



**TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

**Márcia Aparecida Marques Zaparoli**

**Márcio Antonio de Lima**

**TERCEIRIZAÇÃO DE CONFECÇÕES EM AURIFLAMA**

Auriflama/SP  
2022

**Marcia Aparecida Marques Zapparoli  
Márcio Antônio de Lima**

## **TERCEIRIZAÇÃO DE CONFECÇÕES EM AURIFLAMA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado no Curso Técnico em Administração da Etec de Araçatuba – Classe Descentralizada de Auriflama/SP, orientado pela Prof. Esp. Adriana Luiza Pivaro, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Administração.

Auriflama/SP  
2022

## RESUMO

O intuito do trabalho é contribuir com informações sobre um tema que vem sendo bastante discutido atualmente nos ramos de prestação de serviço e indústria, a terceirização. Para isso, o trabalho será fundamentado numa pesquisa aprofundada sobre o que é terceirização, como ela se dá, as vantagens e desvantagens para a empresa e para o terceirizado e como é possível amenizar tal situação. Após, será realizado um estudo de campo com empresas da cidade de Aurifloma-SP, que atuam como “facções”, ou seja, terceirizadas do ramo de confecções, onde os principais assuntos abordados nesse momento, através de um questionário, serão as estratégias de sobrevivência adotadas por essas empresas e as dificuldades encontradas para que consigam crescer e se tornar cada vez mais lucrativas.

**Palavras-chave:** Terceirização. Empresa. Lucro. Crescimento.

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	5
2. DESENVOLVIMENTO .....	8
2.1 Instrumentos de coletas de dados .....	8
2.2 Resultados esperados .....	8
3. ANÁLISE DE DADOS .....	10
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	17
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	19
ANEXO 1.....	20

## 1. INTRODUÇÃO

O mercado da moda apresenta alta rotatividade de produtos. Com isto, as empresas de confecção precisam aumentar a capacidade produtiva para atenderem a demanda dentro dos prazos. No entanto, contratar mais colaboradores necessariamente não é a solução mais viável em função do setor ter uma característica de baixa demanda nos períodos de janeiro a março, comprometendo, portanto, os custos fixos da empresa que resolve ampliar o seu quadro de funcionários somente com o objetivo de aumentar a capacidade produtiva para atender aos pedidos de final de ano.

Dessa forma, a terceirização representa a solução de uma relação de trabalho estabelecida por meio da cooperação entre (o terceirizante) e o terceirizado.

Dentre as atividades que compõem o fluxo de trabalho na indústria do vestuário, observou-se que todas essas atividades podem ser terceirizadas. No entanto, a empresa (terceirizadora) precisa determinar qual ou quais dessas atividades constituem a maior parte de seu negócio e transferir outras atividades para terceiros. No entanto, uma empresa de terceirização precisa ser especialista no serviço para realizar suas atividades de forma satisfatória. A hipótese adotada nesta pesquisa é de que a terceirização ocorre no Setor de Confecções em forma de subcontratação, sem nenhuma garantia para a empresa terceirizada

Segundo Martins (2005), a terceirização não é definida como lei e não há normas legais que tratem do assunto, pois é uma estratégia utilizada pelas empresas para uma melhor gestão e interesses comerciais. No entanto, é uma forma de contratação que agrega atividade-fim de uma empresa, no caso a empresa contratada, a atividade-meio de outra, a empresa contratante. Forjar uma parceria que deve ter objetivos comuns e se complementar.

Martins (2005) chama atenção para dois aspectos importantes. A primeira questão diz respeito à diferença entre contratação e prestação de serviços do ponto de vista do tipo de trabalho. Considere que na Empreitada contrata-se a atividade física, enquanto na prestação de serviço contrata-se a atividade mental. O segundo ponto diz respeito à diferença entre prestação de serviços e contrato de trabalho. De acordo com Martins (2005), a Prestação de Serviços pode ser feita por pessoas jurídicas, enquanto o Contrato de Trabalho só pode ser feito por pessoa física, em jurisprudência ao artigo 3º da CLT (Consolidação das Leis do Trabalho).

Considera-se empregado a pessoa física que, em dependência do empregador, lhe presta serviços de caráter não ocasional em troca de salário. A terceirização acontece por meio de contrato firmado entre a empresa tomadora e a empresa terceirizada. Para atuar como empresa terceirizada, as empresas devem estar formalizadas com Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) e com registro na Junta Comercial.

