros, nos casos de:

2.1 Comentários e opiniões, esses serão compartilhados com terceiros, com fins de serem avaliados ou terem um feedback sobre.

## 3- Direitos

3.1 Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível de forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.

3.2 Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

3.3 Limitar seus dados quando desnecessários / excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através de anonimato, bloqueio ou eliminação.

3.4 Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.

3.5 Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.

## 4- Modificações da política de privacidade.

Caso futuramente haja modificações na política de privacidade, o usuário será notificado das alterações e será questionado se continua aceitando todos os termos.

### 3. REFERÊNCIAS

ESPARTEL, Lélis. O Uso da Opinião do Consumidor como Indicador de Competitividade: o Caso do Mercado de Fermentos. <https://periodicos.ufpe.br/revistas/gestaoorg/article/viewFile/21536/18230>. Acesso em: 29 abril. 2021.

HANASHIRO, Akira. VS Code - O que é e por que você deve usar? <https://www.treinaweb.com.br/blog/vs-code-o-que-e-e-por-que-voce-deve-usar> Acesso em 14 setembro. 2021.

KUPPELWIESER'S, Peter. O Bem-vindo(a) à documentação do phpMyAdmin!. [https://docs.phpmyadmin.net/pt\\_BR/latest/intro.html](https://docs.phpmyadmin.net/pt_BR/latest/intro.html) Acesso em: 14 setembro. 2021.

PISA, Pedro. O que é e como usar o MySQL?. <https://www.techtudo.com.br/artigos/noticia/2012/04/o-que-e-e-como-usar-omysql.html> . Acesso em: 14 setembro. 2021.

SOUZA, Ivan. O que é o 000Webhost? <https://rockcontent.com/br/blog/000webhost/> Acesso em 14 setembro. 2021.