Desde o ponto de trabalho, todas as empresas envolvidas na terceirização - contratantes ou prestadoras de serviços - devem cumprir as exigências da legislação trabalhista: registro na carteira de trabalho, jornada fixa de trabalho, férias, 13º salário, previdência social e FGTS. proteções, normas de segurança e saúde ocupacional, além do estipulado nas convenções coletivas e convenções gerais da respectiva categoria profissional. Os motivos que levaram as empresas a optarem pela terceirização são diversos e específicos a cada tipo de empresa. Porém, principalmente na indústria do vestuário, está principalmente relacionado à redução de custos.

Outro fato importante que contribuiu bastante para a disseminação da terceirização no Setor de Confecções está atrelado ao crescimento e desenvolvimento do setor, que amplia continuamente sua demanda em sintonia crescente com a efemeridade da moda, fazendo crescer o número de terceirizações em todos os tipos de segmento de produto, bem como uma diversidade de serviços terceirizados como: bordados, estamparia, aplicações, acabamento, entre outros.

No entanto, independente do segmento de produto e do serviço a terceirizar é essencial às empresas envolvidas na relação conhecerem os direitos e deveres na prestação do serviço.

Com a globalização, a terceirização foi se transformando gradativamente, pois, o mercado passou a ser mais competitivo, e as empresas passaram a modificar as relações de trabalho, tendo como objetivo central a diminuição dos custos.

Para que seja possível analisar e discutir o tema, é preciso ficar claro o significado do termo “Terceirização”, que é a contratação de empresa para a realização e serviços específicos dentro do processo produtivo da empresa contratante. De forma simplificada a empresa contratada será a intermediadora do serviço e as relações trabalhistas serão entre o trabalhador e a empresa prestadora de serviços, e não com o contratante. O conceito de terceirização pressupõe que a

empresa contratada deve prestar serviços por meio de organização própria, com independência técnica e jurídica e de acordo com o objeto do contrato.

O presente trabalho tem como objetivo geral: identificar como a terceirização pode se tornar um diferencial competitivo no mercado. Já os objetivos específicos são: identificar as maiores dificuldades que as oficinas de costura apresentam para manter padrões de qualidade; como o prazo de entrega pode afetar a dinâmica de uma empresa e como a falta de conhecimento gera uma interpretação errada de informações, e, conseqüentemente, influencia na formação de preços.

## **2. DESENVOLVIMENTO**

Segundo Gil (2002), “a pesquisa é essencialmente qualitativa em relação à análise e interpretação dos resultados e descritiva e explicativa em relação aos seus objetivos”.

Quanto aos procedimentos é uma pesquisa de campo e bibliográfica sobre temas relacionados à Terceirização e ao Setor de Confecções.

O universo da pesquisa se constituirá de empresas terceirizadas de pequeno porte do Setor de Confecções da cidade de Auriflora no Estado de São Paulo. Sendo escolhidas intencionalmente empresas dos mais diversos segmentos que trabalham com a terceirização, mais especificamente com o processo de montagem da peça, ou seja, a costura.

Como instrumento de coleta de dados será utilizado um questionário igual para todas as empresas com perguntas abertas e fechadas relacionadas à terceirização e questões correlatas.

Não serão citados os nomes das empresas pesquisadas, para identificá-las usar-se-á as letras A, B, C, D e E.

### **2.1 Instrumentos de coleta de dados:**

Como recursos técnicos serão utilizados aparelhos celulares para a coleta de informações, realizadas através de questionário enviado pelo aplicativo Microsoft Forms e também por questionários impressos.

A intenção é identificar quais os principais fatores que levam a maioria das facções a trabalhar na informalidade, sem garantia dos direitos trabalhistas.

Vamos mensurar e analisar as respostas de cada uma para chegarmos a um resultado.

### **2.2 Resultados Esperados**

Espera-se que as terceirizadas sejam formalizadas, que tenha seu cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) e com registro na junta comercial, que possam pagar seus contratados com todos os seus direitos, que tenham normas de saúde e segurança do trabalho. Que eles possam ser empregados conforme os componentes que definem o vínculo trabalhista, sendo eles a personalidade, a subordinação, a onerosidade e da habitualidade.



Acredita-se que futuramente a terceirização não seja um problema para os trabalhadores e sim uma solução, que seus serviços não sejam mais temporários, que eles consigam se firmar como empresa e contratar por longo período. Que elas tenham mais pontos positivos do que negativos, que tenham sempre menor custo, maior poder de negociação, economia de escala e focalização dos negócios da empresa e maior agilidade em suas decisões

### 3. ANÁLISE DE DADOS

Nessa parte do trabalho, serão apresentados os resultados da pesquisa realizada com as facções terceirizadas de confecção na cidade de Aurifloma-SP, além das suas interpretações e análises, representadas através de gráficos.

Gráfico 1:

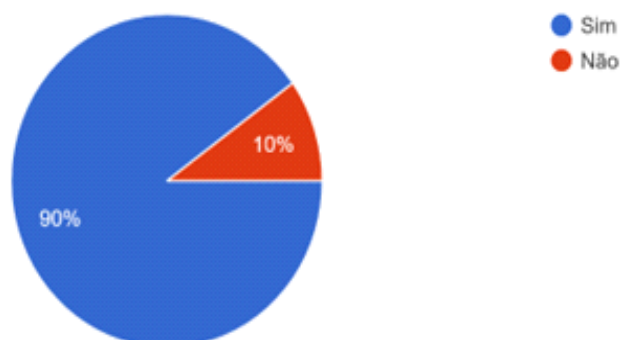


Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Aurifloma em outubro de 2022.

No total, dez empresas responderam a pesquisa, sendo 60% dos participantes com idade acima de 40 anos e 40% na idade entre 30 e 40 anos.

Gráfico 2:

**Você acredita que o trabalho terceirizado ajudou a combater o desemprego no país?**

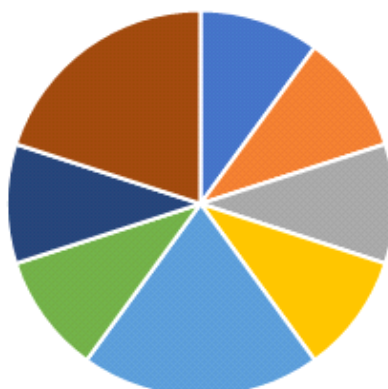


Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Aurifloma em outubro de 2022.

80% dos entrevistados acredita que o trabalho terceirizado ajudou combater o desemprego, enquanto 10%, discordam da afirmativa.

Gráfico 3:

### Motivos pelo qual optou pelo trabalho terceirizado



- Pelo fato de trabalhar de casa.
- A renda é melhor e faço meu horário
- Facilita muito minha vida e posso também ajudar outras pessoas
- Melhores opções de emprego
- Era a única opção no momento
- Por estar em casa trabalhando e cuidando da minha filha que era pequena quando comecei
- Pra me tomar dona do meu próprio negócio.
- Flexibilidade nos horários, ser o próprio patrão, maiores ganhos financeiros

Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Auriflamma em outubro de 2022.

Perguntamos quais motivos os levaram a optar pelo trabalho terceirizado e dentre as respostas citadas, verificou-se que as opções como flexibilidade de horários, trabalhar em casa, maiores opções de ganhos ou até mesmo a única opção no momento, foram citadas.

Gráfico 4

### Principais dificuldades encontradas no cotidiano das facções terceirizadas



Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Auriflamma em outubro de 2022.

A grande maioria dos entrevistados, cerca de 70%, respondeu que tem medo de ficar sem trabalho de uma hora para outra. Outras situações citadas foi adquirir segurança financeira e dificuldades para encontrar mão de obra qualificada. Nenhum entrevistado tem dificuldades em encontrar empresas que ofereçam serviços com qualidade.

Gráfico 5:

### Principais vantagens em se trabalhar como empresa terceirizada

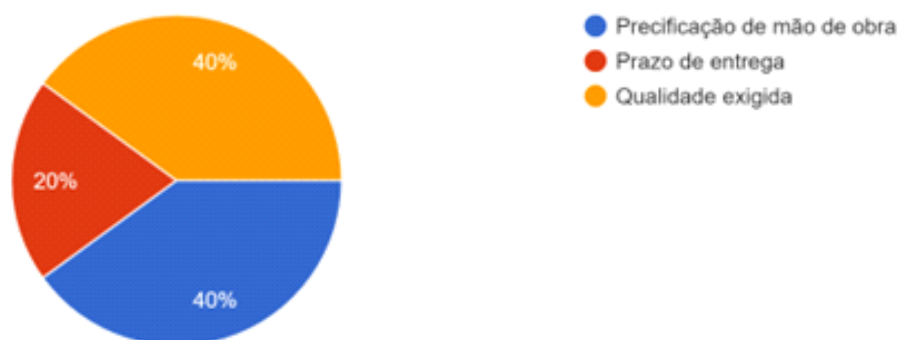


Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Auriflamma em outubro de 2022.

Dentre as opções disponíveis, 70% dos entrevistados, atribuíram como principal vantagem a possibilidade de maiores ganhos, outros 20%, por ser o próprio patrão e 10% disseram que poder escolher qual serviço pegar é a principal vantagem.

Gráfico 6

### Maior dificuldade encontrada na hora de contratar um serviço

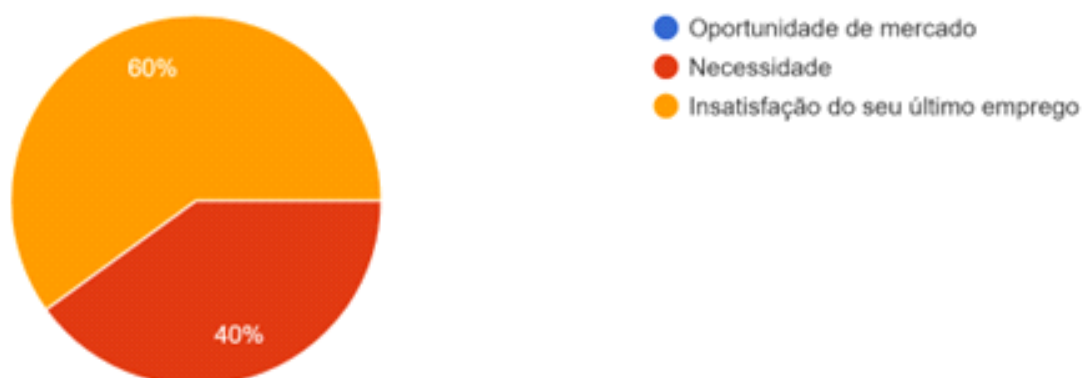


Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Auriflamma em outubro de 2022.

Dos entrevistados, 40% disseram ter dificuldade na precificação de mão de obra, outros 40%, na qualidade exigida e o restante, ou seja, 20% encontram dificuldade no prazo de entrega.

Gráfico 7

### Motivos para abrir seu próprio negócio

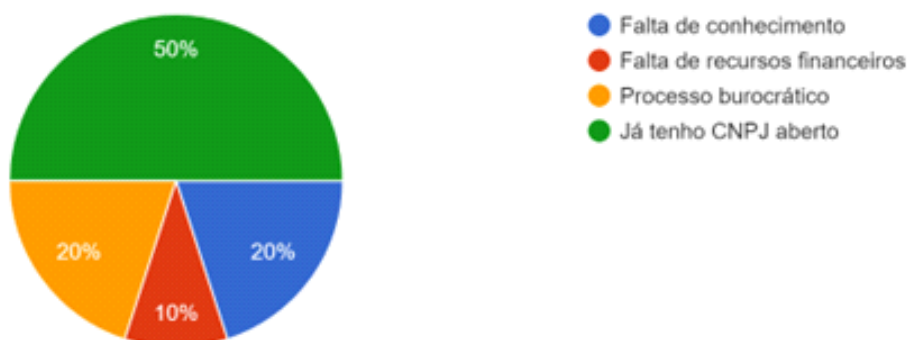


Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Auriflama em outubro de 2022.

Quando perguntamos sobre os motivos que levaram nossos entrevistados a abrir o próprio negócio, 60% deles, disseram que foi por conta da insatisfação com seu último emprego e 40%, única e exclusivamente, por necessidade.

Gráfico 8:

### Maior dificuldade para formalizar seu negócio e obter um CNPJ (Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica)

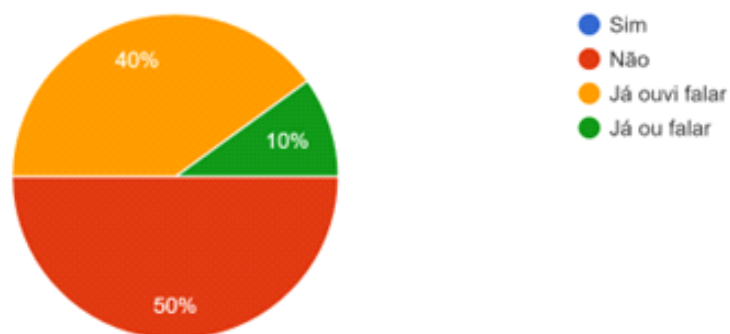


Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Auriflama em outubro de 2022.

A maior dificuldade encontrada para obter o CNPJ, segundo nossos entrevistados, é a falta de conhecimento sobre o assunto, o excesso de burocracia e a falta de recursos financeiros. Enquanto metade dos entrevistados, disseram já possuir o cadastro.

Gráfico 9

### Conhecimento da ABVTEX - (Associação Brasileira do Varejo Têxtil)

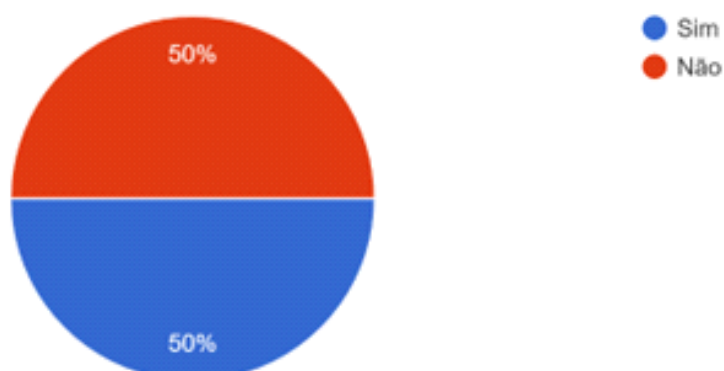


Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Auriflamma em outubro de 2022.

50% dos entrevistados nunca ouviram falar sobre a Associação Brasileira do Varejo Têxtil, os outros 50% já ouviram falar, mas não sabem como funciona.

Gráfico 10

**Na sua opinião, a terceirização pode prejudicar os trabalhadores, principalmente ao dar entrada na aposentadoria**

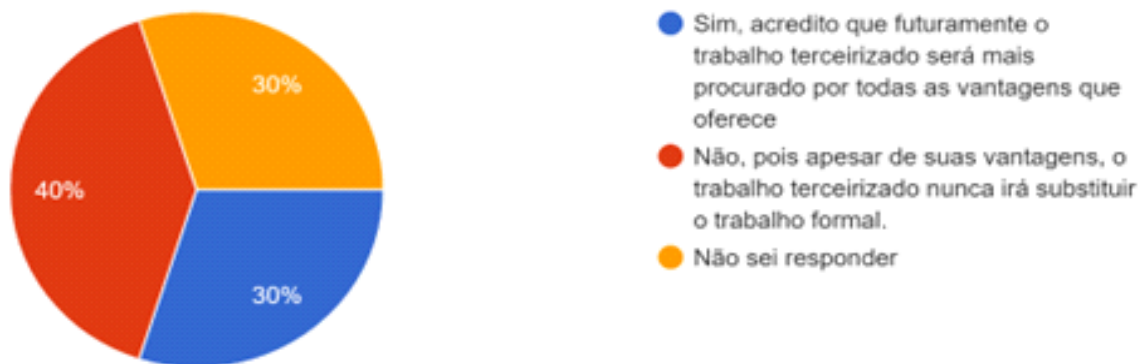


Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Auriflamma em outubro de 2022.

Dos entrevistados, 50% acreditam que não há prejuízo algum ao trabalhados terceirizado, enquanto a outra metade, ou seja, os outros 50% acreditam sim que pode haver algum tipo de prejuízo aos trabalhadores, principalmente ao dar entrada na aposentadoria.

Gráfico 11

**Em sua opinião, o trabalho terceirizado será uma das opções mais procuradas no futuro**

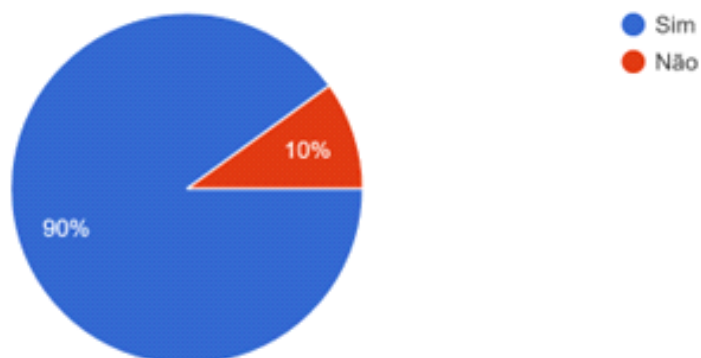


Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Auriflamma em outubro de 2022.

Ao serem questionados sobre o futuro do trabalho terceirizado como uma das opções mais procuradas, 40% deles, disseram que apesar das vantagens o trabalho terceirizado não será tão procurado assim. Enquanto 30%, acredita que sim, o trabalho terceirizado será mais procurado por todas as vantagens que oferece e os outros 30%, disseram não saber responder.

Gráfico 12

### Em sua opinião, o trabalho terceirizado precisa de alguma melhoria?

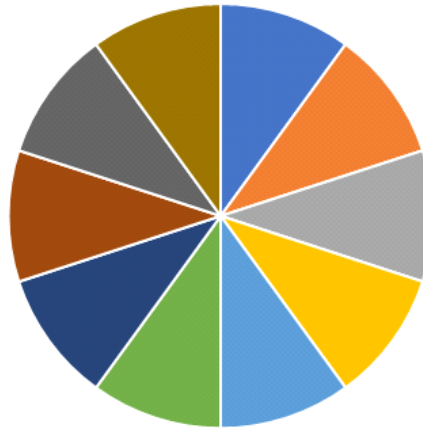


Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Auriflamma em outubro de 2022.

Como era de se esperar, 90% dos entrevistados, afirma a necessidade de melhorias para o trabalho terceirizado, enquanto apenas 10%, diz que não precisa de melhorias.

Gráfico 13

### Quais as melhorias você pode citar para o trabalho terceirizado



- Melhoria nas leis trabalhista, direito de aposentar por tempo de serviço
- Melhorar o preço das peças pois tem empresa que não dá valor no terceirizado
- Sim as empresas ter mais compromisso com serviço pra que nunca faltem para os terceirizados
- Mais oportunidades
- Ter melhor preço
- Para os terceirizados menores como eu se existisse algum tipo de contrato garantindo um determinado tempo de serviço seria muito bom
- Uma maior valorização no produto que a gente fabrica o preço está muito barato
- Preços, pois alguns querem pagar muito pouco.
- Garantia de trabalho e Melhor preço
- No caso da costura, pagar o valor que realmente merece, pois é uma área pouco valorizada

Fonte: Pesquisa realizada com facções de confecções na cidade de Auriflamma em outubro de 2022.

Perguntamos também, quais seriam as melhorias que você pode citar e foram citadas opções como preços melhores para as peças produzidas, maiores garantias entre outras coisas.



## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Terceirização do trabalho, é a prática de transferência das próprias atividades da empresa para outra empresa ou pessoa, que é especializada no mesmo serviço, como por exemplo, a costura. Isso pode se tornar um diferencial competitivo no mercado, pois, uma das principais vantagens desta tática é a redução de custos para os consumidores dos produtos e serviços, melhorando a competitividade e lucratividade da empresa.

O funcionário terceirizado acaba por entregar peças com maior qualidade e mais rapidez, pois, este funcionário não possui uma carga horária de trabalho fixa, como os trabalhadores formais, e essa talvez seja a grande vantagem da terceirização, pois permite que as jornadas de trabalho se estendam conforme a necessidade para cumprir os prazos acordados.

Por esse motivo o trabalho terceirizado se torna um diferencial no mercado de trabalho. A maioria das pessoas que se arriscam para abrir seu próprio negócio tem entre 30 e 40 anos e desejam uma vida melhor, além de estarem insatisfeitos com seus últimos empregos formais. Por esses motivos, buscam serem donos do próprio negócio, onde possam ter um horário mais flexível, podem escolher o serviço que querem fazer, mesmo que muitos ainda encontrem dificuldades em colocar preço no seu trabalho e contratar mão de obra qualificada.

Muitos dos entrevistados, afirmaram ter medo da insegurança financeira, mas mesmo assim arriscam-se a trabalhar “por conta”, pois acreditam que ainda existem muitas empresas que oferecem serviços de qualidade, e, isso faz com que a chama da confiança se mantenha acesa.

Mesmo que a metade dos terceirizados tenham medo do que pode acontecer com suas aposentadorias, pois julgam que essa modalidade de trabalho possa prejudicá-los futuramente, o restante já demonstra acreditar que não será prejudicado, pois basta realizar a contribuição autônoma e seguir o que determina a lei da previdência social, que terão suas aposentadorias garantidas.

Um dado que pode ser verificado é que a maioria dos terceirizados entrevistados já possuem o CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica). Assim, o que todos desejam são mudanças significativas que possam melhorar o serviço terceirizado, torná-lo tão reconhecido quanto o trabalho formal do empregado com

carteira assinada, e dentre essas condições citadas temos: preços mais atrativos para o serviço contratado, além da valorização da mão de obra e concorrência justa.

## **REFERÊNCIAS**

AL V AREZ, Manuel S. B. Terceirização: parceria e qualidade. Rio de Janeiro: Campus, 1996

GIL, A.C. Como elaborar projetos de pesquisa. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002

GIOSA, Lívio Antônio. Terceirização: uma abordagem estratégica. São Paulo: Pioneira, 1997.

MARTINS, S.P. A terceirização e o direito do trabalho. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

## **ANEXO 1**

### **Questionário**

#### **1- Idade**

- ( ) Menos de 18 anos                      ( ) 18 a 30 anos  
( ) 30 a 40 anos                            ( ) mais de 40 anos

#### **2- Você acredita que o trabalho terceirizado ajudou a combater o desemprego no país?**

- ( ) Sim    ( ) Não

#### **3- Porque você optou pelo trabalho terceirizado?**

#### **4- Para você que trabalha como empresa terceirizada, quais as principais dificuldades encontradas no cotidiano?**

- ( ) Encontrar empresas que ofereçam um serviço de qualidade  
( ) Encontrar mão de obra qualificada  
( ) Ter uma segurança financeira por conta da não estabilidade  
( ) Medo de ficar sem trabalho de hora para outra

#### **5- Para você que trabalha como empresa terceirizada, quais as principais vantagens encontradas?**

- ( ) Flexibilidade de horários  
( ) Ser o próprio patrão  
( ) Menor burocracia no processo de contratação de serviços  
( ) Opção de escolha ao “pegar” o serviço  
( ) Redução de custos trabalhistas  
( ) Maiores ganhos, já que pode cobrar o que acha justo pelo trabalho oferecido

#### **6- Qual a maior dificuldade encontrada na hora de contratar um serviço?**

- ( ) Precificação de mão de obra  
( ) Prazo de entrega  
( ) Qualidade exigida

**7- O que motivou abrir seu próprio negócio?**

- Oportunidade de mercado
- Necessidade
- Insatisfação do seu último emprego

**8- Qual a maior dificuldade de formalizar seu negócio, abrir um CNPJ? (Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica)**

- Falta de conhecimento
- Falta de recursos financeiros
- Processo burocrático
- Já tem CNPJ aberto

**9- Você tem conhecimento da ABVETEX? (Associação Brasileira do Varejo Têxtil)**

- Sim
- Não
- Já ouvi falar

**10- Para você o trabalho terceirizado pode prejudicar os trabalhadores futuramente, principalmente na hora de dar entrada na aposentadoria?**

- Sim
- Não

**11- Você acredita que o trabalho terceirizado será uma das opções mais procuradas no futuro?**

- Sim, acredito que futuramente o trabalho terceirizado será mais procurado por todas as vantagens que oferece
- Não, pois apesar de suas vantagens, o trabalho terceirizado nunca irá substituir o trabalho formal
- Não sei responder

**12- O trabalho terceirizado precisa de alguma melhoria?**

- Sim
- Não

**13- Quais as melhorias você pode citar?**

---

---